内部资料 严禁外传



**网约车二期产品需求文档**

**（PRD）**

**深圳云创车联网有限公司**

**2017/3/1**

编制说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档名称 | 网约车二期产品需求文档 | | |
| 文档编号 | YC-WYC-002 | **文档版本号** | V1.0.0 |
| 文档类型 | □原型稿 □初稿 □征集意见稿 □送审稿 ■最终稿 | | |
| 文档编制人 | 王义祥、房仁伟、王欢欢 | 编制时间 | 2017/1/16-2017/2/2 |
| 文档审核人 | 王义祥 | 审核时间 | 2017/2/6-2017/2/12 |
| 所属项目 | 网约车产品 | 项目编号 |  |
| 产品负责人 | 王义祥 | | |
| 产品参与人 | 房仁伟、王欢欢、钟伟娟、廖文杰 | | |
| 文档备注 |  | | |

历史修订

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 修订日期 | 修订人 | 修订章节 | 修订内容 | 修订原因 | 产生版本 | 审核人 |
| 2017/3/1 |  |  | 建立文档 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

当前版本

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 产品形态 | 版本号 |
|  | 乘客端（Android、IOS） | V2.0.0 |
|  | 司机端（Android、IOS） | V2.0.0 |
|  | 机构端（web） | V2.0.0 |
|  | 租赁端（web） | V2.0.0 |
|  | 运管端（web） | V2.0.0 |

目 录

[编制说明 i](#_Toc476156512)

[历史修订 ii](#_Toc476156513)

[当前版本 iii](#_Toc476156514)

[目 录 1](#_Toc476156515)

[第一章 文档概述 7](#_Toc476156516)

[1.1 编写目的 7](#_Toc476156517)

[1.2 适用范围 7](#_Toc476156518)

[第二章 产品描述 7](#_Toc476156519)

[2.1 产品背景 7](#_Toc476156520)

[2.2 业务描述 8](#_Toc476156521)

[2.3 用户角色 9](#_Toc476156522)

[第三章 功能需求 10](#_Toc476156523)

[3.1 公共功能需求 10](#_Toc476156524)

[3.1.1 公共字典 10](#_Toc476156525)

[3.1.2 公共业务规则 10](#_Toc476156526)

[3.2 乘客端功能需求 25](#_Toc476156527)

[3.2.1 首页 25](#_Toc476156528)

[3.2.1.1 用例描述 25](#_Toc476156529)

[3.2.1.2 元素规则 25](#_Toc476156530)

[3.2.2 注册登录 26](#_Toc476156531)

[3.2.2.1 业务流程 26](#_Toc476156532)

[3.2.2.2 用户登录 27](#_Toc476156533)

[3.2.2.3 挤下线 32](#_Toc476156534)

[3.2.3 报警和分享 32](#_Toc476156535)

[3.2.3.1 用例描述 32](#_Toc476156536)

[3.2.3.2 元素规则 33](#_Toc476156537)

[3.2.4 出租车下单 34](#_Toc476156538)

[3.2.4.1 用例描述 34](#_Toc476156539)

[3.2.4.2 元素规则 34](#_Toc476156540)

[3.2.5 网约车待接单更改 39](#_Toc476156541)

[3.2.5.1 用例描述 39](#_Toc476156542)

[3.2.6 我的行程 39](#_Toc476156543)

[3.2.6.1 用例描述 39](#_Toc476156544)

[3.2.6.2 元素规则 39](#_Toc476156545)

[3.2.7 设置 43](#_Toc476156546)

[3.2.7.1 用例描述 43](#_Toc476156547)

[3.2.7.2 元素规则 43](#_Toc476156548)

[3.2.8 我的钱包（机构用户、个人用户） 46](#_Toc476156549)

[3.2.8.1 用例描述 46](#_Toc476156550)

[3.2.8.2 元素规则 46](#_Toc476156551)

[3.3 司机端功能需求 50](#_Toc476156552)

[3.3.1.1 登录 50](#_Toc476156553)

[3.3.1.2 挤下线、账号变动 50](#_Toc476156554)

[3.3.1.3 首页 51](#_Toc476156555)

[3.3.1.4 我的订单 64](#_Toc476156556)

[3.3.1.5 侧边栏功能 80](#_Toc476156557)

[3.3.1.6 我的贡献 89](#_Toc476156558)

[3.3.1.7 我的消息 90](#_Toc476156559)

[3.4 机构端功能需求 93](#_Toc476156560)

[3.4.1.1 财务管理 93](#_Toc476156561)

[3.4.1.2 订单管理 98](#_Toc476156562)

[3.4.1.3 我的订单 99](#_Toc476156563)

[3.4.1.4 账户信息管理 100](#_Toc476156564)

[3.5 租赁端功能需求 101](#_Toc476156565)

[3.5.1 首页 101](#_Toc476156566)

[3.5.1.1 数据列表 101](#_Toc476156567)

[3.5.1.2 菜单栏 101](#_Toc476156568)

[3.5.1.3 个人信息页面 101](#_Toc476156569)

[3.5.2 订单管理 102](#_Toc476156570)

[3.5.2.1 机构订单 102](#_Toc476156571)

[3.5.2.2 个人订单管理 107](#_Toc476156572)

[3.5.2.3 toC订单管理 112](#_Toc476156573)

[3.5.3 基础数据 115](#_Toc476156574)

[3.5.3.1 车辆管理 115](#_Toc476156575)

[3.5.3.2 司机管理 118](#_Toc476156576)

[3.5.3.3 车人管理 120](#_Toc476156577)

[3.5.4 交接班管理 127](#_Toc476156578)

[3.5.4.1 用例描述 127](#_Toc476156579)

[3.5.4.2 元素规则 127](#_Toc476156580)

[3.5.5 服务规则 131](#_Toc476156581)

[3.5.5.1 服务车型 131](#_Toc476156582)

[3.5.5.2 派单规则 133](#_Toc476156583)

[3.5.5.3 计费规则 134](#_Toc476156584)

[3.5.5.4 交接班规则 134](#_Toc476156585)

[3.5.6 财务管理 136](#_Toc476156586)

[3.5.6.1 机构账户 136](#_Toc476156587)

[3.5.6.2 个人账户 137](#_Toc476156588)

[3.5.6.3 司机账户 138](#_Toc476156589)

[3.5.6.4 提现管理 140](#_Toc476156590)

[3.5.6.5 机构账单 142](#_Toc476156591)

[3.5.7 报表管理 143](#_Toc476156592)

[3.5.7.1 个人订单统计 143](#_Toc476156593)

[3.5.7.2 司机订单统计 143](#_Toc476156594)

[3.5.7.3 toC订单统计 144](#_Toc476156595)

[3.5.8 服务监控 145](#_Toc476156596)

[3.5.8.1 报警管理 145](#_Toc476156597)

[3.5.9 系统设置 147](#_Toc476156598)

[3.5.9.1 管理员账号 147](#_Toc476156599)

[3.5.9.2 管理员角色 148](#_Toc476156600)

[3.5.9.3 信息设置 149](#_Toc476156601)

[3.5.9.4 收款账户管理 149](#_Toc476156602)

[3.6 运管端功能需求 151](#_Toc476156603)

[3.6.1 首页 151](#_Toc476156604)

[3.6.1.1 用例描述 151](#_Toc476156605)

[3.6.2 我要下单 152](#_Toc476156606)

[3.6.2.1 网约车 152](#_Toc476156607)

[3.6.2.2 出租车 152](#_Toc476156608)

[3.6.3 订单管理 155](#_Toc476156609)

[3.6.3.1 网约车 155](#_Toc476156610)

[3.6.3.2 出租车 159](#_Toc476156611)

[3.6.4 基础数据 180](#_Toc476156612)

[3.6.4.1 客户管理 180](#_Toc476156613)

[3.6.4.2 个人用户管理 181](#_Toc476156614)

[3.6.4.3 车辆管理 181](#_Toc476156615)

[3.6.4.4 司机管理 185](#_Toc476156616)

[3.6.4.5 网约车绑定 189](#_Toc476156617)

[3.6.4.6 出租车绑定 192](#_Toc476156618)

[3.6.5 服务规则 196](#_Toc476156619)

[3.6.5.1 服务车型 196](#_Toc476156620)

[3.6.5.2 网约车派单规则 200](#_Toc476156621)

[3.6.5.3 网约车计费规则 200](#_Toc476156622)

[3.6.5.4 出租车派单规则 201](#_Toc476156623)

[3.6.5.5 出租车计费规则 227](#_Toc476156624)

[3.6.5.6 交接班规则 230](#_Toc476156625)

[3.6.6 交接班管理 231](#_Toc476156626)

[3.6.6.1 用例描述 231](#_Toc476156627)

[3.6.6.2 元素规则 231](#_Toc476156628)

[3.6.7 财务管理 235](#_Toc476156629)

[3.6.7.1 司机账户 235](#_Toc476156630)

[3.6.7.2 个人账户 237](#_Toc476156631)

[3.6.7.3 提现管理 238](#_Toc476156632)

[3.6.7.4 行程费用结算管理 240](#_Toc476156633)

[3.6.8 报表管理 241](#_Toc476156634)

[3.6.8.1 个人订单统计 241](#_Toc476156635)

[3.6.8.2 司机订单统计 243](#_Toc476156636)

[3.6.8.3 出租车调度费用统计 245](#_Toc476156637)

[3.6.8.4 出租车行程费用统计 246](#_Toc476156638)

[3.6.9 服务监控 248](#_Toc476156639)

[3.6.9.1 报警管理 248](#_Toc476156640)

[3.6.10 系统设置 250](#_Toc476156641)

[3.6.10.1 信息设置 250](#_Toc476156642)

[3.6.10.2 收款账户管理 250](#_Toc476156643)

[3.6.10.3 车品牌管理 253](#_Toc476156644)

[3.6.10.4 车系管理 254](#_Toc476156645)

[3.7 一期优化 257](#_Toc476156646)

[3.7.1 乘客端 257](#_Toc476156647)

[3.7.1.1 接机 257](#_Toc476156648)

[3.7.2 司机端 258](#_Toc476156649)

[3.7.2.1 订单列表 258](#_Toc476156650)

[3.7.2.2 当前订单详情页面 260](#_Toc476156651)

[3.7.3 租赁端 260](#_Toc476156652)

[3.7.3.1 订单管理 260](#_Toc476156653)

[3.7.4 运管端 262](#_Toc476156654)

[3.7.4.1 登录 262](#_Toc476156655)

[3.7.4.2 销售管理 263](#_Toc476156656)

[3.7.4.3 系统设置 264](#_Toc476156657)

[第四章 非功能需求 266](#_Toc476156658)

[4.1 性能要求 266](#_Toc476156659)

[4.1.1 响应时间 266](#_Toc476156660)

[4.1.2 应用可靠性 266](#_Toc476156661)

[4.2 安全性要求 266](#_Toc476156662)

[4.3 兼容性要求 267](#_Toc476156663)

[第五章 相关附件 268](#_Toc476156664)

[5.1 原型地址 268](#_Toc476156665)

# 文档概述

## 编写目的

本产品需求文档的编写目的，是为客户/用户和软件设计开发方之间充分理解软件产品的运行环境、功能、性能、可靠性等需求而编写的。它阐述了系统的使用范围及背景，明确了所要达到的目标以及达到目标所需的条件，从而使双方对软件的初始规定有一个共同的理解，使之成为整个开发工作的基础，为该系统的需求定义分析、设计、开发与测试的提供指导。

## 适用范围

此产品需求文档适用于产品经理、需求分析人员、产品策划人员、交互设计人员、UI设计人员、研发人员、测试人员以及客/用户对产品需求及目标的一致性理解和交付成果的验收。

# 产品描述

## 产品背景

传统租赁企业以B2B、B2C租车业务为主，即主要以长租为主、以短租为辅，其中长租客户主要为企事业单位，采用以租代购方式，来满足日常公务用车出行需求；而短租客户主要为个人用户，满足跨区域自驾出行/出游需求。

随着互联网出行的盛行，强力推动按需用车服务变革，按需用车成为人们出行的基本用车理念。共享出行理念认知度的提升，催生共享经济，大有“资源共享”取代“资源独占”之势，加之国家公车改革政策的落地实施等多重因素的交叉影响，传统租赁企业租车业务受到极大冲击，长租和短租业务大幅萎缩，导致普遍存在车辆服务不饱和、资源过剩等问题。

自主开展网约车业务，着力解决车辆服务不饱和问题和网约车业务自主运营问题，助力实现互联网化转型。

## 业务描述

网约车产品提供B2B约车业务、B2C约车业务两大关键业务模式。其中，B2B约车业务，基于自身资源为B端客户提供出行用车服务；B2C约车业务，可整合B端资源为C端用户提供出行用车服务。

一期产品用车业务类型以**预约用车**和**接送机**两种业务为主。

二期产品用车业务类型以**出租车**为主。

## 用户角色

Table 1 用户角色定义描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **角色定义** | | **角色描述** |
| **机构用户** | 超级管理员 | 负责对机构端不同角色账号分配及授权；  负责机构端日常运维管理，如主次账号关联绑定/解绑、用车规则的制定等； |
| 财务管理员 | 负责对单位机构因公用车账单审核、支付结算等；  负责对单位机构账户充值、用车成本分析等； |
| 普通管理员 | 负责对下属员工基础信息的维护和对用车规则进行授权管理；  可使用机构端下单功能进行用车下单； |
| 普通职员 | 主要使用机构端下单功能进行用车下单； |
| **租赁用户** | 超级管理员 | 负责对机构用户超级管理员账号分配及授权；  负责对租赁端不同角色账号分配及授权；  负责租赁端日常运维管理，如基础信息（如服务车型定义）录入、服务规则（如计费、派单、结算）制定和废除等； |
| 客服人员 | 负责用户电话用车下单，异常订单复议，投诉建议处理和客情维护等；  负责日常运营信息的管理，如车辆信息、司机信息、客户信息、订单信息等； |
| 财务管理员 | 主要使用租赁端财务管理功能，进行账单生成、对账审核、核销清算等； |
| **运管用户** | 超级管理员 | 负责对租赁用户超级管理员账号分配及授权；  负责对运管端不同角色账号分配及授权；  负责对租赁客户管理及运营分析；  负责运管端日常运维管理，如基础信息（如服务车型定义）录入、服务规则（如计费、派单、结算）制定和废除等； |
| 客服人员 | 负责异常订单复议，投诉建议处理和客情维护等；  负责日常运营信息的管理，如车辆信息、司机信息、订单信息等； |
| 财务管理员 | 负责对租赁端toB业务订单及产值统计和分析、利润分成管理等；  负责对运管端toC业务产值核算、支付结算等； |

# 功能需求

## 公共功能需求

### 公共字典

Table 2 公共字典清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **字典名称** | **值域** |
|  | 订单状态 | 参照《订单状态、订单场景应用说明》 |
|  | 性别 | 1、男；2、女 |
|  | 司机工作状态 | 1、全部；2、空闲；3、服务中；4、下线 |
|  | 司机在职状态 | 1、全部；2、在职；3、离职 |
|  | 下单时间-小时 | 00点、1点、2点、…23点 |
|  | 下单时间-分 | 00分、10分、20分、30分、40分、50分 |
|  | 司机班次状态 | 1、当班；2、歇班 |
|  | 车辆工作状态 | 1、全部；2、空闲；3、服务中；4、下线；6、维修中 |

### 公共业务规则

Table 3 订单状态定义

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **状态编号** | **订单状态** | **状态定义** | **备注** |
| 1 | 待接单 | 订单提交成功后至派单完成前 |  |
| 2 | 待出发 | 派单成功后至司机出发接人之前 |  |
| 3 | 已出发 | 司机已出发接人，未抵达上车地点前 |  |
| 4 | 已抵达 | 司机已抵达上车地点，未开始服务之前 |  |
| 5 | 服务中 | 司机开始服务，未结束服务之前 |  |
| 5 | 待确费 | 司机结束服务，行程费确认提交成功之前 | 目前仅限出租车业务 |
| 6 | 未支付 | 网约车业务因公用车，“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 |  |
| 网约车业务因私用车，订单服务结束后，行程费未支付前 |  |
| 网约车业务toC用车，订单服务结束后，行程费未支付前 |  |
| 出租车业务：“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费和调度费）未支付前 |  |
| 7 | 已支付 | 网约车业务因公用车，“个人垫付”订单行程费已支付 |  |
| 网约车业务因私，订单行程费已支付 |  |
| 网约车业务toC用车，订单行程费已支付 |  |
| 出租车业务，“在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付 |  |
| 8 | 未结算 | 网约车-因公用车，“机构支付”订单：行程结束，未生成账单之前 |  |
| “线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前 | 目前仅限出租车业务 |
| 9 | 结算中 | 网约车业务因公用车：“机构支付”订单账单生成之后至账单支付之前 |  |
| 10 | 已结算 | 网约车业务因公用车，“机构支付”订单账单支付之后 |  |
| “线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后 | 目前仅限出租车业务 |
| 11 | 未付结 | “线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费 | 目前仅限出租车业务 |
| 12 | 已付结 | “线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费 | 目前仅限出租车业务 |
| 13 | 已取消 | 订单提交成功后：无责取消 |  |

Table 4订单状态场景应用

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **订单状态场景应用** | | | |
| **应用** | **场景名称** | **对应订单状态** | **备注** |
| 乘客端（机构用户） | 待接单 | 待接单 |  |
| 待出发 | 待出发 |  |
| 行程中 | 已出发、已抵达、服务中 |  |
| 待付款 | 未支付 | 未支付： （1）网约车业务因公用车：“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 （2）网约车业务因私用车：订单服务结束后，行程费未支付前 |
| 已完成 | 未结算、结算中、已结算、已支付 | 已支付： （1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单行程费已支付 （2）网约车业务因私用车，订单行程费已支付 未结算：网约车-因公用车，“机构支付”订单：行程结束，未生成账单之前 结算中：网约车业务因公用车：“机构支付”订单账单生成之后至账单支付之前 已结算：网约车业务因公用车，“机构支付”订单账单支付之后 |
| 已取消 | 已取消 | 已取消：订单提交成功后：无责取消 |
| 乘客端（个人用户） | 待接单 | 待接单 |  |
| 待出发 | 待出发 |  |
| 行程中 | 已出发、已抵达、服务中、**待确费** |  |
| 待付款 | 未支付、未付结 | 未支付： （1）网约车业务因公用车：“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 （2）网约车业务因私或toC用车：订单服务结束后，行程费未支付前 （3）出租车业务：“在线支付”订单服务结束后，服务费用（行程费和调度费）未支付前 未付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，乘客未支付调度费 |
| 已完成 | 未结算、已结算、已支付、未付结、已付结 | 已支付： （1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单行程费已支付 （2）网约车业务因私或toC用车，订单行程费已支付 （3）出租车业务，“在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付 已付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费 未结算：“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前 已结算：“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后 未付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费 |
| 已取消 | 已取消 | 已取消：订单提交成功后：无责取消 |
| 司机端 | 今日已完成 | 网约车司机：未支付、已支付、未结算、计算中、已结算 | 未支付： （1）网约车业务因公用车：“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 （2）网约车业务因私或toC用车：订单服务结束后，行程费未支付前 未结算：网约车-因公用车，“机构支付”订单：行程结束，未生成账单之前 结算中：网约车业务因公用车：“机构支付”订单账单生成之后至账单支付之前 已支付： （1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单行程费已支付 （2）网约车业务因私或toC用车，订单行程费已支付 已结算：网约车业务因公用车，“机构支付”订单账单支付之后 |
| 出租车司机：未支付、未结算、未付结、已支付、已结算、已付结 | 未支付：出租车业务：“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费、调度费）未支付前 已支付：出租车业务，“在线支付”订单服务费用（行程费、调度费）已支付 未结算：“线下付现”且调度费为零的订单，订单行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前 已结算：“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后 未付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费 已付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费 |
| 今日未完成 | 网约车司机：待出发、已出发、已抵达、服务中 |  |
| 出租车司机：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费 |  |
| 行程中 | 网约车司机：已出发、已抵达、服务中 |  |
| 出租车司机：已出发、已抵达、服务中、待确费 |  |
| 当前订单 | 网约车司机：待出发、已出发、已抵达、服务中 | 其中：已出发、已抵达、服务中状态 显示为 行程中 |
| 出租车司机：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费 | 其中：已出发、已抵达、服务中、待确费状态 显示为 行程中 |
| 待付结 | 网约车司机：未支付、未结算、结算中 | 未支付： （1）网约车业务因公用车：“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 （2）网约车业务因私或toC用车：订单服务结束后，行程费未支付前 未结算：网约车-因公用车，“机构支付”订单：行程结束，未生成账单之前 结算中：网约车业务因公用车：“机构支付”订单账单生成之后至账单支付之前 |
| 出租车司机：未结算、未付结 | 未结算：“线下付现”且调度费为零的订单，行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前 未付结：限为**行程费**未结算（\*） 其中：“未结算”和“未付结”状态在司机端合并统一显示为“未结算” |
| 已完成 | 网约车司机：已支付、已结算、已取消 | 已支付： （1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单行程费已支付 （2）网约车业务因私或toC用车，订单行程费已支付 已结算：网约车业务因公用车，“机构支付”订单账单支付之后 已取消：订单提交成功后：无责取消 |
| 出租车司机：未支付、已支付、已结算、已付结、未付结、已取消 | 未支付：出租车业务“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费和调度费）未支付前 已支付：“在线支付”订单行程费和调度费已支付 已结算：“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后 未付结：限为**行程费**已结算且调度费未支付（\*） 已付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费 已取消：订单提交成功后：无责取消 |
| 机构端 | 等待接单 | 待接单 |  |
| 等待服务 | 待出发、已出发、已抵达 |  |
| 服务中 | 服务中 |  |
| 未支付 | 未支付 | 网约车业务因公用车，“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 |
| 已支付 | 已支付 | 网约车业务因公用车，“个人垫付”订单行程费已支付 |
| 未结算 | 未结算 | 网约车-因公用车，“机构支付”订单：行程结束，未生成账单之前；有责取消，取消费未生成账单之前 |
| 结算中 | 结算中 | 网约车业务因公用车：“机构支付”订单账单生成之后至账单支付之前；有责取消订单取消费生成账单之后至账单支付之前 |
| 已结算 | 已结算 | 网约车业务因公用车，“机构支付”订单账单支付之后 |
| 已取消 | 已取消 | 已取消：订单提交成功后：无责取消 |
| 租赁端 | 待人工派单 | 待接单 | 因公机构支付订单和因公个人垫付订单、因私订单 |
| 当前订单 | 待出发、已出发、已抵达、服务中 | 因公机构支付订单和因公个人垫付订单、因私订单 |
| 异常订单 | 因公机构支付订单：未结算 |  |
| 因公个人垫付订单+因私订单：未支付、已支付 | 未支付： （1）网约车业务因公用车：“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 （2）网约车业务因私用车：订单服务结束后，行程费未支付前 已支付： （1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单行程费已支付 （2）网约车业务因私用车，订单行程费已支付 |
| 待收款订单 | 因公机构支付订单：未结算、结算中 | 未结算：网约车-因公用车，“机构支付”订单：行程结束，未生成账单之前 结算中：网约车业务因公用车：“机构支付”订单账单生成之后至账单支付之前 |
| 因公个人垫付订单+因私订单：未支付 | （1）网约车业务因公用车：“个人垫付”订单服务结束后，行程费未支付前 （2）网约车业务因私用车：订单服务结束后，行程费未支付前 |
| 已完成订单 | 因公机构支付订单：已结算、已取消 | 已结算：网约车业务因公用车，“机构支付”订单账单支付之后 |
| 因公个人垫付订单+因私订单：已支付、已取消 | 已支付： （1）网约车业务因公用车，“个人垫付”订单行程费已支付 （2）网约车业务因私用车，订单行程费已支付 |
| 网约车（toC） | 待出发、已出发、已抵达、服务中、未支付、已支付、已取消 | toC订单 未支付：网约车业务toC用车：订单服务结束后，行程费未支付前 已支付：网约车业务toC用车，订单行程费已支付 |
| 出租车（toC） | 待出发、已出发、已抵达、服务中、未支付、已支付、未结算、已结算、未付结、已付结、已取消 | 未支付：出租车业务：“在线支付”订单行程费确认提交成功之后，服务费用（行程费和调度费）未支付前 已支付：出租车业务，“在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付 未结算：“线下付现”且调度费为零的订单，订单行程费确认提交成功之后至司机结算行程费前 已结算：“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后 未付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，订单行程费确认提交成功但未结算行程费或乘客未支付调度费 已付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费 |
| 运管端 | 未接订单 | 待接单 | 系统派单中 |
| 待人工派单 | 待接单 | 系统派单失败 |
| 当前订单 | 出租车：待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费 |  |
| 网约车：待出发、已出发、已抵达、服务中 |  |
| 异常订单 | 出租车：未支付、已支付、未结算、已结算、未付结、已付结 | 未支付：出租车业务：“在线支付”订单服务结束后，服务费用（行程费和调度费）未支付前 已支付：出租车业务，“在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付 未结算：“线下付现”且调度费为零的订单，行程结束后至司机结算行程费前 已结算：“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后 未付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已收现但未结算行程费或乘客未支付调度费 已付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费 |
| 网约车：未支付、已支付 | 未支付：网约车业务toC用车：订单服务结束后，行程费未支付前 已支付：网约车业务toC用车，订单行程费已支付 |
| 待收款订单 | 出租车：未支付、未结算、未付结 | 未支付：出租车业务：“在线支付”订单服务结束后，服务费用（行程费和调度费）未支付前 未结算：“线下付现”且调度费为零的订单，行程结束后至司机结算行程费前 未付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已收现但未结算行程费或乘客未支付调度费 |
| 网约车：未支付 | 未支付：网约车业务toC用车：订单服务结束后，行程费未支付前 |
| 已完成订单 | 出租车：已支付、已结算、已付结、已取消 | 已支付：出租车业务，“在线支付”订单服务费用（行程费和调度费）已支付 已结算：“线下付现”且调度费为零的订单，司机结算行程费之后 已付结：“线下付现”且调度费不为零的订单，司机已结算行程费且乘客已支付调度费 |
| 网约车：已支付、已取消 | 已支付：网约车业务toC用车，订单行程费已支付 |

Table 5订单状态序列

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **订单状态序列** | | | | | |
| **业务类型** | **场景类型** | **支付方式** | **服务状态** | **支付状态** | **备注** |
| 网约车 | 因公用车 | 机构支付 | 待接单、待出发、已出发、已抵达、服务中、**待确费/已取消** | 未结算、结算中、已结算 | 未结算：行程费未结算 结算中：行程费结算中 已结算：行程费已结算 |
| 个人垫付 | 未支付、已支付 | 已支付：行程费已支付 未支付：行程费未支付 |
| 因私或toC用车 | 个人支付 | 未支付、已支付 | 已支付：行程费已支付 未支付：行程费未支付 |
| 出租车 | 无调度费场景 | 线下付现 | 未结算、已结算 | 已结算：行程费已结算 未结算：行程费未结算 |
| 在线支付 | 未支付、已支付 | 已支付：行程费已支付 未支付：行程费未支付 |
| 有调度费场景 | 线下付现 | 未付结、已付结 | 已付结：调度费已支付，行程费已结算 未付结： （1）调度费未支付，行程费已结算； （2）调度费已支付，行程费未结算； （3）调度费未支付，行程费未结算； |
| 在线支付 | 未支付、已支付 | 已支付：调度费和行程费已支付； 未支付：调度费和行程费未支付； |

Table 6 公共业务规则清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 规则名称 | 规则描述 |
|  | 时间显示格式 | 格式：YY-MM-DD HH：MM：SS  示例：2016-07-20 18:50:40，2017-01-12 9:20 |
|  | 金额精确位数 | 所有涉及到金额数据存储及显示均保留一位小数 |
|  | 数据保密性 | 所有涉及金额数据后台存储均需做加密处理 |
|  | 断网通用提示 | （1） 移动端  点击加载新页面，浮窗提示，文案“网络连接已断开，请检查”  （2） Web端  执行操作时，若断网，则操作失败，浮窗提示，文案为“网络连接已断开，请检查”，显示位置：默认为当前操作视窗正中央。 |
|  | 手机号码校验规则 | 1、 第1位必须为1；  2、 第2位必须为{3，4，5，7，8}的子集；  3、 前3位必须为{ 134，135， 136， 137， 138， 139， 147， 150， 151， 152， 157， 158， 159， 178， 182， 183， 184，187， 188， 130， 131， 132， 145， 155， 156， 171， 175， 176， 185， 186， 133， 149， 153， 173，177， 180， 181， 189， 170 }的子集 |
|  | 弱提示要求 | 1、输入框内弱提示：采用浅灰字体，参照UI效果图，输入内容后消失  2、输入错误或必填项未填写的弱提示：显示在输入框下方，采用红色字体，参照UI效果图，重新输入内容后消失 |
|  | 城市选择控件1 | 业务弱关联，城市选择控件：即城市数据范围为全国城市字典  样式参照C-02  1、省级（含省、自治区、直辖市）：直辖市依次（北京、天津、上海、重庆）排列，再按省和自治区首字母A-Z顺序排列；  2、市级（省或自治区所辖市）：省会城市显示第一位，其他市按首字母A-Z顺序排列。 |
|  | 城市选择控件2 | 业务强关联，城市选择控件：即城市数据范围取决于业务开展城市  样式参照C-02-01  根据城市的首字母进行分标签页，即“ABCDE”“FGHIJ”“KLMNO”“PQRST”“UVWXYZ”,同标签下根据首字母的字母顺序排列，首字母相同的城市排序不做限制 |
|  | 银行卡校验规则 | 1、建立银行卡库；  2、根据输入银行卡号自动识别归属银行信息 |
|  | 租赁端、机构端列表 | 每页显示10项，分页控件与一期相同 |
|  | 报表管理中统计的订单状态 | 统计的为行程结束的订单，**网约车的行程结束**即司机点击“行程结束”；**出租车行程结束**为司机填写并成功提交行程费用之后的订单。 |
|  | 查询匹配度说明 | 未明确要求使用精确匹配的查询，均为默认模糊匹配 |
|  | 联想输入框 | 模糊查询，根据输入内容检索最接近的匹配项，显示最多不超过8个，超过后显示滚动条 |
|  | 提现编号 | 提现编号规则：   * 1、提现编号：申请来源+申请日期+申请流水，示例：J1601011800001，合计14位字符； * 2、申请来源：乘客端：C；司机端：S ；机构端：J； * 3、申请日期：年月日时，示例：16010118，即16年1月1日18时； * 4、申请流水：五位数字，示例00001，即第一单； |
|  | 司机查询控件 | 采用联想输入框，通过姓名和手机号查询； |
|  | 订单号 | 模糊匹配，采用联想输入框，只能输入字母和数字（一期同步更新） |
|  | 工号 | 模糊匹配，采用联想输入框，只能输入字母和数字 |
|  | 下单人 | 采用联想输入框，通过姓名和手机号查询（一期同步更新） |
|  | 清空 | 点击后查询条件和列表置为初始化状态 |
|  | 用车时间查询控件1 | 精确到天，可选择输入天最小刻度，即每一天 |
|  | 用车时间查询控件2 | 精确到分钟，可选择输入分钟最小刻度，即每一分钟 |
|  | 司机信息字段 | 由司机姓名和司机手机号两个字段拼合，中间采用空格分隔，如“王大雷 13554899896” |
|  | 品牌车系字段 | 由品牌和车系两个字段拼合，中间采用空格分隔，如“宝马 X5” |
|  | 同一用户未结束服务和待确费的订单总数不可超过5单 | 用户最多存在 5 个订单（订单状态为待出发、已出发、已抵达、服务  中、待确费），若继续下单，则弹窗提醒“当前订单数已超限（5 个），不可继续下单”。乘客端因公个人垫付、因私用车，不分租赁公司，满 5个即不能下单。如果租赁端电话下单，则该租赁公司订单满 5 单，不能继续下单。运管端电话下单，满 5 单不能继续下单。包括网约车订单和出租车订单 |
|  | 订单编号流水 | 字母前缀相同的网约车订单和出租车订单共用流水号 |
|  | 订单来源1 | 租赁端机构订单管理：  1、“订单来源”查询下拉框包括“全部” “乘客端｜因公”“机构端”“租赁端”，默认“全部”  2、列表 “订单来源”列，来源包括“乘客端｜因公”“机构端”“租赁端”  3、中间间隔格式为“空格+｜+空格” |
|  | 订单来源2 | 租赁端个人订单管理：  1、“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端｜因公”“乘客端｜因私”“租赁端｜因公”“租赁端｜因私”，默认“全部”  2、列表 “订单来源”列，来源包括“乘客端｜因公”“乘客端｜因私”“租赁端｜因公”“租赁端｜因私”  3、中间间隔格式为“空格+|+空格” |
|  | 订单来源3 | 1、toC订单管理网约车订单：  （1）“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端 | 个人”“运管端”，默认“全部”  （2）列表 “订单来源”列，来源包括“乘客端 | 个人”“运管端”  2、toC订单管理出租车订单  （1）“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端 | 个人”“运管端”，默认“全部”  （2）列表 “订单来源”列，来源包括“乘客端 | 个人”“运管端”  3、中间间隔格式为“空格+|+空格” |
|  | 订单来源4 | 运管端网约车订单管理：  1、“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端 | 个人”“运管端”，默认“全部”  2、列表 “订单来源”列，来源包括“乘客端 | 个人”“运管端”  3、“乘客端 | 个人”，中间间隔格式为“空格+|+空格” |
|  | 订单管理5 | 运管端出租车订单管理：  1、“订单来源”查询下拉框包括“全部”“乘客端 | 个人”“运管端”，默认“全部”  2、列表 “订单来源”列，来源包括“乘客端 | 个人”“运管端”  3、中间间隔格式为“空格+|+空格” |
|  | 信息确认弹窗 | 用于强提示，用户查看后点击确定，返回原界面。  Figure 1信息确认弹窗 |
|  | 操作确认弹窗 | 用户操作确认提示，点击确定，所确认操作执行，取消则返回原页面  Figure 2操作确认窗 |
|  | 输入框 | 1. 文本框有输入字符后清空弱提示（如果有弱提示），出现叉号按钮，点击按钮清空输入的字符； 2. 文本框失去焦点时，缩起键盘，叉号按钮消失 |
|  | 基础文案说明 | 如果界面上文案不一致的，统一按照本规则执行。  1、**手机号，界面上出现“手机号”、“手机号码”字样的，统一用“手机号码”代替**。  2、性别：只有两个选项男/女 |
|  | 分钟/金额/公里数 | 服务器与APP计算预估时长都统一精确到整数分钟，公里数最多小数点1位，支持整数、小数1位显示，金额数精确到小数1位 |
|  | 浮窗提示 | 半透明，短提示，自动消失，位于页面中心。显示时间为1.5秒。  Figure 3浮窗提示 |
|  | 航班号 | 航班号只能为英文字母和数字，同时做位数校验，只能5位或6位。英文字母输入后，均转为大写。 |
|  | 时长统计 | 计费时长、行驶时长向上取舍，不足1分钟部分按1分钟算 |
|  | 新增列表条目显示规则 | 新增成功后，在列表的第一页置顶高亮显示新增条目，查询或初始化列表后按照列表排序规则排序。本公共规则适用于新增按钮和列表页面同页，且新增成功后跳转到列表页的情景。如新增司机、新增车辆、新增客户新增服务规则（派单规则、交接班规则、计费规则）等等 |
|  | 列表分页规则 | 如非特别说明，列表10条为1页，分页包含总条数，首页，上一页，当前页页序，下一页，最后页，跳转 |
|  | 导出数据限制 | 导出数据时，最多可以导出60000条数据，若列表中的数据大于60000万条时，则导出失败，浮窗提示文案为“导出失败，单次最多导出60000条数据” |
|  | 司机未结算行为限制规则 | 1、交接班或上下班限制  （1）有对班司机情况下，限制在交接班行为，也即发起交班时，执行未结算订单检测；  （2）无对班司机情况下，限制在上下班行为，也即执行“收工”操作时，进行未结算订单检测；针对强退情况，则执行“下滑开始上班”操作时，进行未结算订单检测；  2、服务限制  （1）针对非抢订单的即刻订单，限制服务行为，也即点击弹窗的“出发接人”时，执行未结算订单数量和总金额的检测；  （2）针对待出发订单，限制服务行为，也即点击行程页面的“出发接人”时，执行未结算订单数量和总金额的检测  3、具体的限制规则参见各相关业务节点 |
|  | 订单编号规则 | 订单编号规则：  1、订单编号：下单来源+下单日期+订单流水，示例：BJ1601011800001，合计15位数字；  2、下单来源：乘客端（因公：BC，因私：CJ，个人：CG）；机构端：BJ；租赁端（因公：BZ，因私：CZ）；运管端：CY；【其中，首位字母代表订单类型，第二位字母代表订单来源】  3、下单日期：年月日时，示例：16010118，即16年1月1日18时；  4、订单流水：五位数字，示例00001，即第一单； |
|  | 交易流水号 | 1、所有通过第三方平台（如微信、支付宝）支付成功的订单（出租车含行程费和调度费）均需填写交易流水号。  2、其他方式（如余额）支付成功的订单，显示为“/”  3、未完成支付的订单，及已取消订单，显示为“/” |
|  | 交易流水号查询 | 支持模糊查询 |
|  | 弹窗说明 | 无关闭icon、取消按键的弹窗，点击非弹窗区域，关闭弹窗。  如：乘客端行程中订单的“更多”按键弹窗；如调度费选择弹窗；如打表来接选择弹窗 |
|  | 验证码规则 | 随机4位0-9数字。有效期10分钟，验证过一次后失效；重新发送后，上次发送的失效 |

## 乘客端功能需求

### 首页

#### 用例描述

描述首页的页面规则及操作规则。

#### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅰ-D-01(01) | 说明 | 1、个人用户首页，**默认显示网约车业务**，如页面Ⅰ-D-01 (01)。点击“出租车”，则切换至出租车业务，同时周边显示车辆须同步刷新为对应服务车企的出租车。反之，点击“网约车”，则切换至网约车业务，同时周边显示车辆须同步刷新为对应服务车企的网约车。  2、在Ⅰ-D-01 (01)、Ⅰ-D-01 (02)页面时，可免登录执行以下操作：  (1)切换车企；  (2)拖动地图；  (3)切换网约车与出租车业务；  (4)点击“约车”“接机”“送机”“下单叫车”等用车业务按键。  而须登录方可执行以下操作，未登录状态则弹出登录弹窗Ⅰ-A-02 (01)：  (1)点击左侧边栏更多按键；  (2)点击右上方消息按键；  3、GPS检测、未支付订单检测（登陆成功后）、行程中订单检测（登陆成功后）等一期已有内容均做保留。检测范围除原网约车订单外，还需增加出租车订单的检测 | 1、若在本页面断网，执行需要向后台请求数据的操作时，显示通用断网提示浮窗  2、“网约车”栏位一直存在，其中“约车”“接机”“送机”等用车业务按键的显示与一期相同，根据当前城市的计费规则显示。  3、“出租车”栏位一直存在，“下单叫车”按键一直存在，入口不做规则限制 |
| 地图 | 显示周边车辆  1、车辆来源限为所选服务车企及服务业务（网约车、出租车）对应车辆；  2、周边条件：出租车业务以图钉定位地点为中心3公里范围以内。网约车业务与一期规则相同，不作变更。 | 拖动地图，再次向后台请求数据时，若断网，显示通用断网提示浮窗 |
| 下单叫车 | 点击后，跳转至现在用车界面Ⅰ-C-01（01） | 断网时，点击显示通用断网提示浮窗； |
| 侧边栏 | 点击左侧滑出侧边栏 | 断网时，点击无效，显示通用断网提示浮窗 |
| 我的消息 | 点击进入我的消息中心 | 断网时，点击无效，显示通用断网提示浮窗 |
| 服务车企·全部 | 1、当前提供服务的车企，“全部”意为所有加入toC业务的租赁公司及平台公司；  2、服务车企登录成功默认为“全部” |  |
| 切换 | 点击跳转至选择服务车企页面Ⅰ-A-02 (10) |  |

### 注册登录

#### 业务流程

参见流程图F-01、F-02、F-03、F-04。

#### 用户登录

##### 用例描述

本用例用于描述用户首次、非首次进入后，进行登录及静默登录的情景。其中，静默登录有效期限为7天。保存最后一次成功登录的帐号及密码。密码变动、重复登录（被挤下线）、静默登录期限超时、退出登录等操作均会使静默登录失效。静默登录失效后，针对不同的失效原因，进入不同的页面

1、密码变更导致的静默登录失效，进入非首次登录页面

2、重复登录（被挤下线）导致的静默登录失效，进入非首次登录页面

3、静默期限超时导致的静默登录失效，进入选择用户类型页面

4、退出登录导致的静默登录失效，进入非首次登录页面

以上1、2、3、4，如发生后，**未按正常页面流程执行后续操作**（也即有意或无意强杀或异常退出app），则再次登录时（也即强杀或异常退出后，再次重新登录），统一进入选择用户类型界面。

备注：

A 1、2中“关闭应用”为正常的操作，执行后，下次登录时，进入非首次登录页面。

B 个人用户进入的非首次登录页面1，也即Ⅰ-A-01 (14)页面

##### 元素规则

Table 7机构用户登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅰ-A-01 (01) | 说明 | APP安装后，未成功登录过时，在引导页、广告页之后显示本页面 | 若在本页面断网，显示通用断网提示浮窗 |
| 机构用户 | 点击后，跳转至机构用户首次密码登录页面Ⅰ-A-01 (02) | 断网时，点击有效 |
| 个人用户 | 点击后，跳转至个人用户首页Ⅰ-D-01 | 断网时，点击有效 |
| Ⅰ-A-01 (02) | 说明 | 相比一期首次密码登录，**增加“切换用户类型”按键**，**去掉“忘记密码”按键** |  |
| 切换用户类型 | 点击后，跳转至个人用户首页Ⅰ-D-01 | 断网时，点击有效 |
| Ⅰ-A-01 (03) | 说明 | 相比一期首次验证码登录，**增加“切换用户类型”按键** |  |
| 切换用户类型 | 点击后，跳转至个人用户首页Ⅰ-D-01 | 断网时，点击有效 |
| Ⅰ-A-01 (04) | 说明 | 相比一期非首次密码登录，**增加“切换用户类型”按键**，**去掉“忘记密码”按键** |  |
| 切换用户类型 | 点击后，跳转至个人用户首页Ⅰ-D-01 | 断网时，点击有效 |
| Ⅰ-A-01 (05) | 说明 | 相比一期非首次验证码登录，**增加“切换用户类型”按键** |  |
| 切换用户类型 | 点击后，跳转至个人用户首页Ⅰ-D-01 | 断网时，点击有效 |

Table 8个人用户注册登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅰ-A-02 (01) | 说明 | 执行业务操作时，须进行登录判断。如处于未登录状态，则弱提示“请输入手机号码”。  进入页面，默认弹出数字键盘，不可遮挡弹窗，关闭数字键盘，弹窗居中显示。光标在密码输入框闪动。 |  |
| 手机号码输入框 | 只能输入数字  1、可输入11位，超过不可继续输入  2、输入时，对手机号码进行格式校验，校验方法参照公共规则  3、输入字符后，后面出现删除按键，点击全删已有内容，失去焦点后，隐藏  4、手机号码按照3位+4位+4位显示，中间添加空格 | 校验未通过时：  1、格式校验提示“手机号码错误”；  2、样式如Ⅰ-A-02 (02) |
| 下一步 | 点击，判断手机号是否注册和实名认证校验：  1、若已注册且已设置登录密码，则关闭弹窗，显示Ⅰ-A-02 (12)页面弹窗；若已注册但未设置登录密码，则关闭弹窗，显示Ⅰ-A-02 (17)页面弹窗  2、若未注册，则进行实名认证校验，如认证通过则关闭弹窗，显示Ⅰ-A-02 (03)页面弹窗，并发送短信至填写的手机号，文案参照“消息、短信文案规范”。 | 1、手机号填写不完整、格式错误及未实名认证时，按键不可点击  2、实名校验未通过，则提示“该号码未实名认证，请更换其他号码”  3、实名校验失败，则提示“实名认证校验失败，请重试” |
| 关闭 | 点击右上角关闭按键，关闭弹窗 |  |
| Ⅰ-A-02 (03) | 说明 | 进入页面，默认弹出数字输入键盘，不可遮挡弹窗；关闭键盘，则弹窗居中显示。显示60秒倒计时，倒计时完毕后，显示“重新发送”，如Ⅰ-A-02 (04)，点击后重新显示倒计时页面 |  |
| 验证码输入框 | 1、最多可输入4位，只能输入数字  2、验证码有效期为10分钟 | 超过4位不可输入 |
| 个人用户协议条款 | 点击图标位置，图标显示选中状态；再次点击，变为非选中状态。点击文字，跳转至“用户协议”详情页(同一期) |  |
| 登录 | 1、未输入验证码或未选中“个人用户协议条款时”，按键不可点击  2、点击，对验证码进行正确性和有效性校验，验证均通过（即正确且未失效），则进入Ⅰ-A-02 (06) | 验证未通过提示原因：  1、验证码错误，提示文案“请输入正确的验证码”，样式参照Ⅰ-A-02 (05)  2、验证码失效，提示文案“验证码已失效，请重新获取验证码”；  3、断网时，点击显示通用断网提示浮窗 |
| Ⅰ-A-02 (05) | 说明 | 初始进入页面，光标在上栏输入框闪动，同时弹出英文输入键盘，键盘不可遮挡弹窗；收起键盘后，弹窗居中显示，如Ⅰ-A-02 (06) |  |
| 上栏输入框 | 弱提示“6~16位字母、字符、数字” | 超过16位之后，不可继续输入 |
| 下栏输入框 | 弱提示“请再次输入密码” | 超过16位之后，不可继续输入 |
| 确定 | 点击对密码进行校验，显示“提交中”gif图片  1、通过校验，关闭弹窗，同时浮窗提示“密码设置成功”，如Ⅰ-A-02 (09)  2、未通过校验，给出提示信息，留在弹窗页面 | 未通过校验原因：  1、断网，显示断网通用提示  2、密码格式有问题，提示“密码格式错误”样式如Ⅰ-A-02 (08)  3、两次输入的密码不同，提示“两次密码不一致” |
| 关闭 | 点击关闭弹窗 |  |
| Ⅰ-A-02 (08) | 说明 | 列表选项，取自当前加入toC业务租赁公司的简称和平台公司简称，其中平台公司为运管端运营方简称【参见运管端“系统设置-信息设置”】  1、“全部”即为加入toC所有租赁公司和平台公司；2、点击列表项，完成选择并跳转至进入本页面时的首页  3、同步刷新周边服务车辆，加载所选服务车企及服务业务所对应的的车辆信息 | 若进入本页面后断网，点选列表项时显示断网提示浮窗 |
| 返回 | 返回进入本页面时的首页 |  |
| Ⅰ-A-02 (12) | 说明 | 进入页面，默认弹出英文输入键盘，不可遮挡弹窗，关闭键盘，则弹窗居中显示。光标在密码输入框闪动 |  |
| 密码输入框 | 仅可输入英文字母、符号和数字，超过16位不可继续输入 |  |
| 登录 | 点击，加载“提交中”gif动画，并校验密码：  1、校验通过，登录成功，进入原用户期望进入的页面（即触发登录时的后置页面）。  比如：用户点击侧边栏是，弹出登录弹窗，登录成功后直接进入侧边栏。  2、校验未通过，给出错误原因 | 1、密码输入框为空或不足6位时，不可点击  2、校验未通过原因：  (1) 密码不正确，提示文案“手机号码或密码错误”，样式如Ⅰ-A-02 (13)  (2) 断网，显示断网通用提示 |
| 验证码登录 | 点击，关闭本弹窗，弹出Ⅰ-A-02 (14)页面弹窗 | 1、跳转时，如手机号码不为空，则带入  2、断网时点击有效 |
| 手机号码 | 点击，关闭本弹窗，弹出Ⅰ-A-02 (01)页面弹窗  更改手机号码后，点击“下一步”，进入Ⅰ-A-02 (12) | 断网时点击有效 |
| 关闭 | 点击关闭弹窗 | 断网时点击有效 |
| Ⅰ-A-02 (14) | 说明 | 默认弹窗居中显示 |  |
| 验证码输入框 | 弱提示“请输入验证码”，最多可输入4位数字 | 1、超过4位不可输入  2、未点击“获取验证码”按键之前不可输入 |
| 获取验证码 | 点击后  1、按键变为60秒倒计时，样式如Ⅰ-A-02 (15)，倒计时完毕，按键变为“重新发送”  2、浮窗提示，文案为“验证码已发送”  3、验证码输入框显示光标，弹出数字键盘  4、发送短信至填写的手机号，文案参照“消息、短信文案规范” | 断网时，点击显示断网通用提示 |
| 手机号码 | 点击，关闭本弹窗，弹出Ⅰ-A-02 (01)页面弹窗  更改手机号码后，点击“下一步”，进入本页面 |  |
| 关闭 | 点击关闭弹窗 | 断网时点击有效 |
| 登录 | 点击，进行验证码校验：  1、校验通过，登录成功，进入原用户期望进入的页面（即触发登录时的后置页面）。  2、验证不通过，提示原因，如Ⅰ-A-02 (16)。 | 1、验证码未输入或者输入位数不足4位时，不可点击  2、验证不通过原因  (1)验证码错误，文案为“请输入正确验证码”  (2)验证码失效，文案为“验证码已失效，请重新获取验证码”  (3)断网，显示断网通用提示 |
| 密码登录 | 点击跳转至Ⅰ-A-02 (12)，如手机号码不为空，则带入 | 若在倒计时状态跳转至“密码登录”页面，再点击“验证码登录”跳转至本页面时，若在60秒倒计时内，则继续显示倒计时，若已超出60秒，则显示“获取验证码” |
| Ⅰ-A-02 (17) | 说明 | 用户未设置登录密码时，登录时进入本弹窗，登录成功后，进入原用户期望进入的页面（即触发登录时的后置页面），同时弹出设置登录密码弹窗，样式如Ⅰ-A-02 (06) |  |

#### 挤下线

##### 用例描述

挤下线弹窗参照II-A-08页面，将“我知道了”按钮更改为“关闭应用”，点击后关闭App，返回至桌面；点击“重新登录”，返回至非首次登录页面。**一期网约车同步更改。**

### 报警和分享

#### 用例描述

机构/个人用户在订单服务中，一键发送司机位置及信息发送至租赁公司或运管公司，并由租赁公司或运管公司跟进处理。用户可以**服务中、待付款**的订单详情页面发起报警。

机构/个人用户在订单服务中，点击分享行程，将当前订单的相关信息分享到朋友圈、微信好友和qq好友。

#### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅰ-B-01 | 说明 | 机构用户、个人用户的行程中、待付款的订单，在订单页面右上角具有“一键报警”入口，点击进入Ⅰ-B-01-01页面 |  |
| Ⅰ-B-01-01 | 一键报警 | 1、点击按键弹窗，如Ⅰ-B-01-01(01)页面，点击“取消”，关闭弹窗，点击“确定”，冒泡提示提交中Ⅰ-B-04-01(02)，如提交成功和失败均冒泡提示，如Ⅰ-B-04-01(03)、 Ⅰ-B-04-01(04)页面。如果已经提交成功，再次点击按键，冒泡提示已提交，如Ⅰ-B-04-01(05)页面；  2、重复提交时限为2分钟，即在上一次提交2分钟内不可重复提交；  3、提交成功，服务器将该订单信息和位置信息发送至租赁端或运管端的报警管理，同时推送消息给租赁端或运管端的客服人员或管理员（如客服角色不存在，则推送给超管；如存在，则推送给客服，无需再推送超管）。 | **报警提交至订单所归属的租赁公司或平台** |
| Ⅰ-B-01 | 分享行程 | 1、点击后，弹窗选择分享方式，如Ⅰ-B-01-02(01)页面，选择后，进入三方插件页面，在第三方插件页面完成分享后可以返回至订单详情页面，如Ⅰ-B-01-02(02)、Ⅰ-B-01-02(06)、Ⅰ-B-01-02(07)。  2、移动端点击分享的链接进入H5页面，如Ⅰ-B-01-02(03)  3、PC端点击分享的链接进入web页面Ⅰ-B-01-02(05) | 若分享失败，则浮窗提示文案“分享失败” |
| Ⅰ-B-01-02(03) | 行程未结时 | 显示行程的起始点，标注上车时间(开始服务时间)，显示车辆已经行驶的轨迹，并显示车辆当前所在的位置，并每个一定时间推送一次位置，实时刷新。 |  |
| 行程结束 | 显示行程的起始点以及车辆行驶的完整轨迹，标注服务开始及结束的时间。  行程结束30分钟后，关闭H5分享页面。 | 若分享已经结束，用户再通过连接进入时，移动端和web端对应显示页面Ⅰ-B-01-02(08) Ⅰ-B-01-02(09) |
| Ⅰ-B-01-02(05) |  | 除页面布局，其他与H5页面相同。 |  |

### 出租车下单

#### 用例描述

本用例用于描述个人用户进行出租车下单相关业务规则。

#### 元素规则

Table 9出租车下单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅰ-C-01 (01) | 说明 | 点击“下单叫车”进入本页面 |  |
| 乘车人 | 1、默认本人乘车，显示下单人手机号码  2、若进入本页面时，处于未登录状态，则显示弱提示“请添加乘车人”，点击跳转至Ⅰ-C-01-01 |  |
| 为他人叫车 | 点击进入选择乘车人页面，页面及规则与一期网约车相同，如Ⅰ-C-01-01 |  |
| 上车地址 | 1、默认带入首页的当前图钉定位地址，但如当前图钉定位城市未开通服务，则定位地址不带入上车地址，此时上车地址栏置为空，弱提示文案“在哪儿上车”  2、点击输入框栏位，则进入地址选择页面，页面与一期网约车相同Ⅰ-C-01-02 |  |
| 上车城市选择 | 1、参见页面Ⅰ-C-01-02(05)，与一期网约车相同。列表显示所有的具有**启用派单规则**的城市，应可根据输入的拼音或汉字进行实时模糊匹配检索  2、若所检索的城市，不在列表内，则提示“该城市不提供服务！”  3、若检索的城市在列表内，则点击城市进入上车地址输入界面 |  |
| 下车地址 | 默认为空，弱提示“在哪儿下车”，点击进入地址选择页面，页面与一期网约车相同Ⅰ-C-01-02 |  |
| 下车城市选择 | 参见页面Ⅰ-C-01-02(05)，与网约车一期相同。列表显示全国城市列表，应可根据输入的拼音全拼或汉字进行实时检索 |  |
| 用车时间 | 1、默认为现在用车，如Ⅰ-C-01 (08)，点击从下方弹出选择时间控件，控件样式规则与一期网约车相同（时间取值不同）  2、在时间控件选定时间，点击确定后，判断所选时间与当前时间的差值，若**大于等于约车时限**，为**预约用车**，刷新下单页面，**隐藏打表来接**；若**小于约车时限**，为**即刻用车**，刷新下单页面且**显示打表来接**。 | 1、控件加载的时间起点和日期跨度应取服务器时间**（一期同步更改）**  2、用于对比的“当前时间”应取服务器当前时间**（一期同步更改）** |
| 调度费 | 默认为0元。点击弹出输入控件，如图Ⅰ-C-01 (04)，控件带入当前调度费金额，对应金额的按键处于选中状态，重新点选金额按键后，清除原选中按键的选中状态，被选中按键变为选中状态，然后关闭弹窗，调度费变为所选金额。  1、调度费为0元时，对应按键不打赏  2、点击非弹窗区域，关闭弹窗 |  |
| 打表来接 | 1、点击打表来接，弹出弹窗，如Ⅰ-C-01 (11)页面，选项为“不愿打表来接”“3公里内打表来接”“5公里内打表来接”“10公里内打表来接”，默认“不愿打表来接”  2、点击选中“3公里内打表来接”“5公里内打表来接”“10公里内打表来接”选项，则关闭弹窗，浮窗提示文案“您将承担打表来接所产生的费用” | 未点击时，显示“打表来接”，选择后，显示所选按键的内容 |
| 备注/已备注 | 点击进入备注填写页面Ⅰ-C-01 (01)。未填写时，显示“备注”；若已填写，则加载已填写的备注内容。 |  |
| 支付方式 | 默认“线下付现”，可切换至“在线支付”。这里的支付方式仅针对行程费用 |  |
| 费用预估 | 上下车地址填写完毕后，即显示预估金额，金额根据运管端上车地点所在城市启用中的出租车计费规则生成，计算公式如下：  **预估里程为（已选的打表来接里程+用户上下车地点预估里程）**  (1) 预估里程≤起租里程  预估费用=起租价+附加费  (2)起租里程<预估里程≤标准里程  预估费用=起租价+(预估里程-起租里程)\*续租价+附加费  (3)预估里程>标准里程  预估费用=起租价+(标准里程-起租里程)\*续租价+(预估里程-标准里程)\*续租价\*空驶费率+附加费  其中，预估里程：从乘客上车地到下车地按最佳规划路径行驶的距离 | 若上车地点所在城市无计费规则，则不显示预估费用栏位 |
| 提交 | 1、上下车地址未填写时，按键不可点击  2、提交时，判断是否已经登录，若未登录，提交失败，弹出登录弹窗，登录成功后，继续提交订单  3、提交时，执行以下检测：  （1）判断是否存在未支付订单，如果存在则弹窗提示“有未支付订单，需要先完成支付才能继续下单”，点击“取消”关闭弹窗，点击“去支付”，跳转至“我的行程” 页面。  （2）判断余额是否充足，如选择“在线支付”，余额须大于本次预估行程费和调度费之和，如选择“线下付现”，余额须大于本次调度费，否则下单失败。弹窗提示“账户余额不足，请充值”，点击“取消”关闭弹窗，点击“去充值”，跳转至“我的钱包”页面。  4、即刻订单，提交成功进入Ⅰ-C-01 (06)  5、预约用车，提交成功，弹窗提示“订单已提交，正在为您派单”，如Ⅰ-C-01 (07)，点击“我知道了”，关闭弹窗，返回首页 | 1、提交时断网，显示断网通用提示浮窗  2、提交订单时，用车时间过期，则提示文案“用车时间失效，请重新选择”。  时间过期情景如：用户操作时间过长，致使提交时所选用车时间早于当前时间等。  3、提交失败，浮窗提示“提交失败，请稍后重试” |
| Ⅰ-C-01 (09) | 说明 | 1、弱提示“有什么需要叮嘱司机的尽管说”，可输入22个字符，超过不可输入。  2、点击文字快捷键，将按键内容加载至输入框，按键变选中状态；再次点击，从输入框删除选中内容，按键变为未选中状态；直接删除输入框内的文字按键内容，按键变为未选中状态  3、文字按键的文字内容大于可输入字数时，点击无效 | 1、在输入框输入和文字按键相同内容，文字按键变为选中状态  2、如果输入框内有多个与文字按键相同的文字，点击该文字按键，则删除所有相同的内容 |
| 完成 | 点击，保存输入内容并返回下单页面 | 若未输入内容，点击“完成”，返回至下单页面 |
| 返回 | 点击返回下单页面吗，不保存输入内容 |  |
| Ⅰ-C-01 (06) | 说明 | **即刻订单**，提交成功进入本页面，采用倒计时。  倒计时时间根据不同的派单方式取值不同：  （1）强派方式，系统派单：倒计时长=派单时限  （2）强派方式，系统+人工派单：倒计时长=派单时限+指派时限  （3）抢派方式，系统派单：倒计时长=派单时限+抢单时限  （4）抢派方式，系统+人工派单：倒计时长=派单时限+指派时限  （5）抢单方式，系统派单：倒计时长=派单时限+抢单时限  （6）抢单方式，系统+人工派单：倒计时长=派单时限+指派时限 | 1、如果强行退出或者 App 后台，再次回到本 App，不强制进入倒计时页面，**一期网约车同步更改。**  2、强行退出后，再次回到本 App：  (1) 如果再次打开时派单已经超时，则弹窗提示：标题“提示”，  文案“您有一个订单超时，已自动关闭”，按钮“我知道了”；  点“我知道了”关闭弹窗。  (2) 如果再次打开时派单成功了，则弹窗提示：标题“提示”，  文案“您有一个订单已被司机接单”，按钮“查看订单”；点“查看订单”去往订单详情页。  3、App 后台，再次回到本 App：  (1) 如果再次打开时派单已经超时则弹窗提示：标题“提示”，  文案“您有一个订单超时，已自动关闭”，按钮“我知道了”；  点“我知道了”关闭弹窗。  (2) 如果再次打开时派单成功了，则弹窗提示：标题“提示”，  文案“您有一个订单已被司机接单”，按钮“我知道了”；  点“我知道了”关闭弹窗。 |
| 返回 | 点击，返回至首页，后台派单继续 | **一期同步更改** |
| 取消行程 | 和一期网约车相同，不赘述 |  |
| Ⅰ-C-01 -01 | 说明 | 未登录时进入本页面，常用联系人列表为空，添加联系人勾选框有效，若勾选，在在登录并提交订单成功后添加到该用户的常用联系人。 |  |

### 网约车待接单更改

#### 用例描述

在“等待系统派单”页面增加“返回”按键，点击返回“首页”；在“我的行程”列表页，待接订单的“待接单”变更为“待接单+（剩余时间）”，如“待接单（剩余15秒）”，增加“取消”按键，规则参照出租车。倒计时时间与一期相同。

### 我的行程

#### 用例描述

目前只有个人用户才可以下出租车订单，因此出租车订单只会出现在个人用户的“我的行程”中，本期个人用户的网约车订单除待接单订单外，不做变动。

#### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅰ-F-01 | 说明 | 1、订单排序规则为先分类，后按时间排列。  **分类顺序**为行程中订单、待接单订单、待付款订单、待出发订单、已完成订单和已取消订单。  （1）行程中、待付款、已完成、已取消的订单在各自分类中**按照用车时间倒序排列**，最近的在最上面；  （2）待出发订单**按照用车时间的顺序排列**，最近的在最上面；  （3）待接单订单**按照下单时间的顺序排列**，最早下单的在最上方  （4）已失效的订单不显示，“已失效”含派单时限过期、已被接走的订单。  2、针对出租车订单，司机在司机端输入金额并成功提交或收现成功后，乘客端服务中订单变为待付款状态，如果支付方式为“线下付现”且调度费为0，则订单直进入已完成页。“在线支付”且行程费、调度费为0的订单，不需支付，直接变为已支付状态，进入已完成页  3、列表中若订单场景变化，且用户在此页面，则主动刷新列表  如：待接单订单变为待出发，待出发订单变为行程中，行程中变为已完成，待接单变为已取消等等。 | 1、待列表中接单订单显示的倒计时最大长度如下：  （1）即刻订单：  A强派时，倒计时=系统派单时限（系统）；倒计时=系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；  B抢派时，系统派单时限+抢单时限；系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；  C抢单时，系统派单时限+抢单时限；系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；  （2）预约订单时：  A强派时，倒计时=系统派单时限（系统）；倒计时=系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；  B抢派时，系统派单时限+抢单时限；系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；  C抢单时，系统派单时限+抢单时限；系统派单时限+人工派单时限（系统+人工）；  各情景所包括订单状态参照公共规则。 |
| 行程中订单 | 订单编号参照编号规则。  点击该订单信息栏任意位置进入订单详情页，不支持左滑显示“删除”按键 |  |
| 待接单订单 | 1、倒计时  格式：  （1）倒计时≤1分钟时，按照秒倒计时显示；  （2）倒计时>1分钟，按照分钟倒计时显示，eg：实际倒计时剩余为2分钟59秒，则显示为“剩3分钟”（也即向上取整）  2、点击“取消”，弹窗确认是否取消。点击“取消行程”，则浮窗提示“正在取消中…”，成功后，刷新列表，去掉已取消的订单；点击“再等等”，放弃取消  3、司机接单后，弹出派单成功弹窗，如Ⅰ-F-01，并改变订单状态；若在本页面，则关闭弹窗后强刷列表  4、超时派单失败，则提示弹窗“目前处于用车高峰期，请稍后再试”  5、不支持左滑显示“删除”按键（即不可删除）  6、网约车订单、出租车即刻订单点击进入正在派单动画页面Ⅰ-F-01-01；出租车预约订单点击不进入动画页面 | 1、派单失败后，App前台时，在任意界面显示派单失败弹窗  2、派单成功弹窗说明：（1）订单派单成功后，App前台时，在任意界面显示弹窗；  （2）文案显示规范为：A即刻订单：文案为“您的即刻用车订单司机已接单,会准时来接您”  B预约订单：当用车时间为今天、明天、后天的预约用车显示格式为“今天”+“时间”，如“明天09:20 的预约用车订单司机已接单,会准时来接您”；超过后天的则为日期+时间，如“2016-07-04 09:20 的预约用车订单司机已接单,会准时来接您”  3、断网时，点击显示断网通用提示浮窗 |
| 待付款订单 | 服务费用包括行程费用和调度费用，点击该订单信息栏任意位置进入待付款订单详情页面，不支持左滑显示“删除”按键（即不可删除） | 断网时，点击显示断网通用提示浮窗 |
| 待出发订单 | 待出发包括司机待出发状态的订单。  详情页面和一期网约车相同，点击该订单信息栏任意位置进入待出发订单详情页面，不支持左滑显示“删除”按键（即不可删除） |  |
| 已完成订单 | 1、已完成订单包含订单状态参见公共规则，显示费用为行程费用和调度费用之和  2、点击进入订单详情页面，向左滑动显示“删除”按键，点击完成删除操作，参照一期网约车订单 |  |
| 已取消订单 | 1、已取消订单包括下单人、客服取消订单及派单失败超时而被系统取消的订单  2、点击进入订单详情，向左滑动显示“删除”按键，点击完成删除操作，参照一期网约车订单 |  |
| Ⅰ-F-01-01 | 说明 | 即刻订单派单页面。同Ⅰ-C-01(06) |  |
| Ⅰ-F-01-02 | 说明 | 待出发、已出发、已抵达等状态订单行程详情与一期网约车相同，行程中订单详情右上角**增加分享行程和一键报警**，如Ⅰ-F-01-02(01)，**去掉了实时费用**。其他页与一期网约车相同。“行程分享”与“一键报警”描述见3.2.2 | **出租车司机确费后，页面方跳转至Ⅰ-F-01-03** |
| Ⅰ-F-01-03 | 说明 | 除“车费详情”和“支付方式”外，其他与一期网约车相同。若线下支付且调度费为0、行程费和调度费均为0时，无需支付，订单直接变为已完成。 |  |
| 车费详情 | 服务费用由行程费和调度费组成，行程费若为线下付现，则在其后备注“已付现” |  |
| 支付方式 | 1、支付方式除“余额支付”常驻显示外，“微信支付”和“支付宝支付”是否显示根据后台配置。若开通则显示，若禁用，则不显示。支付方式由上至下显示排序为“余额支付”“微信支付”“支付宝支付”，如Ⅰ-F-01-03(01)  2、首次默认选中“余额支付”；非首次默认上次的支付成功的支付方式，如果上次成功的支付方式已被禁用，则默认“余额支付”。如果余额不足，则默认选中第二位的支付方式，如Ⅰ-F-01-03(02) |  |
| 确认支付 | 1、“余额支付”，浮窗提示“支付成功”，并跳转至已完成页面Ⅰ-F-01-04  2、“微信支付”跳转至微信三方支付页面  3、“支付宝支付”跳转至支付宝三方支付页面 |  |
| Ⅰ-F-01-03(05)/ Ⅰ-F-01-03(06) | 微信支付 | 服务车企简称：  （1）租赁端收款方为租赁公司简称  （2）运管端收款方为平台公司简称 |  |
| 支付宝支付 | 订单信息取产品名称和订单编号 |  |
| 支付结果反馈 | 支付成功：跳转至已完成页面Ⅰ-F-01-04  支付失败：在待付款页面浮窗提示“支付失败” |  |
| Ⅰ-F-01-04 | 说明 | 除车费详情外，其他与一期网约车一致 |  |
| Ⅰ-F-01-05 | 说明 | 用车类型更改为出租车，其他与一期网约车一致 |  |

### 设置

#### 用例描述

本用例用于描述机构用户及个人用户对登录密码、提现密码进行设置及查看app相关信息等内容。

#### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅰ-J-02 | 说明 | 在未设置登录密码时，点击“登录密码设置”“提现密码设置”均在当前页面弹出“设置登录密码弹窗”，如Ⅰ-J-02，填写及反馈参照Ⅰ-A-02(08) |  |
| 登录密码设置 | 与一期相同，不赘述 |  |
| 提现密码设置 | 点击跳转至Ⅰ-J-02-01 | 断网时，点击显示断网通用提示浮窗 |
| 关于我们 | 与一期相同，不赘述 |  |
| 用户服务协议 | 与一期相同，不赘述 |  |
| 退出登录 | 点击弹窗，如页面Ⅰ-J-02(02) | 断网时，点击显示断网通用提示浮窗 |
| Ⅰ-J-02-02 | 换个账号登录 | 机构用户：跳转至机构用户首次登录页面Ⅰ-A-01(02)  个人用户：跳转至个人用户首次登录页面Ⅰ-A-02(01) | 在本页面断网时，点击有效 |
| 换个用户类型登录 | 机构用户：跳转至个人用户首次登录页面Ⅰ-A-02(01)  个人用户：跳转至机构用户首次登录页面Ⅰ-A-01(02) | 在本页面断网时，点击有效 |
| 退出登录 | 机构用户：跳转至所退出用户的机构用户非首次密码登录页面Ⅰ-A-01(04)  个人用户：跳转至所退出用户的个人用户非首次密码登录页面Ⅰ-A-02(12)，若用户没有设置登录密码，则返回至Ⅰ-A-02(14) | 在本页面断网时，点击有效 |
| Ⅰ-J-02-01（01） | 说明 | 首次变更提现密码，进入页面Ⅰ-J-02-01（01）。进入页面时，直接弹出英文输入键盘，光标在“原密码输入框” |  |
| 忘记密码 | 点击“忘记密码”，弹出“忘记登录密码”弹窗，点击“知道了”，关闭弹窗，点击“拨打客服电话”，关闭弹窗，同时将客服电话带入手机拨号盘。机构用户电话为所属**机构超管电话**，个人用户为**运管端客服电话**。若机构用户已经离职，则提示“您当前已不是该机构员工，不能修改登录密码”。 |  |
| 密码输入框 | 仅能输入英文、符号和数字，最多输入16位，超过后不能输入。输入字符后，显示删除符号。 |  |
| 下一步 | 点击校验密码，验证通过进入Ⅰ-J-02-01(04)页面；  校验未通过，浮窗提示“密码错误”，如Ⅰ-J-02-01(03) | 1、未输入密码或输入密码不足6位时，不可点击  2、断网时，点击提示通用断网提示弹窗 |
| 返回 | 点击，返回设置页面Ⅰ-J-02 |  |
| Ⅰ-J-02-01（02） | 说明 | 非首次变更进入页面Ⅰ-J-02-01(02)。进入页面时，直接弹出英文输入键盘，光标在“原密码输入框” |  |
| 忘记密码 | 点击，进入页面Ⅰ-J-02-01(05) |  |
| 密码输入框 | 同Ⅰ-J-02-01（01）“密码输入框” |  |
| 下一步 | 同Ⅰ-J-02-01（01）“下一步” |  |
| 返回 | 点击，返回设置页面Ⅰ-J-02 |  |
| Ⅰ-J-02-01(05) | 输入密码框 | 输入登录密码，仅能输入英文、符号和数字，最多输入16位，超过后不能输入。输入字符后，显示删除符号，如Ⅰ-J-02-01(06)。 |  |
| 确认 | 点击，校验密码，校验通过跳转页面Ⅰ-J-02-01(07)，同时短信发送新的6位随机提现密码给用户的手机号；校验未通过，浮窗提示“密码错误” | 1、未输入密码或输入密码不足6位时，不可点击  2、断网时，点击提示通用断网提示弹窗 |
| 返回 | 点击返回Ⅰ-J-02-01（02） |  |
| Ⅰ-J-02-01(07) | 返回 | 点击返回Ⅰ-J-02-01（02） |  |
| Ⅰ-J-02-01(04) | 说明 | 进入页面时，直接弹出英文输入键盘，光标在“上栏密码输入框” |  |
| 上栏密码输入框 | 弱提示“请输入新密码”，仅能输入英文、符号和数字，最多输入16位，超过后不能输入 |  |
| 下栏密码输入框 | 弱提示“再次输入新密码”，仅能输入英文、符号和数字，最多输入16位，超过后不能输入 |  |
| 确认 | 点击对新密码进行一致性校验，若一致，则浮窗提示“密码设置成功”跳转至设置页面；若不一致，则浮窗提示“两次密码不一致” | 1、未输入密码或输入密码不足6位时，不可点击  2、断网时，点击提示通用断网提示弹窗 |
| 返回 | 点击返回Ⅰ-J-02-01（01）/Ⅰ-J-02-01（02），同时刷新页面 |  |

### 我的钱包（机构用户、个人用户）

#### 用例描述

用户查看账户余额及进行充值提现业务。

#### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅰ-H-01(01) | 说明 | 机构用户-我的钱包 |  |
| 余额 | 显示用户的个人账户余额，金额为0时显示0.0元 | 1、机构用户：首页没有租赁公司时，显示0.0元  2、个人用户：不显示租赁公司简称 |
| 租赁公司简称 | 来自首页所选的租赁公司 | 1、机构用户：首页没有租赁公司时，此处不显示  2、个人用户：不显示租赁公司简称 |
| 充值 | 点击时，执行收款账户检测，如尚未配置收款账户，则弹窗提示，文案：“暂未开通充值功能”，按键“知道了”，点击“知道了”关闭弹窗。如已配置收款账户且启用，则点击跳转至Ⅰ-H-01-02页面 |  |
| 提现 | 点击跳转至Ⅰ-H-01-03页面 | 余额为0时，不可点击 |
| 余额明细 | 点击跳转至Ⅰ-H-01-01页面 |  |
| 交易明细 | 点击跳转至Ⅰ-H-01-04页面 |  |
| Ⅰ-H-01(02) | 说明 | 个人用户-我的钱包 |  |
| 余额 | 同Ⅰ-H-01(01)的余额 |  |
| 充值 | 点击时，执行收款账户检测，如尚未配置收款账户，则弹窗提示，文案：“暂未开通充值功能”，按键“知道了”，点击“知道了”关闭弹窗。如已配置收款账户且启用，则点击跳转至Ⅰ-H-01-02页面 |  |
| 提现 | 点击跳转至Ⅰ-H-01-03页面 | 余额为0时，不可点击 |
| 余额明细 | 点击跳转至Ⅰ-H-01-01页面 |  |
| 交易明细 | 点击跳转至Ⅰ-H-01-04页面 |  |
| Ⅰ-H-01-01(01) | 说明 | 余额明细，类型为订单支付、退款、充值、提现。数据为空时，提示如Ⅰ-H-01-01(02) |  |
| 金额 | （1）订单支付、提现显示为负值，减少账户余额；  （2）退款、充值显示为正值，增加账户余额 |  |
| 时间 | （1）订单支付时间为支付成功的时间;  （2）提现时间为提现申请提交成功的时间;  （3）退款时间为租赁公司财务确认退款的时间;  （4）充值时间为充值提交成功的时间 |  |
| Ⅰ-H-01-02(01) | 初始化 | 默认金额为空，默认微信支付 |  |
| 金额 | 填写金额后，显示删除按键，“提交”按键变为可点击状态 |  |
| 提交 | 1、点击提交后，冒泡提示提交中，参照Ⅰ-H-01-02(02)，  （1）提交成功后，按照选择的支付方式跳转第三方支付页面，如Ⅰ-H-01-02(03)微信支付页面，Ⅰ-H-01-02(04)支付宝支付页面；  （2）提交失败后，冒泡提示提交失败Ⅰ-H-01-02(07)。  2、支付成功显示Ⅰ-H-01-02(06)；支付失败，冒泡提示充值失败，如Ⅰ-H-01-02(08)页面。  3、充值成功后，更改账户余额，生成交易明细及余额明细，同时推送系统消息给当前租赁公司的财务管理员和超级管理员。消息内容参见消息模板文件。 | 金额为空或填写为0时，“提交”按键仍然灰显 |
| Ⅰ-H-01-02(06) | 完成 | 点击跳转至Ⅰ-H-01(01)/ Ⅰ-H-01(02)页面 |  |
| Ⅰ-H-01-03（01） | 说明 | 默认初始提现密码为登录密码，若未设置登录密码，则提现密码也为空，此时进入提现页面，直接弹窗提示，如Ⅰ-H-01-03(07)，点击“前往”跳转至Ⅰ-J-02页面 |  |
| 金额 | 弱提示“每日限额500元”；“输入金额后，显示删除按键 |  |
| 银行卡 | 1、首次提现弱提示“添加银行卡”点击进入Ⅰ-H-01-03(06)页面，  2、若非首次，显示上次提现成功的银行卡的银行名称和卡号后四位，点击显示弹窗，如Ⅰ-H-01-03(02)页面，点击非弹窗区域，返回原页面；点击已有银行卡进入Ⅰ-H-01-03(03)页面，点击“其他银行卡”进入Ⅰ-H-01-03(08)  3、“银行卡”一栏均可点击 |  |
| 下一步 | 当“金额”和“银行卡”均填写后，“下一步”按键可以点击，进入Ⅰ-H-02-03(04)页面 | 1、金额为空或为0时，不可点击  2、断网时，点击显示通用断网提示浮窗 |
| Ⅰ-H-01-03(04)/ Ⅰ-H-01-03(09) | 提现密码 | 1、默认为空，输入密码后出现“删除”按钮  **2、若提现密码未曾更改过**，输入框下方显示提示文案“默认提现密码为登录密码”。**若提现密码已被修改**，则输入框下方不再显示提示文案。  3、仅可输入英文、符号和数字，最多输入16位，超过后不可继续输入 | 提现密码未更改时，则默认提现密码为最新的登录密码 |
| 忘记密码 | 如页面Ⅰ-J-02-01(02)的“忘记密码”，点击跳转至Ⅰ-J-02-01(06)，重置成功后，如Ⅰ-J-02-01(07)，点击返回则返回至Ⅰ-H-01-03(09)页面 |  |
| 提交 | 1、密码为空时，不可点击，填写后方可点击。点击后，冒泡提示“提交中”，若通过密码验证，则进入页面Ⅰ-H-01-03(05)，若密码错误，冒泡提示，如页面Ⅰ-H-01-03(06)。  2、提交成功后，扣减账户余额，生成余额明细及交易明细，同时推送系统消息至当前租赁公司的财务管理员和超级管理员，并在“提现管理”页面生成待处理提现申请。消息内容参照消息模板文件。 | 1、提现密码为空或不足6位时，提交按键不可点击  2、断网时，点击显示通用断网提示浮窗 |
| Ⅰ-H-01-03(05) | 完成 | 点击返回至页面Ⅰ-H-01 |  |
| Ⅰ-H-01-03(08) | 姓名 | 最多30个字符，超过后不能输入 |  |
| 卡号 | 1、输入16~19位数字，超16位后进行格式校验，校验格式参照公共规范。  2、校验通过，在下方显示所属银行  3、校验不通过提示文案“卡号错误” |  |
| 下一步 | 点击跳转至Ⅰ-H-01-03(03)页面 | 未输入姓名、卡号位数不足、卡号不正确时，不可点击 |
| Ⅰ-H-01-04(01) | 说明 | 交易明细，类型为订单支付、退款、充值、提现。数据为空时，提示如Ⅰ-H-01-04(02) | 1、订单支付包括余额、支付宝、微信等三种支付方式；提现仅限为银行卡；  2、订单费用为0的订单不计交易明细 |
| 金额 | 订单支付、提现显示为负值；退款、充值显示为正值 |  |
| 时间 | （1）订单支付时间为支付成功的时间；  （2）提现时间为提现申请提交成功的时间；  （3）退款时间为租赁公司财务确认退款的时间；  （4）充值时间为充值提交成功的时间 |  |

## 司机端功能需求

#### 登录

##### 业务流程

同一期。

##### 元素规则

1、登录时，须执行对班司机检测。如有对班司机，则登录成功后，进入II-C-01（01）页面；如无对班司机，则登录成功后，进入II-C-02（01）页面。

（1）有对班司机：是指一台车绑定两个及以上司机。

（2）无对班司机：是指一台车仅绑定一个司机。

2、登录成功后，执行下滑上班操作时，需检测司机是否已打开GPS，若未打开，则下滑上班失败，弹窗如II-A-07(02)，“前往设置”按键与一期相同，点击“不设置”，则关闭弹窗；存在服务中订单时，检测GPS是否打开，若未打开，则一直弹窗提示。

#### 挤下线、账号变动

##### 用例描述

1、挤下线原型页面如II-A-08，将“我知道了”按钮更改为“关闭应用”，点击后关闭App，返回至桌面；点击“重新登录”，返回至非首次登录页面。**一期网约车同步更改。**

2、账号变动原型页面如II-A-07(01)，将“我知道了”按钮更改为“关闭应用”，点击后关闭App，返回至桌面；点击“重新登录”，返回至非首次登录页面。**一期网约车同步更改。**

#### 首页

##### 有对班司机

###### 交班

业务流程

【参见“F-06”出租车司机交接班流程】

用例描述

有对班司机，出租车司机须执行“交接班”流程。

（1）若系统判断当前司机为当班司机，进入“II-C-01-01(01)”页面，司机可执行上滑“打卡上班”、“交班”、“接单”等操作；

（2）若系统判断当前司机为歇班司机，进入“II-C-01-02(01)”页面，等待接班。

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-C-01-01(01) | 今日已完成 | 1、初始化默认数据为0；  2、根据司机今日“已完成”的订单数量主动刷新显示统计值；  主动刷新触发操作包括以下：  （1）登录成功，进入首页，执行上班操作；  （2）行程结束时；  3、统计数据为今日截止当前时间**服务完成**的订单，即“待确费”状态之后的订单。具体定义参见公共规则描述。 |  |
| 今日未完成 | 1、初始化默认数据为0；  2、根据司机今日“**未完成**”的订单数量主动刷新显示统计值；  主动刷新触发操作包括以下：  （1）登录成功，进入首页，执行上班操作；  （2）新增订单时，含抢单成功、指派接单；  （3）订单取消、订单改派时；  （4）交班成功时，含自主交班和人工指派；  3、统计数据为今日截止到24点前，须今日完成但还未完成的订单，其中，“未完成”订单包括“待出发”状态订单、行程中订单，具体定义参见公共规则描述。 |  |
| 今日订单列表 | 1、默认显示“今日暂无未完成订单”；  2、执行“下滑开始上班”操作，再加载列表信息，样式参见“II-C-01-01(02)”  3、列表显示司机今日剩余时间内，需要完成的订单信息；  4、默认按照用车时间顺序显示排列，“服务中”的排在第一个。 | 1、异常情况（含退出后台、进程结束）退出app，“今日订单列表”缓存“未完成”订单信息。  2、手动刷新时，在“今日订单列表”的顶部显示加载动画 |
| 下滑开始上班-操作 | 1、执行下滑操作，须检测司机是否存在“未结算”的出租车订单：  （1）若存在，则弹框提示，参见“II-C-01-01(09)”，点击“取消”，关闭当前弹窗；点击“去支付”，跳转到“II-A-03(01)待付结”页面。如果存在多个“未结算”订单，则按照订单完成的先后顺序支付，即最先完成的订单优先推送去支付。  （2）若不存在，执行下滑操作。  2、执行下滑操作时，需检测司机是否已打开GPS，若未打开，则下滑上班失败，弹窗如II-A-07(02)，“前往设置”按键与一期相同，点击“不设置”，则关闭弹窗  3、执行下滑操作成功时，语音播报“您已上班”；首页上半部分切换成上班状态，页面样式参见“II-C-01-01(02)”；当前司机状态置为“空闲”，同时显示“接单中”动图； | 刷新时断网，显示断网通用提示浮窗 |
| 更多菜单 | 1、点击进入侧边栏，显示更多菜单功能。 |  |
| 消息中心-icon | 1、初始化默认图标无标记；  2、有接收新的未读消息，显示新消息提醒标记（为红色圆点）；未读消息全部已读之后，红色圆点消失。  3、点击进入消息中心页面，参见“II-F-01”页面。 |  |
| II-C-01-01(02) | 说明 |  | 1、所有异常情况下（app退出后台、进程结束）的退出，再次登录成功后，系统默认司机状态为“下线”，司机须打卡上班；特殊说明的除外。 2、行程中的订单，异常退出，再次登录成功后，需将司机的状态由“下线”恢复为“服务中”；并进入行程页面（即行程在哪个状态显示哪个状态的详情信息）。 |
| 上班时间 | 显示最近一次上班至当前的时间段，格式为“HH:MM:SS”，如02:58:32 | 1、若司机上班状态非正常退出（如强退、App后台时被系统关掉），需保留本次计时数据。  2、司机每次下滑上班成功后，从0计时。 |
| 今日已完成 | 同“II-C-01-01(01)” |  |
| 今日未完成 | 同“II-C-01-01(01)” |  |
| 交班-按钮 | 1、点击【交班】，须判断司机是否存在“未结算”的出租车订单：  （1）若存在，则弹框提示，参见“II-C-01-01(10)”，点击“取消”，关闭当前弹窗；点击“去支付”，跳转到“II-A-03(01)待付结”页面。如果存在多个“未结算”订单，则按照订单完成的先后顺序支付，即最先完成的订单优先推送去支付。  （2）若不存在，则须执行交接班规则判断。  2、执行交接班规则判断：  （1）若平台未设置交接班规则，则给出相应提示。即司机登记城市，是否有交接班规则，若没有，则弹窗提示，标题“提示”；文案“您登记的城市无交接班规则，请联系客服”；按钮“我知道了”。点击“我知道了”，关闭弹窗。  （2）若有交接班规则，则需判断是否有行程中订单、未出行的即刻订单。  3、判断是否有行程中订单、未出行的即刻订单。其中，“行程中”订单描述参见公共规则。  （1）若存在行程中订单，显示行程详情页面，即行程在哪个状态显示哪个状态的行程详情（备注：正常场景下，处于行程中，无法返回首页触发“交班”操作）。  （2）若存在未出行的即刻订单，点击【交班】，弹框提示，样式参见“II-C-01-01(11)”，点击“我知道了”，关闭当前弹框。  （3）若不存在，单击，显示“交班”弹框，样式参见“II-C-01-01(03)” | 1、登录时有对班司机，发起交班时，对班司机被解绑，无对班司机，则弹框提示，标题“提示”；文案“您当前没有对班司机，请收工”；按钮“我知道了”，点击“我知道了”，关闭弹框，页面切换到收工页面，即“II-C-02(02)页面”。 |
| 列表信息 | 1、订单为：待出发、行程中的订单。订单状态标记规则如下：  （1）若“距离用车时间≤1小时”，显示“剩余N分钟”，其中参数N实时获取；  （2）若“1小时<距离用车时间<3小时”，显示“剩余约M小时”；eg：距离用车时间实际剩余2小时59分钟，则显示“剩余约3小时”；（也即向上取整）  （3）若“距离用车时间>3小时”，显示“待出发”；  （4）若为行程中的订单，显示“行程中”。  2、列表内容项显示规则，先显示“行程中”订单，再显示“待出发”订单，并按用车时间顺序排列（即用车时间最近的靠前显示）  3、上车地址：最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示；  4、下车地址：最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示。  5、标记为行程中和**待出发（仅限最近时间）**的列表内容项，可单击进入行程页面；其他待出发订单不可点击进入行程页面（即订单须遵循时间先后顺序依次服务）。  6、订单列表，下拉刷新。【同一期】  （1）刷新成功：更新“今日已完成”、“今日未完成”及订单列表数据；  （2）下滑刷新操作，文案：“加载中”，并配以动画。 | 1、针对存在过期订单（即当前时间超过用车时间，仍未开始），如当前订单始终未开始或被取消，则其后续订单不可开始。  eg：1点的订单，时间到了未开始，乘客未取消订单和司机亦未开始出发接人，则司机2点的订单不能开始，可电话客服，将1点订单取消。  2、刷新时断网，显示断网通用提示浮窗 |
| II-C-01-01(03)交班弹框 | 说明 | 发起交班、申请人工指派接班期间，**司机暂时处于接单屏蔽状态**，即不再给交班司机派单，直至成功或失败。 |  |
| 对班司机 | 1、对班司机格式：  （1）若【对班司机个数】>页面最大显示个数，右侧显示滚动条，样式参见效果图；  2、对班司机，只能选择一个，选中后高亮显示。 |  |
| 关闭-icon | 1. 点击，关闭当前弹框 |  |
| 提交-按钮 | 1、若没有选中交班司机，【提交】按钮置灰不可点。  2、点击，须判断选中的对班司机是否被解绑：  （1）若未被解绑，则显示“交班中”弹框，样式参见“II-C-01-01(04)”页面。  （2）若对班司机被解绑，则分情况说明：  a）若“对班司机个数≥2”，则提示“交班失败”弹框，参见“II-C-01-01(05)”；  b）若只有一个对班司机，则弹框提示，标题“提示”；文案“您当前没有对班司机，请收工”；按钮“我知道了”；点击“我知道了”，关闭弹框，页面切换到收工页面，即“II-C-02(02)”页面。  3、申请交班（司机发起）后，派发短信给对班司机。 | 1、断网时，显示断网通用提示浮窗 |
| II-C-01-01(04)交班中-弹框 | 说明 | 1、“交班中”即交班倒计时，对班司机被解绑，则分情况说明：  （1）若“对班司机个数≥2”，则一旦接班司机被解绑，提示“交班失败”，参见“II-C-01-01(05)”；  （2）若只有一个对班司机，一旦接班司机被解绑，则弹框提示，标题“提示”；文案“您当前没有对班司机，请收工”；按钮“我知道了”；点击“我知道了”，关闭弹框，页面切换到收工页面，即“II-C-02(02)”页面。 | 若交班中，强退，再次登录成功后：  1、若已交班成功，则直接进入歇班页面II-C-01-01(08)；  2、若仍在交班中或未成功，则进入下滑上班页面II-C-01-01(01)，下滑上班后：  （1）若仍在交班中，则弹出显示倒计时窗，并显示剩余时间II-C-01-01(04)；  （2）若已失败，则出交班失败弹窗II-C-01-01(04)； |
| 弹框文案 | 1、当班司机发起对班司机接班：文案“等待对班司机【姓名】接班”。其中【姓名】获取用户选中的对班司机姓名。  2、客服指派对班司机接班：文案“等待客服指派中” |  |
| 倒计时 | 1、倒计时为后台配置时间，计时采用服务器时间，动态显示；  2、倒计时格式：  （1）若“（倒计时M）>1分钟”，显示为“M分钟”；eg：实际倒计时剩余5分钟59秒，则显示为“6分钟”；（也即向上取整）  （2）若“（倒计时N）≤1分钟”，显示为“N秒”；eg：实际倒计时剩余1分钟，则显示为“60秒”。  3、若倒计时结束，对班司机未接班，则提示“交班失败，请重新发起或联系客服进行人工指派接班”，样式参见“II-C-01-01(05)”。  4、若交班成功，提示“【接班司机名称】司机已接班，您可以好好休息了”，样式参见“II-C-01-01(06)”。 |  |
| 取消交班-按钮 | 点击则关闭当前弹框，取消交班申请。 |  |
| II-C-01-01(05)  交班失败 | 说明 | 若在本页面时被派订单，则订单窗口在上显示 |  |
| 弹框文案 | 弹框文案“交班失败，请重新发起或联系客服进行人工指派接班”。 |  |
| 客服指派-按钮 | 点击【客服指派】，显示“交班中”弹框，弹框文案“等待客服指派中”，参见“II-C-01-01(04)”。 | 1、点击时，进行交班条件检测，如II-C-01-01(01)的“提交”按钮的规则  2、断网时，显示断网通用提示浮窗 |
| 重新发起-按钮 | 点击【重新发起】，显示“II-C-01-01(03)”弹框，重新选择交班司机。 | 1、点击时，进行交班条件检测，如II-C-01-01(01)的“提交”按钮的规则  2、断网时，显示断网通用提示浮窗 |
| 关闭-icon | 点击，关闭当前弹框，不进行交班申请。 |  |
| II-C-01-01(06)交班成功 | 说明 | 交班成功进入“您已歇班”首页，同时浮窗提示，并语音播报“您已歇班”，参见“II-C-01-01(08)”。 |  |
| 浮窗文案 | 1、由当班司机发起的交班，交班成功，提示“【接班司机姓名】司机已接班，您可以好好休息了”,参见“II-C-01-01(06)”；  2、由客服指派司机交班成功，浮窗提示“【接班司机姓名】司机已由客服指派接班，您可以好好休息了”，参见“II-C-01-01(07)”。 |  |
| II-C-01-01(08)  您已歇班 | 说明 | 首页上半部分切换成“您已歇班”字段； | 交班成功后，“今日已完成”数据保留，“今日未完成”数据清空 |
| 其他元素 | 描述同“II-C-01-01(01)”页面。 |  |

###### 接班

业务流程

【参见“F-06”出租车司机交接班流程】

用例描述

出租车司机登录成功，进入到app首页面，等待当班司机发起交班申请。

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-C-01-02(01) | 说明 | 1、歇班司机，登录成功，进入当前首页面。  2、系统推送当班司机发起的交班申请，显示“接班提醒”弹框，样式参见“II-C-01-02(02)” |  |
| 其他元素 | 1、与“II-C-01-01(01)”页面相同元素，可参见其元素描述。 |  |
| II-C-01-02(02) | 说明 | 1、“接班提醒”弹框的显示有时间限制。即超过系统设定的自主交班时长时，“接班提醒”弹框隐藏。 |  |
| 关闭-icon | 1、点击，显示提示弹框，参见“II-C-01-02(03)”。 |  |
| 接班-按钮  接班成功-弹窗 | 1、点击，须检测司机与交接班车辆绑定情况。  （1）若已经被解绑，点击“接班”，弹框提示。标题：“接班失败”；文案：“您已被解绑，请联系客服”；按钮“我知道了”。点击“我知道了”，关闭当前弹框。  （2）若未被解绑，则判断是否接班成功。  2、接班结果判断：若接班成功，则显示“接班成功”弹框：  （1）若是当班司机发起的接班，接班成功，则提示“今日由您当班，请尽快打卡上班，努力加油哦！”，样式参见“II-C-01-02(04)”；点击“确定”，关闭当前弹框，进入“下滑开始上班”页面，样式参见“II-C-01-02(06)”；  （2）若是由客服指派的接班，接班成功，则提示“客服已指派您接班，请尽快打卡上班，努力加油哦！”，样式参见“II-C-01-02(05)”；点击“确定”，关闭当前弹框，进入“下滑开始上班”页面，样式参见“II-C-01-02(06)”；  （3）将接班结果反馈给当班司机。 | 1、司机在本页面强退，则再次登录成功时，若仍在自主交班时限内，则显示弹窗，若依超出时限，则不显示  2、断网时，显示通用断网浮窗。 |
| II-C-01-02(03) | 返回-按钮 | 1、点击，返回到“II-C-01-02(02)”页面； |  |
| 确定-按钮 | 1、点击，关闭当前弹框，将接班结果反馈给当班司机。 |  |

##### 无对班司机

###### 用例描述

无对班司机，司机登录成功，进入“II-C-02(01)”页面，需下滑开始上班。【同一期】

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-C-02(01) | 今日已完成 | 1、初始化默认数据为0；  2、根据司机今日“已完成”的订单数量主动刷新显示统计值；  主动刷新触发操作包括以下：  （1）登录成功，进入首页，执行上班操作；  （2）行程结束时。  3、统计数据为今日截止当前时间**完成服务**的订单，即“待确费”状态之后的订单。 |  |
| 今日未完成 | 1、初始化默认数据为0；  2、根据司机今日“未完成”的订单数量主动刷新显示统计值；  主动刷新触发操作包括以下：  （1）登录成功，进入首页，执行上班操作；  （2）新增订单时，含抢单、指派接单；  （3）订单取消、订单改派时；  （4）交班成功时，含自主交班和人工指派；  （5）行程结束时。  3、统计数据为今日截止到24点前，须今日完成但还未完成的订单，其中，“未完成”订单包括“待出发”状态订单、行程中订单，具体定义参见公共规则描述。 |  |
| 今日订单列表 | 1、默认显示“今日暂无未完成订单”；（**注：此处文案一期同步修订）**  2、执行“下滑开始上班”操作，再加载列表信息，样式参见“II-C-02(02)”；  3、列表显示司机今日剩余时间内，需要完成的订单信息；  4、默认按照用车时间顺序显示，“服务中”的排在第一个。 | 异常情况（含退出后台、进程结束）退出app，“今日订单列表”缓存“未完成”订单信息 |
| 下滑开始上班-操作 | 1、执行下滑操作，须检测司机是否存在“未结算”的出租车订单：  （1）若存在，则弹框提示，参见“II-C-02(03)”，点击“取消”，关闭当前弹框；点击“去支付”，跳转到“II-A-03(01)待付结”页面。如果存在多个“未结算”订单，则按照订单完成的先后顺序支付，即最先完成的订单优先推送结算提醒。  （2）若不存在，执行下滑操作。  2、执行下滑操作时，语音播报“您已上班”；首页上班部分切换成上班状态，页面样式参见“II-C-02(02)”;  （1）显示当日上班打卡时间，格式为：hh:mm:ss;  （2）当前司机状态置为“空闲”，同时显示“接单中”动画。 | 刷新时断网，显示断网通用提示浮窗 |
| 更多菜单 | 点击进入侧边栏，显示更多菜单功能。 |  |
| 消息中心-icon | 1、初始化默认图标无标记；  2、有接收新的未读消息，显示新消息提醒标识（为红色圆点）；未读消息全部已读之后，红色圆点消失。  3、点击进入消息中心页面，样式参见“II-F-01”。 |  |
| II-C-02(02) | 说明 |  | 所有异常情况下（app退出后台，进程结束）的退出，系统默认司机状态为“下线”，司机须打卡上班，特殊说明的除外。 |
| 收工-按钮 | 1、点击“收工”，须判断司机是否存在“未结算”的出租车订单：  （1）若存在，则弹框提示，参见“II-C-02(04)”，点击“取消”，关闭当前弹框；点击“去支付”，跳转到“II-A-03(01)待付结”页面。如果存在多个“未结算”订单，则按照订单完成的先后顺序支付，即最先完成的订单优先推送结算提醒。  （2）若不存在，则须判断是否有行程中订单、未出行的即刻订单。  2、判断是否有行程中订单、为出行的即刻订单。其中，“行程中”订单描述参见公共规则。  （1）若存在行程中订单，显示行程详情页面，即行程在哪个状态显示哪个状态的行程详情。（备注：正常场景下，处于行程中，无法返回首页触发“交班”操作）。  （2）若存在未出行的即刻订单，点击“收工”，弹框提示，样式参见“II-C-01-01(11)”，点击“我知道了”，关闭当前弹框。  （3）若不存在，点击结束上班，语音播报“您已下班”；并将司机状态置为“下线”。 |  |
| 今日已完成 | 同II-C-02(01) |  |
| 今日未完成 | 同II-C-02(01) |  |
| 今日订单列表信息 | 1、订单为：待出发、行程中的订单。订单状态标记规则如下：  （1）若“距离用车时间≤1小时”，显示“剩余N分钟”，其中参数N实时获取；  （2）若“1小时<距离用车时间≤3小时”，显示“剩余约M小时”；eg:距离用车时间实际剩余2小时59分钟，则显示“剩余约3小时”（也即向上取整）；  （3）若“距离用车时间>3小时”，显示“待出发”；  （4）若为行程中的订单，显示“行程中”。  2、列表内容项显示规则，先显示“行程中”订单，再显示“待出发”订单，并按用车时间顺序排列（即用车时间最近的靠前显示）  3、上车地址：最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示；  4、下车地址：最多显示两行，超过部分，末尾用“…”表示。  5、标记为行程中和**待出发（仅限最近时间）**的列表内容项，可点击进入行程页面；其他待出发订单不可点击进入行程页面（即订单须遵循时间先后顺序依次服务）。  6、订单列表，下拉刷新。【同一期】  （1）刷新成功：更新“今日已完成”、“今日未完成”及订单列表数据；  （2）下滑刷新操作，文案：“加载中”，并配以动画。 | 1、针对存在过期订单（即当前时间超过用车时间，仍未开始），如当前订单始终未开始或未被取消，则其后续订单不可开始。  eg：1点的订单，时间到了未开始，乘客未取消订单和司机亦未开始出发接人，则司机2点的订单不能开始，可电话客服，将1点订单取消。  2、刷新时断网，显示断网通用提示浮窗 |

#### 我的订单

##### 抢单（出租车）

###### 用例描述

司机在“空闲”状态下，收到平台推送的订单。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-A-05(01)  即刻单 | 初始化 | 1、有订单推送过来，语音播报“订单来了”； |  |
| 抢单倒计时 | 1、按照平台设置的抢单时限倒计时显示；  2、倒计时结束，抢单弹框关闭；  3、点击【抢单】，抢单结果反馈如下：  （1）若抢到订单，浮窗提示“抢单成功”，并语音播报“抢单成功”；之后跳转到订单行程页面，参见“II-A-02(01)”；  （2）若该订单被其他司机抢走，浮窗提示“订单已被接走”，并语音播报“订单已被接走”。  （3）抢单过程中，浮框显示“抢单中”。  4、订单失效后，弹窗自动关闭。  订单失效包括：  （1）订单被其他司机接走  （2）订单被取消  （3）超过抢单时限 | 1、app置于后台或退出，再次打开app时，倒计时应保持正常计时，也即再次进入时，如计时未结束，则应显示实际剩余时间。  eg：退出时倒计时为15秒；等了10秒后再次打开app，则倒计时显示为5秒。  2、断网，显示断网通用提示浮窗。 |
| 上车地址 | 最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示； |  |
| 备注 | 无备注信息时，则不显示备注模块。 |  |
| II-A-05(02)  预约单 | 初始化 | 1. 有订单推送过来，语音播报“订单来了”； |  |
| 预约时间 | 1、时间格式：  （1）今天的预约订单，显示为“今天 hh:mm”,eg：今天 12:20；  （2）明天的预约订单，显示为“明天 hh：mm”,eg:明天 15:35；  （3）后天的预约订单，显示为“后天 hh:mm”,eg：后天 10:10；  （4）三天之后的预约订单，显示为“3天后 hh：mm”，eg：3天后 9:50。  其中，今天、明天、后天，根据实际用车时间与当前时间换算而来。  **注：一期网约车预约单，抢单页面预约时间显示规则同步修改。** |  |
| 抢单倒计时 | 1、按照平台设置的抢单时限倒计时显示；  2、倒计时结束，抢单弹框关闭；  3、点击【抢单】，抢单结果反馈如下：：  （1）若抢到订单，浮窗提示“抢单成功”5秒；之后留在原页面；  （2）若该订单被其他司机抢走，浮窗提示“订单已被接走”。  （3）抢单过程中，浮框显示“抢单中”。 | 1、app置于后台或退出，再次打开app时，倒计时应保持正常计时，也即再次进入时，如计时未结束，则应显示实际剩余时间。  eg：退出时倒计时为15秒；等了10秒后再次打开app，则倒计时显示为5秒。  2、断网，显示断网通用提示浮窗。 |
| 上车地点 | 最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示； |  |
| 下车地点 | 最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示； |  |
| 备注 | 无备注内容时，不显示备注模块。 |  |

##### 非抢订单（出租车）

###### 用例描述

系统指派任务（更换车辆、强派方式），推送给司机的订单提醒，同时推送消息至“我的消息-系统消息”列表中。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-A-06(02)  即刻单 | 初始化 | 弹窗提示，并语音播报“您有新任务”。 |  |
| 备注 | 无备注内容时，不显示备注模块。 |  |
| 出发接人 | 点击【出发接人】，跳转到订单行程页面，参见“II-A-02(01)” | 1、点击“出发接人”按钮时，检测司机未结算情况，若未结算订单数量大于10单或未结算订单总金额大于200元，则弹框提示，同时关闭即刻单弹窗，参见“II-A-06- (05)”，点击“取消”，关闭当前弹窗；点击“去支付”，跳转到“II-A-03(01)待付结”页面。  2、点击后，判断是否有早于本订单的未出发订单，若有，关闭出发接人订单弹窗，并弹窗提示II-A-06(06)，点击“去处理”跳转至“订单管理-当前订单”页面，**一期网约车同步更改**  3、断网，显示断网通用提示浮窗。 |
| 上车地点 | 最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示； |  |
| 下车地点 | 最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示； |  |
| II-A-06(01)  预约单 | 初始化 | 1、App活跃状态，司机处于空闲状态，在任何界面都显示推送弹框；  2、语音播报“您有新任务”。 |  |
| 预约时间 | 时间格式：  （1）今天的预约订单，显示为“今天 hh:mm”,eg：今天 12:20；  （2）明天的预约订单，显示为“明天 hh：mm”,eg:明天 15:35；  （3）后天的预约订单，显示为“后天 hh:mm”,eg：后天 10:10；  （4）三天之后的预约订单，显示为“3天后 hh：mm”，eg：3天后 9:50。  其中，今天、明天、后天，根据实际用车时间与当前时间换算而来。  **注：一期网约车预约单，抢单页面预约时间显示规则同步修改。** |  |
| 上车地址 | 最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示； |  |
| 下车地址 | 最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示； |  |
| 备注 | 无备注内容时，不显示备注模块。 |  |
| 我知道了-按钮 | 1、点击“我知道了”，关闭当前弹框，停留在当前页面。  2、所指派任务可在“我的订单-当前订单”模块找到，参见“II-A-01(01)” |  |
| II-A-06(03)  行程提醒 | 说明 | 1、行程提醒规则：距离用车时间30分钟时，订单未开始则弹框提醒；  2、行程提醒不进入“我的消息”列表；  3、语音播报：您有一个订单将在【分钟数】分钟后待出发。 |  |
| 剩余时间 | 剩余时间=用车时间-当前时间。 |  |
| 上车地址 | 最多显示两行，超过部分末尾用“…”表示； |  |
| 5分钟后提醒-按钮 | 点击，则5分钟后再次显示“行程提醒”弹框； | 断网，显示断网通用提示浮窗。 |
| 不再提醒-按钮 | 点击，则不再显示“行程提醒”弹框。 | 断网，显示断网通用提示浮窗。 |
| II-A-06(04)  订单被取消 | 初始化 | 1、弹窗提示，并语音播报：您有订单被取消。  2、系统推送消息至“我的消息-系统消息”列表中。 |  |
| 我知道了-按钮 | 点击，关闭当前弹框，停留在当前页面。 | 断网，显示断网通用提示浮窗。 |

##### 行程订单详情

###### 用例描述

行程中订单详情：指司机出发接人，一直到输入订单金额过程中的详情信息，包含“已出发”、“已抵达”、“服务中”、“待确费”这4个状态的订单。

**备注：**行程中的订单，强制退出app，再次登录成功后，将司机的状态由“下线”恢复为“服务中”；并进入行程页面（行程在哪个状态显示哪个状态的详情信息）。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-A-02(01)  等待出发 | 订单信息区域 | 1、默认展开显示在标题栏下方，点击可以收起来；  2、展开时标题栏显示“等待出发”和收缩按钮，收起时显示下单人头像+姓名及展开按钮； |  |
| 下单人头像 | 1、若下单人头像未修改，则显示默认头像；  2、若下单人头像已修改，则显示修改后的头像。 |  |
| 上车地址 | 最多显示2行，超出部分，末尾用“…”表示； |  |
| 下车地址 | 最多显示2行，超出部分，末尾用“…”表示。 |  |
| 备注 | 1、无备注内容，则不显示备注模块。  2、最多显示2行，超出部分，末尾用“…”表示。 |  |
| 拨号-icon | 点击，显示拨号界面，将下单人电话传入拨号界面。 |  |
| 距离提示栏 | 显示格式：“约N公里”，其中，N为司机当前位置距离乘客上车点的公里数； |  |
| 乘客上车点 | 在地图上标记乘客上车点位置信息。 |  |
| 出发接人-按钮 | 1、剩余时间显示格式：  （1）若“（用车时间-当前时间）≤1小时”，则显示为“剩余N分钟”；  （2）若“1小时<（用车时间-当前时间）≤3小时”，则显示为“剩余约M小时”，eg：实际距离用车时间为2小时59分钟，则显示为“剩余约3小时”；（即向上取整）  （3）若“（用车时间-当前时间）>3小时”，不显示倒计时，显示“待出发”标识。  **（4）若超过用车时间，不显示剩余时间；** | 1、点击 “出发接人”按钮，检测司机未结算情况，若未结算订单数量大于10单或未结算订单总金额大于200元，则弹框提示，参见“II-A-02-(12)”，点击“取消”，关闭当前弹窗；点击“去支付”，跳转到“II-A-03(01)待付结”页面。  2、待出发的订单，按照用车时间，依次服务  点击后，判断是否有早于本订单的未出发订单，若有，则浮窗提示文案“您有用车时间早于本订单的未服务订单，请完成或联系客服取消后再开始本订单”，**一期网约车同步更改**  3、断网，显示断网通用提示浮窗。 |
| 更多菜单 | 1、点击，显示下拉菜单项：联系客服；  （1）点击“联系客服”，则显示拨号界面，将**订单归属方**客服号码传入拨号界面；其中，“订单归属方”定义为具有业务操作权限的主体，即toC的订单，归属方为运管平台公司，toB的订单，归属方为实际的租赁公司。  2、首次点击“更多菜单”，显示下拉框；再次点击，收起下拉框。 |  |
| 返回-按钮 | 点击【返回】，分情况说明：  （1）若是从页面进入到“等待出发”页面，点击，则回到上级页面；  （2）若是从弹框中进入到“等待出发”页面，点击，则回到弹框推送时的页面； |  |
| 已经出发  II-A-02(03) | 标题栏 | 标题栏名称为“已经出发” |  |
| 更多菜单-icon | 1、点击，显示下拉菜单项：开始导航、联系客服、一键报警；  （1）首次点击“开始导航”，显示“导航偏好”弹框，样式参见“II-A-02(06)”；非首次点击“开始导航”，自动带出上次设置的偏好，样式参见“II-A-02(07)”；如果用户之前勾选了“记住偏好”，点击“开始导航”时，不显示“导航偏好”弹框，直接进入到“II-A-02(08)导航”页面。  （2）点击“联系客服”，则显示拨号界面，并传入**订单归属方**客服号码；  （3）点击“一键报警”，弹框提示，样式参见“II-A-02(04)”  2、首次点击“更多菜单”，显示下拉框；再次点击，收起下拉框。 | “一键报警”2分钟可提交一次，若距上次提交在2分钟内，点击后，浮窗提示文案“已提交”  ，并收起更多菜单 |
| 距离提示栏 | 显示格式：“约N公里 M分钟到达”，其中，N为司机当前位置距离乘客上车点的公里数；M为预估到达乘客上车点的用时； |  |
| 已抵达-按钮 | 点击，则语音播报“已抵达”，按钮字段变为“开始服务”，订单状态变为“已抵达”。 | 断网，显示断网通用提示浮窗。 |
| 无返回-按钮 | 无返回按钮。 |  |
| 其它元素 | 同【II-A-02(01) 等待出发】。 |  |
| II-A-02(05)  已抵达 | 标题栏 | 标题栏名称为“已抵达”； |  |
| 更多菜单-icon | 1、点击，显示下拉菜单项：联系客服、一键报警。  （1）点击“联系客服”，显示拨号界面，并传入**订单归属方**客服号码；  （2）点击“一键报警”，弹框提示，样式参见“II-A-02(04)”  2、首次点击“更多菜单”，显示下拉框；再次点击，收起下拉框。 |  |
| 等待乘客计时 | 1、时间逐秒累加显示；  2、格式为：mm:ss；eg：10:24；  3、点击“开始服务”，计时结束； |  |
| 开始服务-按钮 | 点击，语音播报“开始服务”，按钮字段更改为“行程结束”，订单标题更改为“服务中”； | 断网，显示断网通用提示浮窗 |
| 其他元素 | 同“II-A-02(01) 等待出发”。 |  |
| II-A-02(09)  行程中 | 标题栏 | 标题栏名称为“行程中”； |  |
| 更多菜单-icon | 1、点击，显示下拉菜单项：开始导航、联系客服、一键报警；  （1）点击“开始导航”，显示“导航偏好”弹框，样式参加“II-A-02(06)”。首次点击“开始导航”，显示“导航偏好”弹框，样式参见“II-A-02(06)”；非首次点击“开始导航”，自动带出上次设置的偏好，样式参见“II-A-02(07)”；如果用户之前勾选了“记住偏好”，点击“开始导航”时，不显示“导航偏好”弹框，直接进入到“II-A-02(08)导航”页面。  （2）点击“联系客服”，则显示拨号界面，并传入**订单归属方**客服号码；  （3）点击“一键报警”，弹框提示，样式参见“II-A-02(04)”  2、首次点击“更多菜单”，显示下拉框；再次点击，收起下拉框。 |  |
| 距离提示栏 | 显示格式：“约N公里 M分钟到达”，其中，N为当前位置距离乘客下车点的公里数；M为预估到达乘客下车点的用时； |  |
| 行程结束-按钮 | 1、点击，则调转到“II-A-02-01”页面；  （1）若乘客选择线下付现，则跳转到“II-A-02-01(01)”页面；  （2）若乘客选择线上支付，则跳转到“II-A-02-01(03)”页面； | 断网，显示断网通用提示浮窗 |
| 其它元素 | 同“II-A-02(01) 等待出发”。 |  |
| II-A-02(04)  报警弹框 | 取消-按钮 | 点击，关闭当前弹窗； |  |
| 确定-按钮 | 1、点击，关闭当前弹框，浮框提示“已提交”；  2、系统须判断司机报警时的状态并将报警信息发送至**司机归属平台**，其中，“司机归属方”定义为创建该司机账号的主体，该主体为实际的租赁公司或运管平台公司； | 断网，显示断网通用提示浮窗 |
| II-A-02(06)导航偏好 | 说明 | 同一期 |  |
| II-A-02(08)  导航页面 | 更多菜单 | 1、“已经出发”的订单，下拉菜单项显示：联系客服、一键报警；  2、“行程中”的订单，下拉菜单项显示：联系客服、一键报警； |  |
| 导航的地址 | 1、“已出发”状态的订单，导航地址为：乘客上车地址；  2、“行程中”状态的订单，导航地址为：乘客下车地址； |  |
| 结束导航-按钮 | 点击，退出当前的导航页面，返回到上级页面； | 断网，显示断网通用提示浮窗 |
| 其他元素 | “II-A-02(01) 等待出发”。 |  |
| II-A-02-01(01) | 说明 | 乘客下单时，选择线下付现，则跳转到此页面； | 1、司机强退出app，再次进入app时，将司机状态由“下线”强制为“服务中”，并显示强退前的“收款”页面。  2、当行程费金额为零时，则行程费免支付，即：  （1）调度费为0，确认行程费提交成功时，若选择“我已收现”则直接将订单状态标记为“已结算”，若选择“转为乘客在线支付”则直接将订单状态标记为“已支付”。  （2）调度费不为0，确认行程费提交成功时，若选择“我已收现”，则直接将订单状态标记为“未付结”；若选择“转为乘客在线支付”则直接将订单状态标记为“未支付、已支付” |
| 行程费 | 1、只能输入数字和一个小数点；仅可保留一位小数；  2、最多10个字符（含数字和小数点）。 |  |
| 我已收现-按钮 | 1、行程费为空时，“我已收现”按钮置灰不可点；  2、点击，须对金额格式做判断:  （1）若输入的金额格式不对，则在“行程费输入框”下方左对齐提示“行程费格式错误”；  （2）若格式正确，点击“我已收现”，则跳转到“待付结”页面，样式参见“II-A-03”； 并将司机状态由“服务中”更改为“空闲”。 | 1、断网，显示断网通用提示浮窗  2、司机在本页面强退，再次登录成功后，直接强制进入本页面 |
| 转为乘客在线支付 | 点击，则调转到“II-A-02-01(03)”页面； |  |
| II-A-02-01(03) | 说明 | 1、乘客下单时，选择在线支付，则跳转到此页面；  2、司机点击“转为乘客在线支付”，则跳转到此页面。 | 司机强退出app，再次进入app时，将司机状态由“下线”强制为“服务中”，并显示强退前的“收款”页面。 |
| 行程费输入框 | 1、只能输入数字和一个小数点；小数点保留一位；2、最多10个字符（含数字和小数点）。 |  |
| 确定-按钮 | 1、行程费为空时，“确定”按钮置灰不可点；  2、点击，须对输入金额的格式做判断:  （1）若输入的金额格式不对，则在“行程费输入框”下方左对齐提示“行程费格式错误”；  （2）若格式正确，点击“确定”，则显示“订单完成”弹框，参见“II-A-02-01(04)”页面，并将司机状态由“服务中”更改为“空闲”。  （3）点击“继续听单”，则关闭当前弹框，跳转到“首页”页面；系统继续给司机推送订单消息。 | 1、断网时，显示通用断网提示浮窗。 |

##### 待付结订单详情（出租车）

###### 用例描述

乘客行程费线下付现给司机，司机须线上结算该笔订单费用。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-A-03  待付结 | 说明 | 1、司机线下收现，点击“我已收现”，跳转到此页面 |  |
| 下单人头像 | 1、若下单人头像未修改，则显示默认头像；  2、若下单人头像已修改，则显示修改后的头像。 |  |
| 行程费 | 从“收款”页面获取司机输入的行程费金额。 |  |
| 支付渠道 | 1、余额支付：只有**订单归属方和司机归属方相同**时，才显示“余额支付”渠道。  （1）其中，“司机归属方”定义为创建该司机账号的主体，该主体为实际的租赁公司或运管平台公司；（2）“订单归属方”定义为具有业务操作权限的主体，即toC的订单，归属方为运管平台公司，toB的订单，归属方为实际的租赁公司。  2、其他支付渠道（微信支付、支付宝支付），显示**订单归属方**后台开通启用的支付渠道，即司机线下收现的行程费须交至订单归属方账号中。  （1）若开通启用则显示，若禁用则不显示；  3、若三种支付渠道都有：  （1）由上至下显示顺序为：余额支付、微信支付、支付宝支付，参见“II-A-03(02)”页面；  （2）首次默认选中“余额支付”；  4、非首次默认选中上次支付成功的支付渠道；如果上次支付成功的支付渠道已禁用，则默认“余额支付”或另一个支付渠道；如果余额不足，则默认第二位的支付方式，样式参见“II-A-03(01)” |  |
| 确定支付 | 1、“余额支付”，浮窗提示“支付成功”，并跳转至“已完成”页面，参见“II-A-04(02)”页面；  2、“微信支付”，则跳转至微信三方支付页面；  3、“支付宝支付”，则跳转至支付宝三方支付页面。 | 1、支付失败，浮窗提示“支付失败”  2、断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 更多菜单 | 1、点击，显示更多菜单项：联系客服、申请复核；  2、点击“联系客服”，则显示拨号界面，并传入**订单归属方**的客服号码；  3、点击“申请复核”，显示弹框提示，文案“行程费存在异常可以申请复核，确定要复核？”；  （1）点击“取消”则关闭当前弹框；  （2）点击“确定”，则提交复核申请到**订单归属方**。  （3）提交成功，则冒泡提示“申请复核成功，客服会与您联系”；  （4）提交失败，则冒泡提示“申请复核失败”。 | 断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| II-A-03(05)/  II-A-03(06) | 微信支付 | 收款方为服务车企简称，其中运管端收款方为平台公司简称。 |  |
| 支付宝支付 | 订单信息取产品名称和订单编号 |  |
| 支付结果反馈 | 1、支付成功，跳转至“已完成”页面，参见“II-A-04(02)”；  2、支付失败，在“待付结”页面浮窗提示“支付失败”；【参照一期】 |  |

##### 已完成订单详情（出租车）

###### 用例描述

司机端，乘客在线支付成功、司机结算成功跳转到“已完成”页面。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-A-04 | 支付方式 | 1、行程费，若乘客在线支付，则显示为“在线支付”；  2、行程费，若乘客线下付现，则显示为“线下付现”。 |  |
| 支付状态 | 1、行程费，若在线支付且乘客已支付，则显示“已支付”；  2、行程费，若在线支付且乘客未支付，则显示“未支付”；  3、行程费，若线下付现且司机已结算，则显示“已结算” |  |
| 其他元素 | 1、其他元素，可参见“II-A-03”页面说明。 |  |

##### 订单列表项（出租车）

###### 用例描述

二期出租车的订单管理拆分为：当前订单、待付结、已完成。类别划分参见公共规则描述。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-A-01(01)  当前订单 | 说明 | 1、默认显示服务未完成的订单，含行程中订单和“待出发”状态的订单，其中，“行程中”订单参见公共规则描述。  2、可以上下滑动查看列表信息；  3、默认按照订单用车时间由近及远的排序顺序显示，行程中订单靠前显示。  4、列表中若订单场景变化，且用户在此页面，则主动刷新列表  如：待接单变为已取消。 | 1、列表为空时，提示“暂无行程”，【同一期】；  2、断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 下单人头像 | 1、若下单人未修改头像，则显示默认头像；  2、若下单人已修改头像，则显示修改后的头像。 |  |
| 用车时间 | 1、用车时间格式：  （1）今天内的用车时间，显示为“今天 hh:mm”; （2）明天的用车时间，显示为“明天 hh:mm”；  （3）后天的用车时间，显示为“后天 hh:mm”;  （4）超过后天的用车时间，显示为“yyyy-mm-dd hh:mm”；eg:2017-02-01 13:00  其中：今天、明天、后天，须根据实际的用车时间与当前时间动态换算更新。  **注：一期网约车订单列表，当前订单中时间显示规则同步修改。** |  |
| 订单标记 | 1、标记规则：  （1）行程中的订单，标记为“行程中”；  （2）若“（用车时间-当前时间）≤1小时”，则显示为“剩余n分钟”；  （3）若“1小时<（用车时间-当前时间）≤3小时”，则显示为“剩余约m小时”，eg：实际距离用车时间为2小时59分钟，则显示为“剩余约3小时”；（即向上取整）  （4）若“（用车时间-当前时间）>3小时”，则标记为“待出发” |  |
| 上车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 下车地址 | 最多显示2行，超过的内容用“…”表示。 |  |
| 订单编号 | 显示下单时生成的订单编号；订单编号规则参见公共规则描述。 |  |
| 拨打电话-icon | 点击图标，显示拨号界面，并传入下单人号码。 |  |
| II-A-01(02)  待付结 | 说明 | 1、“待付结”订单参见公共规则描述；  2、可以上下滑动查看列表信息；  3、默认按照订单用车时间由近及远的排序顺序显示。  4、列表显示订单：**行程费线下付现且司机未结算**的订单信息。 | 1、列表为空时，提示“暂无行程”【同一期】。  2、断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 下单人头像 | 1、若下单人未修改头像，则显示默认头像；  2、若下单人已修改头像，则显示修改后的头像。 |  |
| 订单标记 | 1、根据订单的状态标记显示：  （1）“未结算”状态的订单标记为“未结算”；  （2）“未付结”状态的订单（调度费不为零，行程费线下付现且司机未结算）标记为“未结算”。  2、各个状态的定义参见公共规则描述。 |  |
| 上车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 下车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 行程费 | 为行程费，该费用是行程结束，由司机输入的计价器金额。 |  |
| II-A-01(03)  已完成 | 说明 | 1、“已完成”订单参见公共规则描述；  2、可以上下滑动查看列表信息；  3、默认按照订单用车时间由近及远的排序顺序显示。  4、列表显示订单：**在线支付乘客未支付行程费，在线支付乘客支付服务费（行程费、调度费），线下付现司机已结算行程费（含调度费为零和不为零的情形），已取消**的订单信息。 | 1、列表为空时，提示“暂无行程”，【同一期】。  2、断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 下单人头像 | 1、若下单人未修改头像，则显示默认头像；  2、若下单人已修改头像，则显示修改后的头像。 |  |
| 订单状态 | 1、根据订单的状态标记显示：  （1）“已结算”状态的订单标记为“已结算”；  （2）“已支付”状态的订单标记为“已支付”；  （3）“已付结”状态的订单标记为“已付结”；  （4）“未付结”状态（指司机行程费已结算、乘客调度费未支付）的订单标记为“未付结”。  （5）“已取消”状态的订单标记为“已取消”。  （6）“未支付”状态的订单标记为“未支付”  2、各个状态的定义参见公共规则描述。 |  |
| 上车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 下车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 行程费 | 为行程费，该费用是行程结束，由司机输入的计价器金额。 |  |
| 取消时间 | 订单取消的时间。 |  |

#### 侧边栏功能

##### 侧边栏

###### 用例描述

相比一期而言，侧边栏新增：我的钱包模块、紧急情况的报警、提现密码设置。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-B-01(01)  侧边栏 | 我的钱包 | 点击进入“II-B-02我的钱包”页面； | 断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 紧急情况 | 点击，显示报警弹框，样式参见“II-B-01(02)” | 1、“紧急情况”每隔2分钟可提交一次，若距上次提交在2分钟内，则点击后不弹窗，仅浮窗提示文案“已提交”  2、断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 其他元素 | 同一期。 |  |
| II-B-01(02)  报警提示弹框 | 取消-按钮 | 点击，关闭当前弹框； |  |
| 确定-按钮 | 1、点击，关闭当前弹框，浮框提示“已提交”；  2、系统须判断司机报警时的状态并将报警信息发送至**司机归属平台**。 | 断网时，显示通用断网提示浮窗。 |

##### 我的钱包

###### 用例描述

司机查看当前账户余额、进行充值提现业务。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-B-02  我的钱包 | 余额 | 1、为司机当前账户余额；  2、余额保留一位小数，eg：若余额为0时，显示为“0.0”。 |  |
| 充值 | 1、点击，须判断**司机归属方**是否有支付渠道：  （1）若后台未配置支付账号或支付账号都被禁用，则冒泡提示“暂未开通充值服务”。  （2）若有，则跳转到“II-B-02-02(01)充值”页面。 | 断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 提现 | 点击，跳转到“II-B-02-03(01)提现”页面。 | 1、断网时，显示通用断网提示浮窗。  2、余额为零时，不可点击。 |
| 余额明细 | 点击，跳转到“II-B-02-01余额明细”页面。 | 断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 交易明细 | 点击，跳转到“II-B-02-04交易明细”页面。 | 断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| 返回-按钮 | 点击返回到上级页面。 |  |

###### 余额明细

用例描述

司机查看账户余额变动记录。

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-B-02-01  余额明细 | 说明 | 1、若无余额变动记录，则提示“您还没有进行过交易哦”，参见“II-B-02-01(02)”；  2、余额明细，类型为：订单结算、退款、充值、提现；其中，订单结算指使用**余额支付**的订单记录；  3、列表项按照时间倒序排列显示。 |  |
| 金额符号 | 1、订单结算、提现时，减少账户余额，符号为负；  2、退款、充值时，增加账户余额，符号为正。 |  |
| 时间 | 根据余额明细类型，获取时间：  （1）订单结算时间为支付成功的时间；  （2）提现时间为提现申请提交成功的时间；  （3）退款时间为平台公司财务确定退款的时间；  （4）充值时间为充值成功的时间。 |  |

###### 充值

用例描述

司机给当前账户充值。

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-B-02-02(01)  充值 | 金额 | 1、填写金额后，显示“删除”按钮，“提交”按钮变为可点击状态； |  |
| 支付渠道 | 1、显示**司机归属方**后台开通的支付渠道；  （1）若开通则显示，若禁用则不显示；  （2）支付方式由上至下依次显示微信支付、支付宝支付，切换选中；  （3）默认微信支付。 |  |
| 提交-按钮 | 1、点击提交后，冒泡提示“提交中”，参见“II-B-02-02(02)”；  （1）提交成功后，按照选择的支付渠道跳转到第三方支付页面，eg：“II-B-02-02(06)”微信支付页面，“II-B-02-02(08)”支付宝支付页面；其中，收款方为【服务车企简称】；  （2）提交失败，则冒泡提示“提交失败”，参见“II-B-02-02(04)”；  2、支付成功，则显示支付成功页面，参见“II-B-02-02(03)”；  3、支付失败，则冒泡提示“充值失败”，参见“II-B-02-02(05)”。  4、充值成功后，更改账户余额，生成交易明细及余额明细，同时推送系统消息给当前租赁公司的财务管理员和超级管理员。 | 1、金额为空或填写为0时，“提交”按钮置灰不可点。  2、断网时，显示通用断网提示浮窗。 |
| II-B-02-02(03) | 完成-按钮 | 点击，跳转到“II-B-02-02(01)充值”页面。 |  |

###### 提现

用例描述

司机进行提现操作。

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-B-02-03(01)  提现 | 说明 | 1、点击“提现”，进入此页面；  2、默认初始提现密码为登录密码； |  |
| 金额 | 1、点击金额输入框，弹起数字键盘；  2、输入金额后，显示“删除”按钮；  3、金额保留一位小数点。 |  |
| 银行卡 | 1、首次提现，弱提示“添加银行卡”，点击进入“II-B-02-03(07)填写银行卡”页面；  2、非首次提现，显示上次提现成功的银行卡号后四位和银行名称；点击显示弹框，如“II-B-02-03(02)”；  （1）点击非弹框区域，返回上级页面；  （2）点击已有银行卡则表示选中，银行卡输入框获取选中的银行卡，参见“II-B-02-03(03)提现”页面；  （3）点击“其他银行卡”，则跳转到“II-B-02-03(07)填写银行卡”页面；  3、“银行卡”一栏均可点击。 |  |
| 下一步 | 1、当“金额”和“银行卡”均填写后，“下一步”按钮可以点击；  2、点击“下一步”，进入“II-B-02-03(04)”页面。 | 1、金额为空或为零时，按钮置灰不可点；  2、断网时，点击显示通用断网提示浮窗。 |
| II-B-02-03(04)  II-B-02-03(09) | 提现密码-输入框 | 1、输入框默认为空，输入内容后显示“删除”按钮；  2、**若提现密码未曾更改过**，输入框下方显示提示文案“默认提现密码为登录密码”；**若提现密码已被修改**，则输入框下方不再显示提示文案；  3、密码格式：仅可输入字母、符号和数字，最多输入16位，超过后不可继续输入。 |  |
| 忘记密码 | 1、若提现密码已被修改，则显示“忘记密码”；  2、点击“忘记密码”，跳转到“II-B-03-01(05)页面”； |  |
| 提交-按钮 | 1、密码输入框为空时，不可点击；输入密码后方可点击；  2、点击后，冒泡提示“提交中”；  （1）若通过密码验证，则跳转到“II-B-02-03(05)”页面；  （2）若密码错误，冒泡提示，参见“II-B-02-03(06)”页面。  3、提交成功，扣减账户余额，生成余额明细及交易明细，同时推送系统消息至**司机归属方**的财务管理员和超级管理员，并在“提现管理”页面生成待处理提现申请。 | 1、断网时，点击显示通用断网提示浮窗。  2、提现密码为空或不足6位时，提交按钮不可点击。 |
| II-B-02-03(05) | 完成-按钮 | 点击返回至“II-B-02我的钱包”页面。 |  |
| II-B-02-03(07)  填写银行卡 | 姓名 | 最大30个字符，超过后不能输入。 |  |
| 卡号 | 1、输入16~19位数字，超过19位后进行格式校验，校验格式参见公共规范；  2、校验通过，则在输入框下方显示所属银行；  3、校验不通过，提示文案“卡号错误”。 |  |
| 下一步 | 1、未输入姓名、卡号位数不足、卡号不正确时，“下一步”按钮置灰不可点击；  2、点击，跳转到“II-B-02-03(03)”页面。  3、点击“下一步”，须校验姓名和卡号是否一致；若不一致，则提示“姓名和卡号不一致”； |  |

###### 交易明细

用例描述

司机整个账户的交易记录。

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-B-02-04  交易明细 | 说明 | 1、交易类型为：订单结算（含微信、支付宝、余额）、退款、充值、提现。  2、交易为空时，参见“II-B-02-04(02)” |  |
| 金额 | 1、订单结算、提现时，减少账户余额，符号为负；  2、退款、充值时，增加账户余额，符号为正。 |  |
| 时间 | 1、根据交易类型，获取时间：  （1）订单结算时间为支付成功的时间；  （2）提现时间为提现申请提交成功的时间；  （3）退款时间为平台财务确认退款的时间；  （4）充值时间为充值提交成功的时间。 |  |

##### 个人中心

###### 个人中心

用例描述

相比一期司机端的个人中心，新增“提现密码设置”，将“修改密码”字段更改为“登录密码设置”；

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-B-03  个人中心 | 登录密码设置 | 1、将“修改密码”字段更改为“登录密码设置”；  2、点击进入“验证密码”页面。同一期，未做修改。 |  |
| 提现密码设置 | 1、提现密码**未曾更改过**，点击进入“II-B-03-01(01)”页面。  2、提现密码**已被修改**，点击进入“II-B-03-01(02)”页面。 | 断网时，点击显示断网通用提示浮窗。 |
| 其他元素 | 同一期，未做修改。 |  |

###### 提现密码设置

用例描述

司机对提现密码进行设置。

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-B-03-01(01)  II-B-03-01(02) | 说明 | 1、提现密码**未曾更改过**，进入“II-B-03-01(01)”页面；  2、提现密码**已被修改**，进入“II-B-03-01(02)”页面；  3、进入页面时，直接弹起英文键盘，输入框获取焦点，光标闪动。 |  |
| 忘记密码 | 1、“II-B-03-01(01)”页面，点击“忘记密码”，显示“忘记登录密码”弹框；文案“忘记登录密码请联系管理员重置密码”；  （1）点击“知道了”，关闭当前弹框；  （2）点击“拨打客服电话”，关闭弹窗，显示拨号界面，同时传入客服号码至拨号界面。其中，客服号码为司机归属方设置的“客服电话”  2、“II-B-03-01(02)”页面，点击“忘记密码”，显示“II-B-03-01(05)”页面； |  |
| 密码输入框 | 1、仅能输入字母、数字和符号，位数为6~16位；超过16位不能输入；  2、输入字符后，显示“删除”按钮。 |  |
| 下一步 | 1、点击校验密码格式，通过，则跳转到“II-B-03-01(04)”页面；  2、校验未通过，浮窗提示“密码错误”，参见“II-B-03-01(03)”页面； | 1、未输入密码或输入密码不足6位时，不可点击；  2、断网时，点击提示通用断网提示弹框。 |
| 返回 | 点击，返回到上级页面。 |  |
| II-B-03-01(05)  忘记提现密码 | 说明 | 进入页面时，直接弹起英文键盘，输入框获取焦点，光标闪动。 |  |
| 密码输入框 | 1、登录密码输入框，仅能输入字母、数字和符号，位数为6~16位，超过16位不能输入；  2、输入字符后，显示“删除”按钮。 |  |
| 确认 | 1、点击，校验密码：  （1）校验通过，则跳转到“II-B-03-01(07)”页面；同时短信派发新的6位随机提现密码至司机手机号上；  （2）校验未通过，浮窗提示“密码错误” | 1、未输入密码或输入密码不足6位时，“确认”按钮置灰不可点击。  2、断网时，点击提示通用断网提示弹框。 |
| 返回-icon | 点击，返回到上级页面。 |  |
| II-B-03-01(07) | 返回-icon | 点击，返回到“II-B-03-01(02)”页面。 |  |
| II-B-03-01(04) | 说明 | 进入页面时，直接弹起英文键盘，上栏密码输入框获取焦点，光标闪动。 |  |
| 上栏密码输入框 | 1、弱提示“请输入新密码”；  2、仅能输入字母、数字和符号，位数为6~16位；超过16位不能输入；  3、输入字符后，显示“删除”按钮。 |  |
| 下栏密码输入框 | 1、弱提示“再次输入新密码”；  2、仅能输入字母、数字和符号，位数为6~16位；超过16位不能输入；  3、输入字符后，显示“删除”按钮。 |  |
| 确认-按钮 | 1. 点击，对两次输入密码格式进行校验：   （1）若输入的密码格式与要求不同，则冒泡提示“密码格式错误”；  （2）若两次输入的密码不一样，则冒泡提示“两次密码不一致”；  （3）密码校验成功，冒泡提示“密码设置成功”并跳转到设置页面。 | 1、未输入密码或输入密码不足6位时，“确定”按钮置灰不可点击；  2、断网时，点击显示通用断网提示弹框。 |
| 返回-icon | 点击，返回到上级页面。 |  |

#### 我的贡献

##### 用例描述

相比一期网约车司机而言，出租车司机只有toC的订单，其贡献统计toC的已确费的订单数据，订单费用为0的订单参与统计。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-E-01  我的贡献 | 顶部导航栏 | 1、默认选中“按月”；“按月”和“按年”切换选中；  2、点击“按月”，切换到按月统计列表；  3、点击“按年”，切换到按年统计列表；  4、若无数据，则显示提示“无数据”。 |  |
| 按月统计列表 | 1、默认按照月份倒序排列显示，统计已完成的订单总数。“已完成”定义参见公共规则。  2、显示总订单数、总订单金额（金额保留一位小数点）  3、行程结束时主动刷新当月的统计数据。 |  |
| 按年统计列表 | 1、默认按照年份倒序排列显示，统计已完成的订单总数。“已完成”定义参见公共规则。  2、显示总订单数、总订单金额（金额保留一位小数点）  3、行程结束时主动刷新当年的统计数据。 |  |

#### 我的消息

##### 用例描述

司机查看系统推送的消息，含任务信息和系统消息。任务信息主要是系统推送的“待接单”订单消息。系统消息为：原一期的“订单消息”和“系统消息”统一合并为系统消息。

##### 元素规则

【II-F-01我的消息】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| II-F-01 | 顶部导航栏 | 1、顶部导航栏分：任务信息、系统消息；默认选中任务信息；  2、任务信息和系统消息切换选中，点击切换到对应列表。 |  |
| 返回-icon | 1、点击返回到上级页面。 |  |
| II-F-01(01)  任务信息 | 说明 | 1、若任务信息为空，则显示“您暂时没有任务信息哦”，参见“II-F-01(04)”；  2、任务信息不为空，默认按照抢单剩余倒计时由少到多的顺序排序，即剩余时间少的显示在列表上面，剩余时间多的显示在列表下面；  3、可以上下滑动查看列表信息；  4、下滑列表刷新订单和时间。  5、已失效的订单不显示，“已失效”含抢单时限过期、已被取消、已被接走的订单。 | 断网时，显示通用断网提示弹框。 |
| 下单人头像 | 1、若下单人未修改头像，则显示下单人默认的头像；  2、若下单人已修改头像，显示下单人修改后的头像。 |  |
| 用车时间 | 1、用车时间显示格式：  （1）今天内的用车时间，显示为“今天 hh:mm”;  （2）明天的用车时间，显示为“明天 hh:mm”；  （3）后天的用车时间，显示为“后天 hh:mm”；  （4）超过后天的用车时间，显示为“yy-mm-dd hh:mm”；eg:2017-02-01 9:20 |  |
| 抢单倒计时 | 1、抢单倒计时，初始值获取**当前订单归属方**所配置的系统派单时限（也即当前订单上车地所在城市开通的派单规则中设置的系统派单时限）；时间自动计时；  2、倒计时格式：  （1）倒计时≤1分钟时，按照秒倒计时显示；  （2）倒计时>1分钟，按照分钟倒计时显示，eg：实际倒计时剩余为2分钟59秒，则显示为“剩3分钟”（也即向上取整）  3、点击“抢单”，显示反馈信息：  （1）点击抢单，冒泡提示“抢单中”，参见“II-F-01(02)”页面；  （2）点击抢单，若订单被接走，则冒泡提示“订单已被接走”；  （3）点击抢单，抢到订单，则冒泡提示“抢单成功”；“我的订单-当前订单”同步更新抢到的订单信息。冒泡提示完，任务信息列表刷新； | 1、此处显示倒计时时间从服务器实时获取，为该订单所剩余的系统派单时限  2、断网时，显示通用断网提示弹框。 |
| 上车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 下车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 备注 | 1、最多显示2行，超出的内容用“…”表示；  2、无备注信息，则不显示备注栏。 |  |
| II-F-01(03)  系统消息 | 说明 | 1、若系统消息为空，则显示“您暂时没有系统消息哦”，参见“II-F-01(05)”；  2、消息类型：新的任务、取消订单、复核反馈。  3、系统消息不为空时，按照消息推送时间，由近及远的顺序排序显示。  4、可以上下滑动查看系统消息列表信息；  5、下滑列表刷新系统消息列表；  6、已读消息置灰显示，未读消息正常显示；  7、列表向左滑动，显示删除按钮，【同一期】； | 断网时，显示通用断网提示弹框。 |
| 消息发送时间 | 为系统推送订单的时间。 |  |
| 消息类型 | 1、含：新的任务、取消订单、复核反馈。  2、根据不同类型的信息显示标题类型。 |  |
| 用车时间 | 显示格式：yy-mm-dd hh:mm；eg：2017-02-01 15:30； |  |
| 上车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 下车地址 | 最多显示2行，超出的内容用“…”表示。 |  |
| 全部已读 | 1、点击，弹框提示，标题“提示”；文案“确定要全部设为已读吗？”；按钮“取消”、“确定”；  （1）点击“确定”，则将系统消息全部设为已读，置灰显示。  （2）点击“取消”，则关闭当前弹窗，停留在当前页面。 |  |

## 机构端功能需求

#### 财务管理

##### 账户管理

###### 用例描述

机构用户查看所拥有账号在不同租赁公司的账户信息及收支明细。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| III-A-01  财务管理 | 初始化 | 1、加载机构在各租赁公司（已关联或曾关联）的账户信息。其中，曾关联的账号，如果账户余额为零，则不加载。  2、按照账户余额由少到多的顺序排列显示。  3、若当前可用额度低于100，显示“额度不足”标识。 |  |
| 列表详情 | 1. 租赁公司名称显示全称。   2、未结算金额指：包括“待接单”、“待出发”、“已出发”、“已抵达”、“服务中”状态中（也即当前所有未完成订单）的预估金额，“未结算”“结算中”状态订单的实际金额。其中，各个订单状态定义参见公共规则描述。  3、当前可用额度=余额+信用额度-未结算金额。  4、点击“充值”，须判断**当前租赁公司**是否有可用的支付渠道：  （1）若后台未配置支付账号或支付账号都被禁用，则冒泡提示“暂未开通充值服务”。  （2）若有，则跳转到“III-A-01-01账户充值”页面。  5、若余额为零，提现按钮置灰不可点；若余额不为零，点击“提现”，跳转到“III-A-01-02 账户提现”页面。  6、点击“交易明细”，跳转到“III-A-01-03 交易明细”页面。 | 断网时，显示通用断网提示弹框。 |

##### 账户充值

###### 用例描述

机构公司对账户进行充值操作。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| III-A-01-01(01) | 账户归属 | 获取租赁公司简称。 |  |
| 充值金额 | 1、输入金额须大于0，精确到一位小数点。  2、只能输入数字和一个小数点，最多10个字符 |  |
| 支付渠道 | 1、显示**当前租赁公司**开通的支付渠道；  （1）若开通则显示，若禁用则不显示；  （2）支付方式由上至下依次显示支付宝支付、微信支付，可切换选中；  （3）默认选中支付宝支付。 |  |
| 提交-按钮 | 1、点击“提交”按钮，需对“输入金额”和“支付方式”进行判断。  （1）若金额格式错误，则在金额输入框右侧，提示“金额格式有误”；  （2）若金额输入框为空，则在金额输入框右侧，提示“请输入充值金额”；  （3）若输入的金额超过单笔限额，则在金额输入框右侧，提示“金额超过单次上线”。  （4）若选择“支付宝”支付，点击“提交”，调用第三方接口，跳转到“III-A-01-01(05) 支付宝支付页面”；  （5）若选择“微信”支付，点击“提交”，调用第三方接口，跳转到“III-A-01-01(02) 微信支付页面”。 |  |
| 返回-按钮 | 点击，返回到上级页面。 |  |
| III-A-01-01(02)  (微信支付) | 扫码支付 | 1、扫码支付成功，则冒泡提示“支付成功”，样式参见“III-A-01-01(03)”；冒泡时间请参照公共规则。冒泡完毕，返回到“III-A-01-01(01) 充值页面”，并给出“充值成功”提示，样式参见“III-A-01-01(07)”。  账户余额做相应的修改，并在交易明细中产生一条记录。  2、扫码支付失败，冒泡提示“支付失败”。 |  |
| 返回-按钮 | 点击，返回到上级页面。 |  |
| III-A-01-01(05)  (支付宝支付) | 扫码支付 | 1、扫码支付成功，则冒泡提示“支付成功”，样式参见“III-A-01-01(06)”；冒泡时间请参照公共规则。  （1）冒泡完毕，返回到“III-A-01-01(01) 充值页面”，并给出“充值成功”提示，样式参见“III-A-01-01(07)”。（2）账户余额做相应的修改，并在交易明细中产生一条记录。  账户余额（充值后）=账户余额（充值前）+充值金额；  2、扫码支付失败，冒泡提示“支付失败”。 |  |
| 返回-按钮 | 点击，返回到上级页面。 |  |
| III-A-01-01(07)  (充值成功提示弹框) |  | 1、提示文案：充值成功。  2、点击“关闭”，关闭当前弹框；  3、点击“确定”，关闭当前弹框。 |  |

##### 账户提现

###### 用例描述

机构超管进行提现操作。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| III-A-01-02(1) | 账户归属 | 1、获取租赁公司简称。 |  |
| 提现金额 | 1、输入金额须大于0，单位精确到一位小数点。  2、只能输入数字和一个小数点，最多10个字符。  3、当前可提现金额=账户余额-未结算金额；其中，  （1）未结算金额指：包括“待接单”、“待出发”、“已出发”、“已抵达”、“服务中”状态中的预估金额，“未结算”“结算中”状态订单的实际金额。  4、点击“全部提现”，输入框自动获取“当前可提现金额”额度。 |  |
| 账户信息 | 1、收款账户、开户名称、开户银行从“账户信息管理”模块获取最新内容。 |  |
| 提交-按钮 | 1、点击，需对“提现金额”进行判断。  （1）若提现金额为空，在提现金额输入框右侧，提示“请输入提现金额”；  （2）若提现金额大于账户余额，在提现金额输入框右侧，提示“提现金额不能超过账户余额”；  （3）若提现金额输入格式与要求不符，在提现金额输入框右侧，提示“金额格式错误”。  2、点击“提交”，成功，则跳转到“III-A-01-02(4) 提现申请成功”页面。提现提交成功，须推送消息到租赁端的财务管理员和超管，租赁公司产生提现记录；账户余额做相应的修改，并在交易明细中产生一条记录。  3、点击“提交”，失败，冒泡提示“提交失败”。 |  |
| 返回-按钮 | 点击返回到上一级页面。 |  |
| III-A-01-02(4) | 提现编号 | 提现编号规则请参见“公共业务规则”。 |  |
| 完成-按钮 | 1、点击“完成”按钮，跳转到“III-A-01账户管理”页面，账户余额需做对应金额更改，其中：  （1）账户余额（提现后）=账户余额（提现前）-提现金额 |  |

##### 交易明细

###### 用例描述

机构超管查看账户变动的交易明细。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| III-A-01-03 | 列表项 | 1、新增字段“备注”。  2、充值时的备注标记。依据完成充值操作的执行方，标记“车企代充值”或“机构自充值”。  （1）若租赁公司代替机构用户充值，则备注“车企代充值”；  （2）若机构管理员自己对账户进行充值，则备注“机构自充值”。  3、提现的备注标记。依据完成提现操作的执行方，标记“车企代提现”或“机构自提现”。  （1）若租赁公司代替机构用户提现，则备注“车企代提现”；  （2）若机构管理员自己进行提现操作，则备注“机构自提现”。 |  |
|  | 其他 | 未做更改，和一期保持一致。 |  |

#### 订单管理

##### 用例描述

用户对乘车订单进行不同维度的查询。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| III-B-01  订单管理 | 订单状态-查询区域 | 1、单选下拉框，默认选择“全部订单状态”；订单状态显示顺序参见原型；  2、订单状态定义参见公共规则描述；  3、根据所选条件，自动筛选列表信息。 |  |
| 用车方式-查询区域 | 1、单选下拉框，默认选择“全部用车方式”；  2、选项由上至下依次为：全部用车方式、约车、接机、送机。  3、根据所选条件，自动筛选列表信息。 |  |
| 支付方式-查询区域 | 1、单选下拉框，默认选择“全部支付方式”；  2、选项由上至下依次为：全部支付方式、机构支付、个人垫付。  3、根据所选条件，自动筛选列表信息。 |  |
| 批量导出-按钮 | 1、将“批量导出”字段更改为“导出数据”；  2、其它规则未做更改，同一期保持一致。 |  |
| 订单状态标记-列表项 | 取值订单状态名称，参见公共规则描述。 |  |
| 其它元素 | 未做更改，同一期保持一致。 |  |

#### 我的订单

##### 用例描述

用户对订单进行不同维度的查询。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| III-B-02  我的订单 | 订单状态-查询区域 | 1、单选下拉框，默认选择“全部订单状态”；订单状态显示顺序参见原型；  2、订单状态定义参见公共规则描述；  3、根据所选条件，自动筛选列表信息。 |  |
| 用车方式-查询区域 | 1、单选下拉框，默认选择“全部用车方式”。  2、下拉选项，由上至下依次为：全部用车方式、约车、接机、送机。  3、根据所选条件，自动筛选列表信息。 |  |
| 支付方式-查询区域 | 1、单选下拉框，默认选择“全部支付方式”。  2、下拉选项，由上至下依次为：全部支付方式、机构支付、个人垫付。  3、根据支付方式，联动筛选订单状态。  （1）若支付方式选择“机构支付”，则订单状态下拉框去掉【未支付、已支付】状态；  （2）若支付方式选择“个人垫付”，则订单状态下拉框去掉【未结算、结算中、已结算】状态；  4、根据所选条件，自动筛选列表信息。 |  |
| 批量导出-按钮 | 1、将“批量导出”字段更改为“导出数据”；  2、其它规则未做修改，同一期。 |  |
| 订单状态-列表项 | 订单状态取值为定义的场景名称；场景名称包含的订单状态，参见公共规则描述。 |  |
| 其它元素 | 同一期，未做修改。 |  |

#### 账户信息管理

##### 用例描述

超管用户设置账户信息，包含开户账号、开户名称、开户银行。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| III-C-01  (账户信息管理) | 账户信息管理-菜单项 | 1、新增“账户信息管理”，放置“修改密码”之上。  2、点击，进入“账户信息管理”页面。 |  |
| 开户账号 | 1、输入16~19位数字，超过19位后进行格式校验，校验格式参见公共规则  2、校验不通过，提示文案“账号格式错误”。 |  |
| 开户名称 | 30个字符，只能为汉字，超过不可输入； |  |
| 开户银行 | 30个字符，只能为汉字，超过不可输入； |  |
| 提交-按钮 | 1、点击【提交】，须对输入框内容做判断；  （1）若开户账号格式与要求不符，则在“开户账号输入框”右侧，提示“账号格式错误”；  （2）若开户名称格式不对，则在对应输入框右侧，提示“开户名称格式错误”  （3）若开户银行格式不对，则在“开户银行输入框”右侧，提示“开户银行格式错误”；  （4）若格式均正确，点击，保存输入的账户信息，并冒泡提示“提交成功”。 | 断网，显示通用断网提示浮窗 |

## 租赁端功能需求

### 首页

#### 数据列表

##### 用例说明

数据列表标题由原来的“订单信息”更改为“实时营运数据”。

#### 菜单栏

##### 用例说明

若租赁公司从未加入过toC,或加入过toC但是未产生任何订单记录，则菜单报表管理中不显示“toC订单统计”，订单管理中不显示“toC订单”。

#### 个人信息页面

##### 用例说明

相对一期，“系统角色”字段名更改为“角色类别”，当登录用户为超管时，显示“超级管理员”，如是其他用户，则取其对应的角色类别。

### 订单管理

#### 机构订单

##### 用例描述

在订单列表位置，根据订单的不同状态，将订单分为“待人工派单”“当前订单”“异常订单”“待收款订单”“已完成订单”，**去掉了一期的“历史订单”，增加了“待收款订单”和“已完成订单”**。

机构订单管理-异常订单页面-已复核标签页列表中，“复核后订单金额”增加“（元）”。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-E-01 | 说明 | “累计时间”更改为“计费时长”；“原累计时间”更改为“原计费时长”；”“复核后累计时间”更改为“复核后计费时长” | 分别在“待收款订单”标签页、“已完成订单”标签页、“异常订单”标签页的列表中 |
| 待人工派单 | 相对一期：  1、增加“订单号”查询条件。控件及查询规则见“公共规则”。  2、增加“订单来源”查询条件。参照公共规则“订单来源1”  3、增加“清空”按键。  点击后，查询条件和列表置为初始化状态（同一期）  4、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  5、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源1” |  |
| 当前订单 | 相对一期：  1、增加了“订单状态”和“司机”两个查询条件。  （1）订单状态包括“全部”“待出发”“已出发”“已抵达”“服务中”，默认“全部”；  （2）司机查询控件控件参照公共规则  2、增加“订单来源”查询条件。参照公共规则“订单来源1”  3、增加“清空”按键。参照公共规则  4、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  5、用车时间采用年月日时分，精确到分钟参照公共规则用车时间选择控件2  6、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源1” | ； |
| 异常订单/待复核 | 相对一期：  1、增加了“司机”查询条件。控件参照公共规则。  2、增加“订单来源”查询条件。参照公共规则“订单来源1”  3、增加“清空”按键。参照参照公共规则  4、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  5、新增“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，内容格式参照模板。  6、用车时间查询条件精确到分钟，具体参见公共规则  7、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源1” | 检出数据为空时，导出数据按键不可点击 |
| 异常订单/已复核 | 相对一期：  1、去掉了“用车时间”和“下单人”两个查询条件  2、增加“订单来源”查询条件。参照公共规则“订单来源1”  3、增加“清空”按键。  点击后，查询条件和列表置为初始化状态（同一期）  4、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  5、本页面列表显示已经复核完毕的订单，点击“申请复核”，则该订单进入“待复核”订单列表，“已复核”订单列表不再显示  6、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源1”  7、新增“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板。 | 数据为空时，导出数据按键不可点击 |
| 申请复核弹窗 | 相对一期：  原“复核原因”更改为“申请原因”，弱提示更改为“填写申请复核原因” |  |
| 待收款订单 | 新增栏位，显示处于未结算和结算中状态的订单。  1、查询条件如原型。其中订单号、订单类型、下单人、机构名称的控件和一期相同；新增“订单状态”“司机”和“用车时间”“订单来源”。  （1）订单状态包括“全部”“未结算”“结算中”，默认“全部”；  （2）司机查询采用联想输入框，通过姓名和手机号查询；  （3）用车时间查询条件精确到分钟，具体参见通过规则  （4）订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源1”  2、点击“查询”，在列表中显示符合查询条件的订单。点击“清空”按键后，查询条件和列表置为初始化条件。  点击“导出数据”将列表中的数据以“.xls”格式导出，格式参照模板。  3、列表项如原型，不赘述。初始化加载所有未结算、结算中的订单，**排序先按照订单的状态分组，未结算的在上方，结算中的下方；然后按照订单的用车时间倒序排列**。点击“订单号”进入订单详情，  4、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源1”  5、点击“申请复核”按键，弹出申请复核弹窗，样式参照一期。但是原“复核原因”更改为“申请原因”，弱提示更改为“填写申请复核原因”，其他不变  6、复核中的订单，需隐藏“申请复核”按键 | 数据为空时，导出数据按键不可点击 |
| 已完成订单 | 已完成订单拆分自历史订单，仅包括已结算和已取消两类订单。  1、新增了“司机”“订单状态”“用车时间”“订单来源”“交易流水号”5个查询条件  （1）司机查询采用联想输入框；  （2）订单状态包括“全部”“已结算”“已取消”，默认“全部”；  （3）用车时间查询条件精确到分钟，具体参见公共规则。  （4）增加“订单来源”查询条件。参照公共规则“订单来源1”  （5）交易流水号参照公共规则  2、增加“清空”按键。参照公共规则。  3、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  4、新增“导出数据”按键，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板。  5、列表去掉“操作”列，去掉“订单结束时间”列。其他与一期历史订单列表项相同。初始化加载所有已结算、已取消的机构订单，先按照订单的状态分组，已结算的订单在上，已取消的在下，再按照用车时间的倒序排列  6、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源1”；增加“交易流水号”列，显示参照公共规则 | 数据为空时，导出数据按键不可点击 |
| Ⅳ-E-01-01 | 说明 | 相对一期机构订单复核，仅更改“复核弹窗”和“复核记录”两处位置的内容 |  |
| 复核弹窗 | 原“复核原因”变为“处理意见”，弱提示为“请输入处理意见”，必填项 | 若未填写，则在点击 “确定”按键时，浮窗提示“请输入处理意见” |
| 复核记录 | 1、列表项中原“复核原因”列更改为“申请原因”，数据来自于申请复核时填写的原因；  2、新增“处理意见”列，数据来自于复核时填写的处理意见 | “处理意见”栏，默认显示一行，超出未显示完全部分以“…”替代，但鼠标移入悬停时，浮窗显示全部意见内容信息 |
| Ⅳ-E-01-02 | 说明 | 相对一期：  1、司机状态包括“全部”“空闲”“下线”，默认“空闲”  2、当订单为即刻订单时，默认“空闲”且不可更改为其他状态  3、当订单为预约订单时，可选择任一种  4、“地图位置显示”字段更改为“地图可视派单”  5、增加“查询”“清空”按键，点击“查询”在下方展示查询结果，点击“清空”，初始化查询条件和下方展示数据 |  |
| Ⅳ-E-01-03 | 说明 | 相对一期：  1、司机状态包括“全部”“空闲”“下线”，默认“空闲”  2、当订单为即刻订单时，默认“空闲”且不可更改为其他状态  3、当订单为预约订单时，可选择任一种  4、“地图位置显示”字段更改为“地图可视派单”  5、增加“查询”“清空”按键，点击“查询”在下方展示查询结果，点击“清空”，初始化查询条件和下方展示数据 |  |

#### 个人订单管理

##### 用例描述

个人订管理相对一期，更改了部分检索条件，将toC订单单列出去，机构订单管理-异常订单页面-已复核标签页列表中，“复核后订单金额”增加“（元）”。其他未做改变。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-E-02 | 说明 | “累计时间”更改为“计费时长”；“原累计时间”更改为“原计费时长”；”“复核后累计时间”更改为“复核后计费时长”  分别在“待收款订单”标签页、“已完成订单”标签页、“异常订单”标签页的列表中 |  |
| 待人工派单 | 相对一期：  1、去掉了“城市名称”查询条件。  2、增加“清空”按键。  点击后，查询条件和列表置为初始化条件  3、查询条件位置顺序做了调整，详见原型 |  |
| 当前订单 | 相对一期：  1、增加了“订单状态”和“司机”“订单来源”三个查询条件。  （1）订单状态包括“全部”“待出发”“已出发”“已抵达”“服务中”，默认“全部”；  （2）司机控件参照公共规则  （3）订单来源查询控件参照公共规则“订单来源2”  2、增加“清空”按键。参照公共规则  3、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  4、用车时间精确到分钟，具体参见公共规则  5、去掉了“城市名称”查询条件。  6、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源2” |  |
| 异常订单/待复核 | 相对一期：  1、增加了“司机”“订单来源”查询条件。  司机查询控件参照公共规则  订单来源查询控件参照公共规则参照公共规则“订单来源2”  2、增加“清空”按键。  3、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  4、新增“导出数据”，导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板。  5、用车时间查询条件精确到分钟，具体参见公共规则用车时间控件2  6、增加“订单状态”查询条件。包括“全部”“未支付”“已支付”，默认“全部”  7、去掉了“城市名称”查询条件。  8、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源2” |  |
| 异常订单/已复核 | 相对一期：  1、去掉了“用车时间”“下单人”“订单来源”三个查询条件  用车时间精确到分钟，参照公共控件“用车时间查询控件2”  下单人控件参照公共规则  订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源2”  2、增加“清空”按键。  点击后，查询条件和列表置为初始化条件  3、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  4、本页面列表显示已经复核完毕的订单，点击“申请复核”，则该订单进入“待复核”订单列表，“已复核”订单列表不再显示  5、新增“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板。  6、增加“订单状态”查询条件。包括“全部”“未支付”“已支付”，默认“全部”  7、去掉了“城市名称”查询条件。  8、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源2” |  |
| 申请复核弹窗 | 相对一期：  原“复核原因”更改为“申请原因”，弱提示更改为“填写申请复核原因” |  |
| 待收款订单 | 新增栏位，显示处于未支付状态的订单。  1、查询条件如原型。其中订单号、订单类型、下单人的控件和一期相同。新增“支付方式”“司机”和“用车时间”“订单来源”。  （1）支付方式包括“全部”“个人垫付”“个人支付”，默认“全部”；  （2）司机查询控件参照公共规则  （3）用车时间查询条件精确到分钟，具体参见公共规则用车时间控件2  （4）订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源2”  2、点击“查询”，在列表中显示符合查询条件的订单。点击“清空”按键后，参照公共规则。点击“导出数据”将列表中检出的数据以“.xls”格式导出，格式参照模板。  3、列表项如原型，不赘述。初始化加载所有未支付toB个人订单（即：因公个人垫付和因私个人支付订单），按照用车时间的倒序排列。点击“订单号”进入订单详情。列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源2”  4、点击“申请复核”按键，弹出申请复核弹窗，样式参照一期。但是原“复核原因”更改为“申请原因”，弱提示更改为“填写申请复核原因”，其他不变  5、复核中的订单，需隐藏“申请复核”按键 |  |
| 已完成订单 | 已完成订单拆分自历史订单，仅包括已支付和已取消两类订单。  1、新增了“司机”“订单状态”“用车时间”“订单来源”“交易流水号”个查询条件  （1）司机查询参照公共规则；  （2）订单状态包括“全部”“已结算”“已取消”，默认“全部”；  （3）用车时间查询条件精确到分钟，具体参见公共规则用车时间查询控件2；  （4）订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源2”  （5）交易流水号参照公共规则  2、新增“导出数据”按键，导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板。  3、列表与一期历史订单列表项相同  4、增加“清空”按键。  点击后，查询条件和列表置为初始化条件  5、去掉“城市名称”查询条件  6、查询条件位置顺序做了调整，详见原型  7、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源2”；增加“交易流水号”列，参照公共规则 |  |
| Ⅳ-E-02-01 | 说明 | 相对一期个人订单复核，仅更改“复核弹窗”和“复核记录”两处位置的内容 |  |
| 复核弹窗 | 原“复核原因”变为“处理意见”，弱提示为“请输入处理意见”，必填项。 | 若未填写，则在点击“确定”按键时，浮窗提示“请输入处理意见” |
| 复核记录 | 1、列表项中原“复核原因”列更改为“申请原因”，数据来自于申请复核时填写的原因；  2、新增“处理意见”列，数据来自于复核时填写的处理意见 | “处理意见”栏，默认显示一行，超出未显示完全部分以“…”替代，但鼠标移入时，浮窗显示全部意见内容信息 |
| Ⅳ-E-02-02 | 说明 | 相对一期：  1、司机状态包括“全部”“空闲”“下线”，默认“空闲”  2、当订单为即刻订单时，默认“空闲”且不可更改为其他状态  3、当订单为预约订单时，可选择任一种  4、“地图位置显示”字段更改为“地图可视派单”  5、增加“查询”“清空”按键，点击“查询”在下方展示查询结果，点击“清空”，初始化查询条件和下方展示数据 |  |
| Ⅳ-E-02-03 | 说明 | 相对一期：  1、司机状态包括“全部”“空闲”“下线”，默认“空闲”  2、当订单为即刻订单时，默认“空闲”且不可更改为其他状态  3、当订单为预约订单时，可选择任一种  4、“地图位置显示”字段更改为“地图可视派单”  5、增加“查询”“清空”按键，点击“查询”在下方展示查询结果，点击“清空”，初始化查询条件和下方展示数据 |  |

#### toC订单管理

##### 用例描述

toC订单包括一期的网约车订单和二期的出租车订单。针对租赁端来说，仅有订单查看的权限，不具备其他任何业务操作处理权限。如果租赁公司未曾加入toC业务，则“toC订单”菜单隐藏。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-E-03 | 说明 | 新增页面 |  |
| 网约车订单 | 1、查询条件如原型。其中订单号、订单类型、下单人的控件和一期相同。新增“支付渠道”“司机”“订单来源”和“用车时间”。  （1）支付渠道包括“全部”“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”，默认“全部”；  （2）司机查询控件参照公共规则；  （3）用车时间查询条件精确到分钟，具体参见公共规则用车时间控件2；  （4）订单状态包括“全部”“待接单”“待出发”“已出发”“已抵达”“服务中”“未支付”“已支付”“已取消”；  （5）订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源3”  （6）取消方下拉控件包括“全部”“下单人”“客服”“系统”，默认“全部”；  2、点击“查询”，在列表中显示符合查询条件的订单。点击“清空”按键后，查询条件和列表置为初始化条件。  点击“导出数据”将列表中检出的数据以“.xls”格式导出，格式参照模板。  3、列表项如原型，不赘述。前三列锁定，拖动滑动条时位置不变。列表 “订单来源”列，参照公共规则“订单来源3”。点击“订单号”进入订单详情；服务中的订单，里程和计费时长为实时里程和计费时长。  4、订单号编码规则（同一期）  5、数据显示规则如下：  **（1）待接单订单**的“支付渠道”“订单金额”“里程”“计费时长”“司机信息”等显示为“/”；  **（2）待出发订单、已出发订单、已抵达订单**的“支付渠道”“订单金额”“里程”“计费时长”等显示为“/”；  **（3）服务中订单**“支付渠道”“订单金额”等显示为“/”；  （4）**未支付订单**“支付渠道”显示为“/”。  （5）**已取消订单“**支付渠道**”**显示为“/”，“订单金额”“里程”“计费时长”等显示为“/”  （6）**待接单、待出发、已出发、已抵达**的订单**取消方**显示为“/”；**服务中、未支付、已支付**的订单**取消方**显示为“/”  6、列表初始化加载所有toC网约车订单，排序先按照订单状态分组，依次为待接单、待出发、已出发、已抵达、服务中、未支付、已支付、已取消；  其中待接单、待出发按照用车时间的顺序排列，已出发、已抵达、服务中、未支付、已支付、已取消的订单按照用车时间倒序排列 |  |
| 出租车订单 | 1、查询条件如原型。其中订单号、订单类型、下单人的控件和一期相同。新增“支付渠道”“司机”“订单来源”和“用车时间”。  （1）支付渠道包括“全部”“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”，默认“全部”；  （2）司机查询控件参照公共规则  （3）用车时间查询条件精确到分钟，具体参见公共规则用车时间控件2  （4）订单状态包括“全部”“待接单”“待出发”“已出发”“已抵达”“服务中”“待确费”“已支付”“未支付”“已结算”“未结算”“待付结”“已付结”“已取消” （5）订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源3”。  （6）取消方下拉控件包括“全部”“下单人”“客服”“系统”，默认“全部”；  2、点击“查询”，在列表中显示符合查询条件的订单。点击“清空”按键后，查询条件和列表置为初始化条件。点击“导出数据”将列表中检出的数据以“.xls”格式导出，格式参照模板。  3、列表项如原型，不赘述。前三列锁定，拖动滑动条时位置不变。列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源3”。点击“订单号”进入订单详情  4、订单号编码规则（同一期）  5、数据显示规则如下：  (1)**待接单订单**的“支付渠道”“行程费用”“司机信息”“取消方”等显示为“/”；  (2)**待出发订单、已出发订单、已抵达订单**的“支付渠道”“订单金额”“取消方”等显示为“/”；  **服务中订单**的“支付渠道”“订单金额”“取消方”等显示为“/”；  (3)**待确费的订单在线支付订单**“支付渠道”“行程费用”均显示为“/”；**待确费的订单线下付现订单**“支付渠道”“行程费用”均显示为“/”；**待确费的订单**的取消方显示为“/”  (4)**未付结的在线支付订单**“支付渠道”显示为“/”；**未付结的线下付现订单**的“支付渠道”显示为“/”；**未付结订单的取消方**显示为“/”  **未支付的订单**“支付渠道”“取消方”显示为“/”  **未结算的订单**“支付渠道”“取消方”显示为“/”  (5)**已付结**订单的“取消方”显示为“/” ；**已支付的订单** “取消方”显示为“/”；**已结算的订单**“取消方”显示为“/”  (6)**已取消订单“**支付渠道**”**显示为“/”，“行程费用”“调度费用”等显示为“/”  (7)支付渠道仅表示下单人行程费和调度费的支付渠道，如果线下支付且调度费为0，则支付渠道显示为“/”。  6、列表初始化加载所有出租车订单。先按照订单状态分组，依次为待接单、待出发、已出发、已抵达、服务中、待确费、未付结、未支付、未结算、已付结、已支付、已结算、已取消；  其中待接单、待出发按照用车时间的顺序排列，已出发、已抵达、服务中、待确费、未付结、未支付、未结算、已付结、已支付、已结算、已取消的订单按照用车时间倒序排列 |  |
| Ⅳ-E-03-01 | 说明 | 与运管端各状态订单详情一致，仅隐藏了客服备注内的“新增”按键 |  |

### 基础数据

#### 车辆管理

##### 用例描述

相对一期，本期车辆管理主要增加了出租车管理，筛选条件作了更改。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-G-01 | 查询条件 | 相比一期：  1、增加了“车辆类型”查询条件，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”  2、“所属城市”更改为“登记城市”  3、增加“营运状态”控件，包括“全部”“营运中”“维修中”，默认“全部”  4、“当前状态”变更为“服务状态”，包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”，默认全部  5、增加“绑定状态”控件，包括“全部”“未绑定”“已绑定”，默认“未绑定”  4、增加了“清空”按键。点击“清空”查询条件和列表置为初始化条件  5、查询条件顺序位置做了调整，详见原型 | 1、所查询数据应包括网约车和出租车  2、保存时，若未选择“登记城市”，则提示文案“请选择登记城市” |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。初始化加载全部车辆。其中，出租车的的服务车型显示为“/”;未绑定司机的车辆服务状态显示为“/”  1、增加“车辆类型”列、“营运状态”、“绑定状态”列  2、数据显示排序规则：  （1）首先以**城市首字母**按照A~Z顺序分组排列；  （2）然后按照**车辆类型**排列，先出租车后网约车；  （3）其中网约车按照**服务车型**级别由低至高排列；  （4）最后按照**车辆当前状态**排列，依次为下线、空闲、服务中 |  |
| 新增 | 点击弹出新增车辆弹窗 | 断网时，点击提示断网通用提示 |
| 修改 | 网约车、出租车均需车辆与司机解绑之后才可以操作，点击弹出“维护车辆信息” | 执行修改操作时，检测车辆是否已经绑定司机，若已绑定，则操作失败，提示文案“当前车辆已绑定司机，请解绑后修改” |
| 删除 | 点击“删除”，提示文案“您确定要删除车辆吗？”点击“删除”，车辆删除成功。点击“不删除”,关闭弹窗。 | 执行删除操作时，若车辆已绑定司机，则删除失败，提示文案“当前车辆已绑定司机，请解绑后再删除” |
| 新增车辆弹窗 | 相对一期：  1、“所属城市”更改为“登记城市”  2、城市选择控件更改为新的控件，见公共规则“城市选择控件1”  3、增加“车辆类型”下拉框，可选择“网约车”“出租车”，默认“网约车”  4、车辆新增成功后，营运状态为“营运中”  其他和一期相同 |  |
| 维护车辆信息 | 1、“车辆类型”不可以更改  2、增加“营运状态”单选框，下拉选项为“下线”“维修中”，默认载入车辆当前营运状态  3、其他与一期一致 |  |
| 下载模板 | 和一期相同。参照新提供模板文件 |  |
| 导入 | 与一期相同 |  |
| 导出数据 | 与一期相同 |  |
| 列表 | 相比一期：  1、增加“车辆类型”列。  2、对于出租车车辆，“服务车型”显示为“/”  3、去掉了“司机信息”列  4、增加了“经营区域”列 |  |

#### 司机管理

##### 用例描述

相对一期，增加了出租车司机的管理；移走了人车绑定功能。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-G-02 | 查询条件 | 相比一期：  1、增加了“司机类型”查询条件，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”。  2、增加“绑定类型”，包括“全部”“未绑定”“已绑定 ”，默认“全部”  3、“工作状态”更改为“服务状态”，包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”，默认“全部”  4、“所属城市”更改为“登记城市”  5、“在职状态”默认“在职”  6、增加了“清空”按键。点击清空，查询条件和列表置为初始化条件  7、查询条件顺序位置做了调整，详见原型 | 1、所查询数据应包括网约车司机和出租车司机  2、保存时，若未选择“登记城市”，则提示文案“请选择登记城市” |
| 列表 | 相对一期：  1、操作列去掉“解绑”“解绑记录”“绑定”等按键  2、“驾驶工龄”更改为“驾驶工龄(年)”  3、增加“司机类型”列  4、增加“绑定状态”列  5、“所属城市”更改为“登记城市”  6、“出租车司机”“普通司机”的服务机构显示为“/”7、“出租车司机”的司机身份显示为“/”  8、未绑定车辆的司机、离职的司机的服务状态显示为“/”  9、数据显排序规则：  （1）在职司机首先**以城市首字母（登记城市）**按照A~Z顺序分组排列，然后按照司机类型排列，先出租车司机后网约车司机，最后按照司机当前状态排列，依次为下线、空闲、服务中；  （2）离职司机在列表最后，首先以城市首字母按照A~Z顺序分组排列，然后按照司机类型排列，先出租车司机后网约车司机 |  |
| Ⅳ-G-02-01 | 新增司机 | 相比一期：  1、“所属城市”更改为“登记城市”，城市选择控件参照公共规范“城市选择控件1”。  2、增加“司机类型”选择，包括“网约车”“出租车”，默认网约车。选择“出租车”时，隐藏“司机身份”和“服务机构”字段。  3、增加司机上传照片的要求  4、保存成功后，同步创建司机资金账户信息。  5、更改手机号码校验规则，详见公共规则；增加手机号码实名校验。  当输入11后，即进行实名验证，若验证未通过，则在输入框下方提示“该号码未实名，请更换手机号码”，样式参照若提示 |  |
| Ⅳ-G-02-02 | 查看司机 | 仅可查看，不可编辑 |  |
| Ⅳ-G-02-03 | 修改司机 | “司机类型”不能修改 |  |

#### 车人管理

##### 网约车绑定

###### 用例描述

一期时，网约车绑定在司机管理中，二期把它独立出来管理。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-G-03-01 | 说明 |  |  |
| 查询条件 | 查询条件为“司机”“工号”“绑定状态”“服务状态”“服务车型”“登记城市”。  其中：  （1）“司机”“工号”采用联想输入框；  （2）绑定状态包括“全部”“未绑定”“已绑定”，默认“全部”；  （3）服务状态包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”，默认“全部”；  （4）服务车型下拉控件默认全部，其他内容项来自列表中的服务车型；  （5）登记城市下拉控件默认全部，其他内容项来自列表中的登记城市 |  |
| 查询 | 点击在列表展示符合查询条件的数据 |  |
| 清空 | 点击，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 1、前三列锁定，拖动滑动条时位置不变  2、字段如原型，不赘述  3、司机未绑定车辆时，“服务状态”和“服务车型”显示为“/”  4、初始化加载所有**网约车**司机，先按照**登记城市首字母**以A~Z的顺序分组排列，然后在按照绑定的状态排序，未绑定状态在上面，已绑定的在后 |  |
| 绑定 | 1、未绑定司机，显示本按键  2、点击弹出“绑定车辆”弹窗  其中绑定规则同一期中“司机管理”绑定规则 |  |
| 解绑 | 1、已绑定司机显示本按键  2、点击弹出“解除绑定”弹窗  其中解绑规则同一期中“司机管理”解绑规则 |  |
| 操作日志 | 点击跳转至Ⅳ-G-03-01-01页面 |  |
| 绑定车辆弹窗 | 相比一期：  1、查询条件“车牌”更改为“车牌号”，支持模糊检索，查询范围为营运中的未绑定车辆  2、增加“清空”按键，点击，查询条件置为初始化条件 |  |
| 解除绑定弹窗 | 和一期相同 |  |
| Ⅳ-G-03-01-01 | 说明 | 默认显示司机操作日志 |  |
| 司机操作日志 | 1、查询条件为“司机”“工号”“操作类型”“操作时间”  （1）司机控件采用联想输入框，通过姓名和手机号查询；  （2）工号控件采用联想输入框；  （3）操作类型控件包括“全部”“绑定”“解绑”，默认“全部”；  （4）操作时间控件精确到天  2、司机信息和工号信息两个查询条件必须输入其一时，才可查出数据  3、点击“查询”按键，在下方列表中显示查询结果  4、点击“清空”按键，查询条件和列表置为初始化条件  5、列表，列表项如原型不赘述。  （1）初始化“表中数据为空”，样式参照一期表格；  （2）车辆信息为服务车型和车牌号的拼合字段，中间用空格间隔，如一期司机管理页面；  （3）操作时间为操作成功的时间；  （4）操作类型为“绑定”时，“操作原因”显示为“/” |  |
| 车辆操作日志 | 1、查询条件为“车牌号”“车架号”“操作类型”“操作时间”  （1）车牌号支持模糊检索，车架号控件采用联想输入框，数据来自已有的网约车；  （2）操作类型控件包括“全部”“绑定”“解绑”，默认“全部”；  （3）操作时间控件精确到天；  2、车牌号和车架号两个查询条件必须输入其一时，才可查出数据；  3、点击“查询”按键，在下方列表中显示查询结果  4、点击“清空”按键，查询条件和列表置为初始化条件  5、列表，列表项如原型不赘述。初始化“表中数据为空”，样式参照一期表格；操作时间为操作成功的时间；操作类型为“绑定”时，“操作原因”显示为“/” | 执行查询操作时，检测“车牌号”“车架号”是否已输入其一，若均为填写，则查询失败，浮窗提示文案“车牌号和车架号需必填一项” |

##### 出租车绑定

###### 用例描述

出租车绑定支持一对多，即一辆车可以绑定多个司机。本例包括出租车司机的绑定、解绑以及操作记录的查询操作。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-G-03-02 | 说明 |  |  |
| 查询条件 | 查询条件为“品牌车系”“车牌号”“绑定状态”“服务状态”“登记城市”“已绑定的人数”“当班司机”“班次状态”。  其中：  （1）“车牌号”支持模糊检索，查询范围为租赁公司全部出租车车辆；  （2）绑定状态下拉框包括“全部”“未绑定”“已绑定”，默认“全部”；  （3）服务状态下拉框包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”，默认“全部”；  （4）登记城市下拉控件默认“全部”，其他数值来自列表中的登记城市；  （5）已绑定人数查询条件只允许输入数字；  （6）当班司机采用联想输入框，可以对姓名和手机号进行查询；  （7）班次状态下拉框包括“全部”“未分配”“已分配”，默认“全部” |  |
| 查询 | 点击在列表展示符合条件的数据 |  |
| 清空 | 点击，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 1、前三列锁定，拖动滑条时位置不变  2、字段如原型，不赘述  3、绑定司机数量最多显示4个，超过4个时，在最后一个司机的手机号后面显示“...”,鼠标停在该单元格上时，显示完整信息  4、初始化加载所有出租车车辆，先按照**登记城市首字母**A~Z顺序分组排列，再按照绑定的状态排序，未绑定状态在上面，已绑定的在后  5、分页控件和一期相同 | 1、车辆未绑定时，“班次状态”“当班司机”“绑定人数”“绑定司机信息”显示为“/”  2、车辆处于维修中状态时，“班次状态”“当班司机”“绑定人数”“绑定司机信息”显示为“/”  3、车辆已经绑定状态，班次状态未分配时、无对班司机时，“当班司机”显示为“/” |
| 绑定 | 1、除“维修中”状态的车辆，其他所有车辆均显示“绑定”按键  2、点击弹出“绑定车辆”弹窗 | 执行绑定操作时断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 解绑 | 1、已绑定司机的车辆显示本按键  2、点击弹出“解除绑定”窗口 |  |
| 操作记录 | 1、绑定过司机的车辆显示本按键  2、点击跳转至Ⅴ-A-05-02-01页面 |  |
| 指定当班 | “已绑定”状态，绑定司机数量≥2且没有当班司机的车辆显示本按键 |  |
| 绑定司机弹窗 | 1、标题栏显示车牌号及登记城市  2、查询条件：“工号”“司机”，二者采用联想输入框  3、点击“查询”，在下方显示所有符合查询条件的司机，点击“清空”，查询条件及列表置为初始化条件  4、列表，字段如原型。默认加载所有营运中的“未绑定”状态且登记城市与车辆登记城市相同的司机，按照**司机姓氏首字母**依据A~Z顺序排列。单页显示数量由开发根据页面高度自行决定，分页控件与一期相同。  5、点击“添加”按键，将司机的姓名手机号加载到下方“已选择司机”，已添加的司机按键变为“已添加”，再次点击无效；不限制添加司机的数量  6、“已选择司机”栏位，点击关闭icon，取消选择，列表中司机后面的操作按键由“已添加”变为“添加”  7、点击“提交按键”，执行绑定操作，绑定成功，浮窗提示“绑定成功”，同时关闭弹窗。若车辆绑定司机数量≥2，且没有当班司机，则同时弹出“人工指派”弹窗  8、绑定成功后，推送消息给相关司机。参照“消息、短信文案规范” | 1、工号控件和司机控件进行联想输入时，应在符合条件(未绑定、登记城市与车辆登记城市相同)的司机中查询；  2、执行绑定操作时，需要对已选定的司机进行判断，若没有司机，则绑定失败，浮窗提示“请选择司机”；  3、执行保定操作是，检测网络状态，若断网，则绑定失败，浮窗显示断网通用提示 |
| 解除绑定弹窗 | 1、列表项如原型，不赘述。排序为绑定的时间倒序。勾选“全选”，选中全部司机，取消“全选”，则所有司机取消选中；勾选“全选”后，手动取消司机前的勾选时，自动取消“全选”；手动勾选全部，“全选”自动变为选中  2、“绑定原因”，最多可输入100个字符，超过后不可继续输入  3、点击“解绑”按键，成功后浮窗提示“解绑成功”  4、解绑成功后，推送信息至司机端：  （1）如该司机处于上班状态，则强制司机下班，同时浮窗提示“您已和【车牌号码】解绑，请尽快完成车辆交接”。（**不存在对班司，不存在未完成订单，如果存在未完成订单，则浮窗提示，文案为**）  （2）如该司机处于登录而非上班状态，则弹窗提示，文案“您已和【车牌号码】解绑”，按键“我知道了”，点击“我知道了”关闭弹窗。  （3）如该司机处于非登录状态，则登录成功后，弹窗提示，弹窗同上。  5、派发短信给被解绑司机，短信内容参见模板。 | 1、执行解绑操作时，需对司机的选择状态进行判断，若未勾选司机，解绑失败，浮窗提示“请选择要解绑的司机”  2、在已配置对班司机情形下，执行解绑操作，需对已选定解绑司机的班次状态进行检测。即**处于“歇班”状态时方可解绑。**若所选定的司机中存在“当班”状态，则解绑失败，浮窗提示文案为“【司机名称】处于当班中，不能解绑，如需解绑，则需先执行交班或回收车辆”  3、在未配置对班司机的情形下，执行解绑操作，则需对选定解绑司机进行订单检测。即**不存在未完成订单(服务中、待出发)时方可解绑**，如存在未完成订单，则解绑失败，浮窗提示文案“存在未完成订单，不可执行解绑操作” |
| 人工指派弹窗 | 1、“车牌号”和“登记城市”取自绑定成功的车辆，中间采用空格间隔  2、“选择当班司机”下拉框，加载该车辆已绑定的司机  3、点击“确定”，将所选司机设为当班司机，点击“取消”或“关闭”按键取消指派 | 1、点击“确定”时，检测是否已选择司机，若未选择，浮窗提示文案“请选择当班司机”  2、执行指派操作时，检测该车辆绑定司机的服务状态，若有司机处于上班状态，则只可指定该司机作为当班司机，即弹窗中选择司机下拉框默认选择该司机切不可更改。 |

##### 客户管理

###### 用例描述

相比一期，客户管理位置增加了“合作状态”查询条件，增加了信用额度变更记录页面。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-G-04 | 说明 | 相对一期：  1、增加“合作状态”查询条件，包括“全部”“正常”“停止”，默认“全部”  2、查询字段“机构名称”变更为“机构简称”  3、增加“清空”按键，点击查询条件及列表置为初始化条件  4、列表“操作”列增加“信用额度变更记录”按键 |  |
| 信用额度变更记录 | 点击跳转至Ⅳ-G-04-01页面 |  |
| Ⅳ-G-04-01 | 说明 | 列表字段如原型，不赘述。  其中“变更时间”为租赁端修改信用额度成功的时间。“生效时间”是指更改后的信用额度发挥作用的时间。信用额度更改成功后，不实时生效，而是在下一个结算周期生效。 |  |

### 交接班管理

#### 用例描述

交接班交接记录的查询、交接班的人工指派及车辆回收等相关功能。

#### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-D-01 | 说明 | 1、司机发起客服指派交接班后，弹出提示“待人工指派交、接班”，点击“人工指派”，弹出“人工指派”弹窗；点击“我知道了”关闭弹窗。  2、交接班管理包括待处理和已处理两个标签页，分别包括等待处理的人工指派交接班申请和已处理的人工指派交接班申请。 | 1、若有客服则推送客服，若没有客服，则推送超管  2、若“待人工指派交接班”弹窗弹出后不操作，则“人工指派时限”超时后，自动关闭  3、若已有客服点击“待人工指派交接班”的“人工指派”，再有客服点击时，浮窗提示文案“该交接班的人工指派已被其他客服处理” |
| 待处理页面 | 1、查询条件包括“车牌号”“当班司机”“申请时间”。  （1）“车牌号”控件支持模糊检索  数据查询范围为自有出租车车辆  （2）“当班司机”控件参照公共控件  数据查询范围为自有出租车司机  （3）“申请时间”控件参照公共控件  （4）点击“查询”，在下方列表展示查询结果。“清空”按键的规则参照公共规则  2、列表字段如原型，不赘述。初始化家在所有未处理的交接班人工指派，当有新的待人工和指派产生时，直接加入。按照提交的时间顺序排列。其中，“在线时长”为司机本次当班后“服务中”“空闲”等状态的时长累计；点击“人工指派”，弹出“人工指派弹窗” |  |
| 人工指派弹窗 | 默认选中“选择接班司机”，司机下拉框若提示“请选择”，所加载司机为该当班司机的所有对班司机，选择死机后，点击保存，若成功，则交接班成功，推送消息给交班司机和接班司机，并生成交接班记录；选择“车辆回收”，保存成功，则车辆回收成功，车辆的班次状态变为“未分配”，并推送消息给交班司机。消息内容参照“消息、短信文案规范”。 | 1、“人工指派”弹窗，若有客服同时处理同一个待人工交接班申请，则先提交的保存成功，则另外一个保存时，浮窗提示“该交接班的人工指派已被其他客服处理”  2、若选中“选择接班司机”时，执行保存操作时，需检测是否已选择对班司机，否则人工指派失败，浮窗提示文案“请选择对班司机”  3、若选中“车辆回收”，则执行保存操作时，需检测当班司机是否有未完成订单，若有，则车辆回收失败，浮窗提示文案“该车辆有未完成订单，请更换其他车辆后，再进行回收”  4、车辆回收仅限存在对班司机的情景，无对班司机可走解绑流程。  5、若执行保存操作时断网，则提示断网通用浮窗提示。 |
| 已处理页面 | 1、查询条件包括“车牌号”“当班司机”“申请时间”。  （1）“车牌号”控件支持模糊检索  数据查询范围为自有出租车车辆  （2）“交班司机”“接班司机”控件参照公共控件  数据查询范围为自有出租车司机  （3）“处理时间”控件参照公共控件  （4）“交接类型”控件包括“全部”“交接班”“车辆回收”，默认“全部”  （4）点击“查询”，在下方列表展示查询结果。“清空”按键的规则参照公共规则  2、列表字段如原型，不赘述。默认加载所有已处理的交接班记录。按照处理的时间倒叙排列。其中，“在线时长”为司机本次当班后“服务中”“空闲”等状态的时长累计；交接类型为“车辆回收”时，“接班司机”显示为“/” |  |
| Ⅴ-D-02 | 说明 | 交接记录管理包括交接班的记录和车辆回收的记录。其中交接班记录包括人工指派的交接班和自主交接班两部分。 |  |
| 查询 | 1、“车牌号”支持模糊检索；“司机”等控件参照公共规则  数据查询范围为自有出租车车辆及出租车司机  2、“当前状态”包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”“未绑定”，默认“全部”  3、点击“查询”在下方列表展示查询结果，“清空”按键参照公共规则 |  |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。默认加载全部的自有出租车车辆，以登记城市名称的首字母按照字母表A-Z的顺序排列；点击车牌号，进入该车辆的交接记录页面 |  |
| Ⅴ-D-02-01 | 说明 |  |  |
| 查询 | 1、“交班司机”“接班司机”参照公共规则  数据的查询范围该车辆产生的交接记录的所有司机  2、“交接时间”参照公共控件  3、“交班类型”包括“全部”“自主交班”“人工指派”，默认“全部”  4、“交接类型”包括“全部”“交接班”“车辆回收”，默认“全部”  5、点击“查询”，在下方列表显示查询结果，“清空”参照公共规则 |  |
| 列表 | 字段如图，不赘述。默认加载该车辆全部交接记录，按照交接时间的时间倒序排列。对于“车辆回收”的交接，接班司机和交班类型显示为“/” |  |

### 服务规则

#### 服务车型

##### 用例描述

相对一期，**去掉了服务车型的删除功能**，**增加了启用功能和禁用功能**。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-J-03 | 列表 | 相对一期：  1、列表操作列去掉“删除”  2、列表操作列增加“启用”、“禁用”按键  3、按照车型级别由低至高排列 | 禁用启用的服务车型均参与排序 |
| 新增 | 与一期相同 | 车型名称、级别均不得与已有服务车型(含启用和禁用)重复，在当前租赁公司内查重 |
| 维护服务车型弹窗 | 所有内容项均可更改 | 车型名称更改后，更改前的订单仍显示订单产生时的车型名称 |
| 启用 | 服务车型禁用状态时，显示“启用”按键，启用成功后浮窗提示，文案“启用成功” |  |
| 禁用 | 启用状态的服务车型时，显示“禁用”按键，禁用成功后浮窗提示，文案“禁用成功”，**同步强制刷新**乘客端、机构端和租赁端下单页面服务车型，即不再显示该禁用服务车型。 | 执行禁用操作时，需对服务车型所分配车系进行检测，即不能存在已分配的车系，方可禁用。如存在，则浮窗提示，文案“当前服务车型已分配品牌车系，请取消分配后再试” |
| 分配车系弹窗优化 | 选择品牌 | 1、去掉“全部”；  2、初始化，加载已录入的所有品牌数据，数据显示排列规则如下：  （1）按品牌名称首字母进行分组，分组效果参见原型，各组中品牌按首字母A~Z顺序排列；  （2）对应的品牌名称后面需要显示已绑定的车系个数，格式：【品牌名称】(个数)，比如：奥迪（2）  3、点击某个品牌，右侧“选择车系”将该品牌置顶显示，即选择品牌起到对“选择车系”树精确定位的作用，同时可拖动“选择车系”滚动条，自行上下拖动定位查找品牌车系； |  |
| 选择车系 | 1、初始化，加载已录入的所有品牌车系数据，树形结构数据显示排序规则如下：  （1）品牌节点按照品牌名称首字母A~Z顺序排列；  （2）车系节点分组显示，即分为已分配和未分配，其中已分配的车系靠后排列，未分配的车系靠前排列；  （3）车系节点各组内按照车系名称首字母A~Z顺序排列；  2、已分配的车系，复选框禁用（限已分配服务车型与当前执行操作服务车型不同，如相同，则不禁用，用于实现取消已分配服务车型操作）  3、可拖动“选择车系”滚动条，自行上下拖动定位查找品牌车系； |  |
| 车系全选 | 勾选，可勾选的复选框全部选中；不勾选，可勾选的复选框全部不勾选 |  |
| 车系反选 | 勾选，已勾选的改成不勾选；不勾选，可操作的复选框没有勾选的改成不勾选，已勾选的改成不勾选 |  |
| 确定 | 1、校验是否有已勾选车系，如果没有，提示文案“至少勾选一项”  2、判断已分配但现在取消分配的品牌车系所对应的车辆是否已绑定司机。  （1）若存在绑定车辆，则浮窗提示，文案“【品牌车系名称】品牌车系的车辆已绑定司机，解绑后方可取消”；  （2）若没有绑定车辆，则保存成功后直接取消分配，同时取消该品牌车系下原车辆的服务车型  3、将所操作勾选或取消勾选的品牌车系，在点击“确定”按键，均执行保存校验，校验通过则生效 |  |
| 取消 | 点击关闭当前窗口，返回上一个页面 |  |

#### 派单规则

##### 用例描述

相对一期，作如下更改：

1、服务中的司机不可推单

2、在列表页的“首轮派单半径”、“次轮派单半径”变更为“首轮派单半径（公里）”、“次轮派单半径（公里）”。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
|  | 说明 | 较一期相比：  服务中司机，不参与任何派单，也即系统派单（即刻和预约）司机过滤条件为空闲状态 |  |
| Ⅳ-J-01 | 列表 | 相对一期：  “首轮派单半径”、“次轮派单半径”变更为“首轮派单半径（公里）”、“次轮派单半径（公里）” |  |

#### 计费规则

##### 用例描述

在启用计费规则（含标准计费规则和个性化计费规则）时，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则启用成功；若没有，启用失败，浮窗提示“启用失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置”。

#### 交接班规则

##### 用例描述

以城市维度设置司机交接班时的自主交接时限和人工指派时限。每个城市只有一个交接班规则。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-J-02 | 查询 | 1、查询条件为“城市名称”，采用联想输入框，城市数据为创建交接班规则的城市；  2、点击查询在列表中显示符合查询条件的规则 |  |
| 列表 | 1、字段如原型。“更新时间”为最后编辑保存成功的时间。  2、列表初始化加载所有已有的交接班规则，按照更新时间的时间倒序排列，分页控件与一期相同 |  |
| 新增 | 点击弹出“新增交接班规则”弹窗 |  |
| 修改 | 点击弹出“交接班规则维护”弹窗 |  |
| 新增交接班规则弹窗 | 1、“城市名称”，调用公共规则“城市选择控件1”  2、“自主交班时限”“人工指派时限”输入框只能输入正整数，最小为1  3、点击“保存”，保存新增规则，保存成功后，浮窗提示，文案“新增规则成功” | 1、保存时，执行必填项完整性检测，如未填写完整，则浮窗提示，文案“请输入完整信息”，并在未输入项下方提示“请输入+【该项字段名】”，参照弱提示公共规则；  2、执行保存操作时，检测所选城市是否已有交接班规则，若有，则保存失败，浮窗提示，文案“当前城市已有交接班规则，不可重复添加” |
| 交接班规则维护弹窗 | 默认加载已有的规则内容  1、“城市名称”，不可编辑；  2、“自主交班时限”“人工指派时限”输入框只能输入正整数，最小为1  3、点击“保存”，保存新增规则，保存成功，提示文案“维护规则成功” | 1、保存时，执行必填项完整性检测，如未填写完整，则浮窗提示，文案“请输入完整信息”，并在未输入项下方提示“请输入【内容项名称】”，参照弱提示公共规则 |

### 财务管理

#### 机构账户

##### 用例描述

相比一期，增加了查询条件“未结算金额”，增加“清空”按键。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-A-01 | 说明 | 相比一期：  1、增加查询条件“未结算金额”，输入金额后，查询未结算金额大于该金额数值的所有机构。输入控件仅限输入正数，如为小数，仅限输入一位小数，超过后不可输入  2、查询字段“机构名称”更改为“机构简称”  3、增加“清空”按键，点击，查询条件及列表区域置为初始化条件  4、增加了“未结算金额”列，这里的未结算金额意为未结算、结算中的订单总额 |  |
| Ⅳ-A-01-01 | 说明 | 相比一期  1、增加“清空”按键，点击查询条件及列表区域置为初始化条件  2、列表中“类型”规范为“机构充值”“机构提现”“账单结算扣款” |  |

#### 个人账户

##### 用例描述

相比一期，查询条件和列表项做了变更。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-A-02 | 说明 | 相比一期：  1、查询条件“关键字”变更为“账号”，控件采用联想输入框，仅可以输入数字；增加“清空”按键，点击，查询条件及列表区域置为初始化条件  2、列表标题变更为“个人账户信息”，列表项去掉“昵称”字段；“电话号码”字段变更为“账号”，账号为用户手机号；针对已离职未入职的机构用户，“机构名称”显示为“/”  3、操作列原“查看往来明细”按钮更改为“交易明细”“余额明细”按钮，点击跳转至Ⅳ-A-02-02交易明细页面和Ⅳ-A-02-01余额明细页面。如未产生交易记录，则按钮不显示 |  |
| Ⅳ-A-02-01 | 说明 | 相比一期查看往来明细：  1、增加“清空”按键，点击，查询条件及列表区域置为初始化条件  2、列表中“交易类型”规范为“充值”“提现”“订单支付”“系统退款”；  3、新增“交易渠道”列，包括“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”，其中“系统退款”对应交易渠道为“账户余额”，“充值”对应的交易渠道显示为“微信支付”或支付宝支付，“提现”的交易渠道显示为“/”  4、“Excel批量导出”按键名称更改为“导出数据” | 1、这里的订单支付包括“余额支付”的支付记录  2、用户提现申请成功后即生成提现记录，并实时扣减账户余额；若该笔提现未被通过，则将所提款项返还至余额账户 |
| Ⅳ-A-02-02 | 说明 | 相对一期查看往来明细：  1、增加“清空”按键，点击，查询条件及列表区域置为初始化条件  2、列表中“交易类型”规范为“充值”“提现”“订单支付”“系统退款”；  3、新增“交易渠道”列，包括“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”，其中“系统退款”对应交易渠道为“账户余额”，“充值”对应的交易渠道显示为“微信支付”或支付宝支付，“提现”的交易渠道显示为“/”  4、“Excel批量导出”按键名称更改为“导出数据” | 1、这里的订单支付涵盖“微信支付”“支付宝支付”和“余额支付”的三种支付记录  2、提现申请成功后即生成提现记录，并实时扣减账户余额；若该笔提现未被通过，则将所提款项返还至余额账户 |

#### 司机账户

##### 用例说明

查看司机账户的余额、明细等信息

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-A-05 | 查询 | 1、“司机”使用联想输入框，司机账号与手机号相同，可通过姓名或账号进行查询  2、“司机类型”，内容项为“出租车”、“网约车”、“全部”，默认为全部  3、点击“查询”在下方列表中显示查询结果，点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。  1、初始化，加载租赁公司所有司机账户信息（即由租赁公司创建的司机账户）；按照账户余额的降序排列  2、点击“交易明细”跳转至Ⅳ-A-05-02页面；点击“余额明细”跳转至Ⅳ-A-05-01页面  3、如未产生交易记录，则按钮不显示 |  |
| Ⅳ-A-05-01 | 查询 | 1、“交易类型”下拉框包括“全部”“充值”“提现”“订单结算”，默认“全部”  2、“时间”精确到天  3、点击“查询”在下方列表中显示查询结果，点击“清空，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。按照交易发生的时间的倒序排列  “交易渠道”列，包括“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”， “充值”对应的交易渠道显示为“微信支付”或支付宝支付，“提现”的交易渠道显示为“/” | 1、这里的订单结算仅包括“余额支付”的支付记录  2、提现申请成功后即生成提现记录，并实时扣减账户余额；若该笔提现未被通过，则将所提款项返还至余额账户 |
| 导出数据 | 导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| 返回 | 返回上一页 |  |
| Ⅳ-A-05-02 | 查询 | 1、“交易类型”下拉框包括“全部”“充值”“提现”“订单结算”，默认“全部”  2、“时间”精确到天  3、点击“查询”在下方列表中显示查询结果，点击“清空，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。按照交易发生的时间的倒序排列  “交易渠道”列，包括“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”， “充值”对应的交易渠道显示为“微信支付”或支付宝支付，“提现”的交易渠道显示为“/” | 1、这里的订单结算包括“余额支付”“微信支付”“支付宝支付”的支付记录  2、提现申请成功后即生成提现记录，并实时扣减账户余额；若该笔提现未被通过，则将所提款项返还至余额账户 |
| 导出数据 | 导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| 返回 | 返回上一页 |  |

#### 提现管理

##### 用例描述

乘客、司机、机构提交提现申请之后，由客服进行执行处理。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-A-03 | 说明 | 提现管理包括“待处理”“已处理”两部分 |  |
| 待处理页面 | 1、查询条件如原型，不赘述。  （1）“用户类型”包括“全部”“乘客”“机构”，默认“全部”；  （2）“申请账号”控件采用联想输入框；  （3）“账户名称”控件采用联想输入框；  （4）“申请时间”控件精确到天  2、点击“查询”在列表区显示查询结果，点击“清空”查询条件和列表区置为初始化条件  3、列表区字段如原型，不赘述；乘客和司机的开户银行为银行账号所属的银行名称；机构的开户银行为银行账号对应开户行的名称  4、点击“确定打款”弹出提示窗  5、点击“不予提现”弹出提示窗  6、“导出数据”，即导出列表中的数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| 确定打款弹窗 | 1、点击“确定”，该条提现申请变为已处理状态，关闭弹窗，并刷新“待处理”页面，同时发送消息至申请方。（1）乘客提现派发短信和推送系统消息给乘客；  （2）司机提现派发短信和推送系统消息给司机；  （3）机构提现推送系统消息给机构财务管理员和机构超级管理员，文案格式参照规范。  2、点击“取消”，关闭弹窗 | 若在点击“确定”操作时断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 不予提现弹窗 | 不予提现必须输入处理原因。  1、点击“确定”，该条提现申请变为已处理状态，关闭弹窗，并刷新“待处理”页面，同时发送消息至申请方。  （1）乘客提现发送短信和推送系统消息乘客；  （2）司机提现派发短信和推送系统消息给司机；  （3）机构提现发送系统消息给财务管理员和超级管理员，文案格式参照规范。  2、点击“取消”，关闭弹窗 | 点击“确定”时检测是否已填写原因，若未填写，浮窗提示文案“请输入不予提现的原因” |
| 已处理页面 | 1、查询条件如原型，不赘述。其中，  （1）“用户类型”包括“全部”“乘客”“机构”，默认“全部”；  （2）“申请账号”控件采用联想输入框；  （3）“账户名称”控件采用联想输入框；  （4）“申请时间”控件精确到天  2、点击“查询”在列表区显示查询结果，点击“清空”查询条件和列表区置为初始化条件  3、列表区字段如原型不赘述；乘客和司机的开户银行为“银行账号”所属的银行名称；机构的开户银行为银行账号对应开户行的名称 |  |

#### 机构账单

##### 用例描述

相比一期，去掉了“确定收款”按键。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-A-04 | 说明 | 相比一期：  1、去掉“确认收款”按键，账单及订单的状态的变化改为由机构端执行账单支付成功时触发。  2、去掉“账单状态”控件下拉项中的“机构已付款”  3、增加“清空”按键，点击，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 核对账单弹窗 | 相对一期：  增加“导出数据”按钮，点击账单数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| Ⅳ-A-04-01 | 说明 | 相对一期：  增加“导出数据”按钮，点击账单数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |

### 报表管理

#### 个人订单统计

##### 用例描述

相比一期，将toB因私订单和toC个人订单进行了拆分。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-H-01 | 说明 | 相比一期：  1、订单统计栏位，鼠标放在差异订单图标上时，显示文字“差异订单”  2、个人订单城市查询栏位，增加“城市”查询条件，城市数据取租赁公司开通业务的城市，默认“全部”  3、在“查询”按键后面增加“清空”按键。点击，查询条件和列表置为初始化条件  4、去掉“toC业务订单月度统计” “toC业务订单城市统计” |  |

#### 司机订单统计

##### 用例描述

相比一期，将司机的toB订单和toC订单的统计进行拆分。若租赁公司未加入过toC业务，则toC订单栏位不显示。网约车订单为行程结束后的订单，出租车订单为已确费的订单，订单费用为0的订单参与统计。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-H-03 | 说明 | 相比一期：  1、去掉“服务车型”查询条件，“关键字”更改为“司机”，“时间”更改为“服务起止时间”  2、订单统计栏位，鼠标放在差异订单图标上时，显示文字“差异订单”；增加出租车订单统计，所统计的数据包括出租车订单  3、“toB订单统计”列表与一期“司机订单统计”列表相同，统计数据为司机所服务的机构用户的订单  4、“toC订单统计”列表与一期“司机订单统计”列表相比，增加“出租车”列，统计的为出租车司机所服务的个人用户的订单。若租赁公司未加入过toC业务，则本栏不显示  5、增加“清空”按键，点击，查询条件及列表置为初始化条件  6、“导出”更改为“导出数据”，即导出列表中检出的数据，功能和一期相同，不赘述 | 1、“toC订单统计”列表中，出租车司机的“约车”“接机”“送机”显示为“/”，网约车司机的“出租车”列显示为“/”  2、网约车司机的“星级评价”与一期相同；  3、出租车司机的“星评”为所有出租车订单的评价平均星级值，默认值为4.5分，产生服务评价后，以实际评价星级为准，默认值不再参与计算。 |

#### toC订单统计

##### 用例描述

toC的网约车按月、按城市维度的订单的统计，出租车按月维度的统计。网约车订单为行程结束后的订单，出租车订单为已确费的订单，订单费用为0的订单参与统计。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-H-02 | 网约车订单月度统计 | 和个人订单月度统计相比：  1、去掉查询条件“支付方式”  2、列表去掉“差异单数”“差异金额(元)”  3、统计的数据来源不同 | 统计数据来源自有司机的toC网约车数据 |
| 网约车订单城市统计 | 与个人城市统计相同，仅统计的数据来源不同 | 统计数据来源自有司机toC网约车数据 |
| 出租车订单月度统计 | 1、“时间”查询条件精确到月份，默认上个月  2、“查询”“导出数据”与其他表格规则相同，不赘述。点击“清空”，查询条件及列表置为初始化条件  3、列表字段如原型，不赘述，初始化为加载当前月的数据。月份排列按照时间的倒序排列 | 统计数据来源自有司机toC出租车数据 |
| 出租车订单城市统计 | 1、“时间”查询条件精确到月份，默认上个月  2、“城市”控件数据加载所有该租赁公司加入toC的车辆所完成订单的上车城市的合集  3、“查询”“导出数据”与其他表格规则相同，不赘述。点击“清空”，查询条件及列表置为初始化条件  4、列表字段如原型，不赘述，初始化加载当前月全部城市的数据。按照订单额由大至小排序 |  |

### 服务监控

#### 报警管理

##### 用例描述

对乘客、司机发起的报警进行跟进及处理。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-B-01 | 说明 | 1、当有新的报警时，在任意界面弹窗提示，并将信息直接加入待处理列表列表。提示窗见Ⅳ-F-01页面。  2、分为“待处理报警”和“已处理报警”页面 |  |
| 报警弹窗 | 字段如原型，不赘述。  1、“报警来源”为司机或乘客，司机的报警类型包括“侯客报警”“行程报警”，乘客的报警为 “行程报警”  2、点击“立即处理”关闭弹窗，跳转到页面Ⅴ-F-01页面，找到并高亮显示并置顶该条报警信息  3、点击“我知道了” 关闭弹窗 | 1、若弹窗不做任何操作，则10分钟后自动关闭  2、报警弹窗所有客服均可见，若没有客服，则超管可见  3、执行立即处理操作时，检测是否已有客服点击“立即处理”，若有则提示“该报警已被其他客服处理” |
| 待处理报警 | 1、查询条件如原型，不赘述。其中，  （1）“报警来源”包括“全部”“乘客”“司机”，默认“全部”；  （2）“报警类型”包括“全部”“行程报警”“侯客报警”；  （3）“司机”“乘客”采用联想输入框查询；“车牌号”支持模糊检索  （4）“报警时间”控件精确到分钟，具体参见公共规则  2、列表字段如原型。点击“订单号”跳转至订单详情页面，点击“处理报警”，弹出“处理报警”弹窗。列表按照报警的时间顺序排列。 | “侯客报警”订单号栏位显示为“/” |
| 处理报警弹窗 | 1、处理结果：“假警”“涉嫌遇险”  2、处理记录：描述处理的方式，最多可输入200个字符，超过后不可继续输入  3、点击“确定”，提交处理结果，关闭弹窗，同时将报警的状态由待处理变为已处理；点击“取消”，关闭弹窗 | 1、此两项均为必填项，且处理结果不设默认值。  2、执行保存操作时，检测必填项是否填写完整，若未，则浮窗提示文案“请选择处理结果”或“请输入处理记录” |
| 已处理报警 | 1、相比“待处理报警”页面的查询条件：  （1）增加“处理结果”条件，包括“全部”“假警”“涉嫌遇险”，默认“全部”；  （2）去掉“报警时间”；增加“处理时间”控件精确到分钟，具体参见公共规则  2、列表字段如原型。点击“订单号”跳转至订单详情页面，点击“查看详情”弹出“处理结果”弹窗。列表按照处理时间的倒序排列 | 点击“订单号”查看订单详情时，若处理人没有权限，浮窗提示文案“抱歉，你没有查看该订单的权限” |
| 处理结果弹窗 | 1、展示“处理结果”和“处理记录”  2、点击“关闭”，关闭弹窗 | 暂时信息均为只读 |

### 系统设置

#### 管理员账号

##### 用例描述

相比一期，增加查询条件。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-C-01 | 说明 | 相比一期：  1、增加“账号”“姓名”“角色名称”等三个查询条件。  （1）“账号”采用联想输入框；  （2）“姓名”栏位可以输入姓名或手机号查询，采用联想输入框，样式参照一期“订单管理”页面的“下单人”控件；  （3）“角色名称”采用下拉控件，加载所有管理员角色，默认为“全部”，点击“查询”在下方显示查询结果。  2、新增“查询”和“清空”功能，点击“查询”在列表下方展示符合条件的查询结果，点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件 |  |

#### 管理员角色

##### 用例描述

相对一期，增加了查询条件。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-C-02 | 说明 | 相比一期：  1、增加“角色名称”“角色类别”等查询条件；  （1）“角色名称”控件使用联想输入框控件，  （2）“角色类别”采用下拉控件，包括“全部”“客服人员”“财务人员”，默认“全部”。  2、增加“查询”、“清空”功能，点击“查询”在下方列表展示符合条件的查询结果，点击“清空”初始化查询条件及列表 | · |

#### 信息设置

##### 用例描述

相比一期，去除了“账户信息”设置栏位和“隐私信息”设置栏位。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-C-03 | 说明 | 相比一期：  去除了“账户信息”设置栏位和“隐私信息”设置栏位。 |  |

#### 收款账户管理

##### 用例描述

由一期的“平台收款账号”独立而来的收款账号的管理功能。针对乘客端、司机端及机构端的支付渠道进行配置。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅳ-C-04(01) | 说明 | 可对支付宝收款账户和微信收款账户进行配置和启用 |  |
| 支付宝收款账户管理 | 1、状态显示“未开通”“已开通”。根据账户的状态显示；  2、“配置账户”，若未配置过信息，点击跳转至Ⅳ-C-04-01页面；若已经配置过，则弹窗提示文案“确定修改支付宝收款账户配置？”，点击“确定”，关闭弹窗，跳转至Ⅳ-C-04-01页面并带入已配置的信息；  3、“开通账户”，点击，若检测为已配置账户，则弹窗提示文案“确定开通支付宝收款功能？”点击“确定”关闭弹窗，同时开通账户，成功后，在所对应的乘客端（充值、订单支付）、司机端（充值、订单支付）、机构端（充值、订单支付）显示支付宝支付；  4、“禁用账户”，点击禁用账户，弹窗提示文案“确定关闭支付宝收款功能？”，点击“确定”，禁用支付宝账户，成功后，在所对应的乘客端（充值、订单支付）、司机端（充值、订单支付）、机构端（充值、订单支付）隐藏支付宝支付。 | 1、执行开通账户操作时，需优先判断账户信息是否已经配置，若未配置，则开通失败，弹窗提示“请先配置支付宝收款账户”  2、若点击时断网，则显示断网通用浮窗提示  3、执行禁用操作时，需检测当前禁用账户是否为唯一收款账户，若是，则禁用失败，则弹窗提示。弹窗标题为“禁用失败”，内容为“平台需平台需支持至少一种在线支付渠道，当前账户为唯一在线收款账户，不可禁用”，仅有“确定”一个操作按键，点击关闭弹窗。 |
| 微信收款账户管理 | 1、状态显示“未开通”“已开通”。根据账户的状态显示；  2、“配置账户”，若未配置过信息，点击跳转至Ⅳ-C-04-02页面；若已经配置过，则弹窗提示文案“确定修改微信收款账户配置？”，点击“确定”，关闭弹窗，跳转至Ⅳ-C-04-01页面并带入已配置的信息  3、开通账户”，点击若检测已配置账户，则弹窗提示文案“确定开通微信收款功能？”点击“确定”，关闭弹窗，同时开通账户，成功后，在所对应的乘客端（充值、订单支付）、司机端（充值、订单支付）、机构端（充值、订单支付）显示微信支付；  4、“禁用账户”，点击禁用账户，弹窗提示文案“确定关闭微信收款功能？”，点击“确定”，禁用微信账户，成功后，在所对应的乘客端（充值、订单支付）、司机端（充值、订单支付）、机构端（充值、订单支付）隐藏微信支付。 | 1、执行开通账户操作时，需优先判断账户信息是否已经配置，若未配置，则开通失败，弹窗提示“请先配置微信收款账户”  2、若点击时断网，则显示断网通用浮窗提示  3、执行禁用操作时，需检测当前禁用账户是否为唯一收款账户，若是，则禁用失败，则弹窗提示。弹窗标题为“禁用失败”，内容为“平台需平台需支持至少一种在线支付渠道，当前账户为唯一在线收款账户，不可禁用”，仅有“确定”一个操作按键，点击关闭弹窗。 |
| Ⅳ-C-04-01 | 配置支付宝收款账户 | 1、字段如原型，均为必填。输入字符类型不限。  2、点击“保存”，保存输入信息。若账户为已开通状态，则保存成功后，即时生效。  3、字符数限制付下：  （1）支付宝账号最多输入200个字符  （2） （3） | 执行保存操作时，检测必填项是否填写完整，若存在未填写项，则浮窗提示“请输入【内容项名称】”，如“请输入合作伙伴公钥” |
| Ⅳ-C-04-02 | 配置微信收款账户 | 1、字段如原型，均为必填。输入字符类型不限。  2、点击“保存”，保存输入信息。若账户为已开通状态，则保存成功后，即时生效。 | 执行保存操作时，检测必填项是否填写完整，若存在未填写项，则浮窗提示“请输入【内容项名称】”，如“请输入商户密钥” |

## 运管端功能需求

### 首页

#### 用例描述

1、个人订单统计增加出租车订单的统计。“已支付金额”“未支付金额”更改为“已入账金额”“未入账金额”。

2、标题更改。原“租赁公司数据统计”更改为“toB业务实时营运数据”；个人用户数据统计更改为“toC业务实时营运数

3、个人信息弹窗，“系统角色”字段名更改为“角色类别”，当登录用户为超管时，显示“超级管理员”，如是其他用户，则取其对应的角色类别。

4、所统计的订单为行程结束的网约车订单或已确费的出租车订单，订单费用为0的订单参与统计且归为已入账。

### 我要下单

#### 网约车

##### 用例描述

相对于一期网约车，服务车企选择项增加平台公司简称。

#### 出租车

##### 用例描述

相对于网约车下单，增加调度费和打表来接，增加了支付方式的选择，去掉了服务车型的选择。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-L-02(01) | 说明 | 1、“服务车企”“下单人”“乘车人”“乘车人电话”“用车时间”“上车地址”“下车地址”等元素的控件与网约车相同，不赘述。  2、“服务车企”为所有加入toC的车企及平台公司，默认“全部”；3、上下车城市空间选用公共规则“城市选择控件1” |  |
| 调度费 | 仅可输入正整数或零 |  |
| 打表来接 | 下拉框，包括“不愿打表来接”“3公里内打表接”“5公里内打表接”“10公里内打表接”，默认“不愿打表来接” |  |
| 行程备注 | 最多输入22个字符，字符类型不限，超过后不可输入 |  |
| 支付方式 | 默认“线下付现”，点击“在线支付”可变更为在线支付 |  |
| 预估费用 | 上下车地址填写完毕后，即显示预估金额，金额基于上车地点所在城市启用中的出租车计费规则生成，计算公式如下：  **预估里程含打表来接里程，如“3公里内打表来接”取3公里**  (1) 预估里程≤起租里程  预估费用=起租价+附加费+调度费  (2)起租里程<预估里程≤标准里程  预估费用=起租价+(预估里程-起租里程)\*续租价+附加费+调度费  (3)预估里程>标准里程  预估费用=起租价+(标准里程-起租里程)\*续租价+(预估里程-标准里程)\*续租价\*空驶费率+附加费+调度费  其中，预估里程：从乘客上车地到下车地按最佳规划路径行驶的距离+打表来接里程  标准里程：标准里程内，不征收空驶费，超过标准里程部分，须征收空驶费。  空驶费率：针对超出标准里程部分的计费单价，空驶费率相对于续租价而言。  如：起租价10元，起租里程3公里，续租价3元/公里，标准里程30公里，附加费2元，空驶费率50%  若预估里程为2公里，调度费为5元，则预估费用=10+2+5；  若预估里程为5公里，调度费为0元，则预估费用=10+（10-3）\*3+2+0  若预估里程为50公里，调度费为5元，则预估费用=10+（50-3）\*3+（50-30）\*3\*50%+2+5 | 若上车地点所在城市无计费规则，则不显示预估费用栏位 |
| 开始叫车 | 1、检测必填项是否填写完整，若填写不完整，则浮窗提示“信息填写不完整”，并在应填项下方红色标注提示，样式参照网约车下单页面。  2、检测用户是否存在未支付订单，若有，则弹窗提示。弹窗标题为“下单失败”内容项为“下单人有订单未支付，现在不能下单，需完成支付后再进行下单”，只有“确定”按键，点击关闭弹窗，样式参照Ⅴ-L-02(02)  3、检测上车地点是否具有派单规则，若没有，则弹窗提示。标题为“派单失败”，内容文案为“当前城市没有开通服务，请稍后”，只有“确定”按键，点击关闭弹窗，样式参照Ⅴ-L-02(03)。  4、判断余额是否充足，如选择“在线支付”，余额须大于本次预估行程费和调度费之和，如选择“线下付现”，余额须大于本次调度费，否则下单失败。弹窗提示“账户余额不足，请充值”，点击“确定”关闭弹窗，样式参照Ⅴ-L-02(05)。  5、提交成功，弹窗提示，弹窗标题“下单成功”，内容文案“订单已提交成功，系统正在派单中”，“后台派单”和“取消订单”按钮，点击“后台派单”，进入后台派单，同时将下单页面内容清空。点击“取消订单”，取消订单。若不进行任何操作，30秒后自动关闭弹窗，同时将下单页面内容清空。 | 1、提交信息时，所选的打表来接信息与备注信息合并一起发送给接单司机，在订单的备注信息中显示，打表来接信息在前  2、这里的未支付订单为在运管端存在未支付的网约车订单和未支付、未付结（调度费未支付）出租车订单 |

### 订单管理

#### 网约车

##### 用例描述

“待人工派单”“异常订单”，对查询条件做了调整；“当前订单”中的未支付状态的订单拆为单独页面“待收款订单”，“历史订单”名称更改为已完成订单。

机构订单管理-异常订单页面-已复核标签页列表中，“复核后订单金额”增加“（元）”。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-C-01 | 待人工派单 | 相对一期：  1、去掉了“城市名称”“用车时间”查询条件  2、增加“清空”按键，点击后，查询条件和列表置为初始化条件  3、订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源4”  4、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源4” |  |
| 当前订单 | 相对一期：  1、去掉了“城市名称”查询条件  2、增加了“订单状态”“订单来源”和“司机”两个查询条件  （1）订单状态控件，包括“全部”“待出发”“已出发”“已抵达”“服务中”，默认“全部”；  （2）司机查询控件参照公共规则  （3）订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源4”  3、增加“清空”按键，点击后，查询条件和列表置为初始化条件  4、用车时间精确到分钟，具体参见公共规则  5、不再包括未支付订单  6、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源4” |  |
| 异常订单/待复核 | 相比一期：  1、去掉了“城市名称”查询条件  2、增加了“司机”“订单状态”“订单来源”查询条件  （1）司机查询控件参照公共规则；  （2）订单状态下拉框包括“全部”“未支付”“已支付”，默认“全部”；  （3）订单来源查询控件。参照公共规则“订单来源4”  3、增加“清空”按键，点击后，查询条件和列表置为初始化条件  4、增加“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板  5、用车时间精确到分钟，具体参见公共规则  6、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源4” |  |
| 异常订单/已复核 | 相对一期：  1、去掉了“城市名称”“用车时间”“下单人”三个查询条件  2、增加了“清空”按键，点击后，查询条件和列表置为初始化条件  3、增加订单来源控件，参照公共规则“订单来源4”  4、本页面列表显示已经复核完毕的订单，点击“申请复核”，则该订单进入“待复核”订单列表，“已复核”订单列表不再显示  5、新增“导出数据”导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板  6、增加“订单状态”查询条件，包括“全部”“未支付”“已支付”，默认“全部”  7、列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源4” |  |
| 申请复核弹窗 | 相对一期：  原“复核原因更改为“申请原因”，弱提示更改为“填写申请复核原因” |  |
| 待收款订单 | 新增栏位，用于管理未支付状态的订单  1、查询条件如原型。其中订单号、订单类型、下单人的控件和一期相同。  （1）司机查询控件参照公共规则；  （2）用车时间查询条件精确到分钟，具体参见公共规则  （3）增加订单来源控件，参照公共规则“订单来源4”  2、点击“查询”，在列表中显示符合查询条件的订单。  点击“清空”按键，查询条件和列表置为初始化条件；  点击“导出数据”将列表中检出的数据以“.xls”格式导出，格式参照模板  3、列表项如原型，不赘述。初始化加载所有未支付的toC网约车订单，按照用车时间的倒序排列。增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源4”。点击“订单号”进入订单详情；  4、点击“申请复核”按键，弹出申请复核的弹窗，样式参照一期，但是原“复核原因”更改为“申请原因”，弱提示更改为“填写申请复核原因”，其他不变；  5、复核中的订单，隐藏“申请复核”按键 |  |
| 已完成订单 | 为原“历史订单”  相比一期：  1、去掉了“城市名称”查询条件  2、增加了“司机”“订单状态”“用车时间”“订单来源”“交易流水号”5个查询条件。  （1）司机查询采用联想输入框，参见公共规则“司机输入控件”  （2）订单状态控件包括“全部”“已支付”“已取消”，默认“全部”；  （3）用车时间控件精确到分钟，具体参见公共规则；  （4）增加订单来源控件，参照公共规则“订单来源4”；  （5）订单流水号参照公共规则  3、增加“清空”按键，点击后，查询条件和列表置为初始化条件  4、新增“导出数据”按键，以“.xls”格式到出列表中的数据，格式参照模板  5、列表项相比一期“历史订单”，增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源4” |  |
| Ⅴ-C-01-01 | 说明 | 相对一期的订单复核，仅更改“复核弹窗”和“复核记录”两个位置的内容 |  |
| 复核弹窗 | 原“复核原因”变为“处理意见”，弱提示为“请输入处理意见”，必填项。 | 若未填写，则在点击 “确定”按键时，浮窗提示“请输入处理意见” |
| 复核记录 | 1、列表中原“复核原因”列更改为“申请原因”，数据来自于申请复核时填写的原因；  2、新增“处理意见”列，数据来自于复核时填写的处理意见 | “处理意见”栏，默认显示一行，超出未显示完全部分以“…”替代，但鼠标移入悬停时，浮窗显示全部意见内容信息 |
| Ⅴ-C-01-02 | 说明 | 相对一期：  1、司机状态包括“全部”“空闲”“下线”，默认“空闲”  2、当订单为即刻订单时，默认“空闲”且不可更改为其他状态  3、当订单为预约订单时，可选择任一种  4、“地图位置显示”字段更改为“地图可视派单”  5、增加“查询”“清空”按键，点击“查询”在下方展示查询结果，点击“清空”，初始化查询条件和下方展示数据 |  |
| Ⅴ-C-01-03 | 说明 | 相对一期：  1、司机状态包括“全部”“空闲”“下线”，默认“空闲”  2、当订单为即刻订单时，默认“空闲”且不可更改为其他状态  3、当订单为预约订单时，可选择任一种  4、“地图位置显示”字段更改为“地图可视派单”  5、增加“查询”“清空”按键，点击“查询”在下方展示查询结果，点击“清空”，初始化查询条件和下方展示数据 |  |

#### 出租车

##### 出租车主页

###### 用例描述

出租车订单管理包括订单查询、人工派单、更改车辆、订单复核、订单取消等功能。除特别要求，控件及样式风格与租赁端“订单管理”页面保持一致。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-C-02 | 说明 | 包括“未接订单”“待人工派单”“当前订单”“异常订单”“待收款订单”“已完成订单”等6个页面，其中“待人工派单”页面根据已启用的派单规则显示或隐藏。当启用的派单规则为“系统派单”时，隐藏该页面；当启用的派单规则存在“系统+人工”派单时，显示该页面  **各标签页包括的订单状态参照公共规则。** | 待人工派单弹窗与“待人工派单”页面一样，根据已启用的派单规则显示或隐藏。 |
| 未接订单 | 1、查询条件：“订单号”“下单人”“用车时间”“订单来源”。其中，  （1）订单号参照公共规则；  （2）下单人控件参照公共规则；  （3）用车时间控件精确到分钟，具体参见公共规则；  （4）订单来源控件，参照公共规则“订单来源5”  2、点击“查询”，在列表显示符合条件的订单，点击“清空”后，查询条件和列表置为初始化条件  3、列表，字段如图，不赘述。列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源5”。初始化加载所有订单，按照用车时间的正序排列。  （1）点击“订单号”跳转至订单详情页；  （2）点击“取消”按键，弹窗提示，文案“您确定要取消吗？”。点击“确定取消”取消订单，关闭弹窗，刷新页面；点击“不取消”，关闭弹窗。 | 未接订单包括系统派单中的订单 |
| 待人工派单 | 1、查询条件：“订单号”“下单人”“用车时间”“订单来源”。其中，  （1）订单号参照公共规则  （2）下单人控件参照公共规则；  （3）用车时间控件精确到分钟，具体参见公共规则  （4）订单来源控件，参照公共规则“订单来源5”  2、点击“查询”，在列表显示符合条件的订单，点击“清空”后，查询条件和列表置为初始化条件  3、列表，字段如图，不赘述。列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源5”。初始化加载所有订单，按照进入人工派单的顺序排列，即最早的在最上方。  （1）点击“订单号”跳转至订单详情页；  （2）点击“取消”按键，弹窗提示，文案“您确定要取消吗？”。点击“确定取消”取消订单，关闭弹窗，刷新页面，点击“不取消”，关闭弹窗。  （3）点击“人工派单”跳转到“人工派单详情”页面  （4）产生新的待人工派单时，弹窗提示，并直接加入列表。提示弹窗见Ⅴ-G-01，字段如原型，不赘述。点击“人工派单”，关闭弹窗，并跳转至人工派单详情页，点击“我知道了”，则关闭弹窗。若不点击，则在人工派单超时后，自动关闭。 | 1、待人工派单所对应的订单状态，参见公共规则  2、点击“待人工派单”弹窗中的“人工派单”，进行人工派单操作时，需检测当前订单的状态，若该订单已经被其他客服处理，则浮窗提示“该订单已被其他客服处理”，针对已失效订单，浮窗提示“该订单已失效”**（一期同步修订）** |
| 当前订单 | 1、查询条件：“订单号”“订单状态”“下单人”“司机”“用车时间”“订单来源”。其中，  （1）订单号参照公共规则  （2）司机参照公共规则  （3）下单人控件参照公共规则  （4）订单状态下拉控件包括“全部”“待出发”“已出发”“已抵达”“服务中”“待确费”，默认“全部”；  （5）用车时间控件精确到分钟，具体参照公共规则  （6）增加订单来源控件，参照公共规则“订单来源5”  2、点击“查询”，在列表显示符合条件的订单，点击“清空”后，查询条件和列表置为初始化条件  3、列表，字段如图，不赘述。  （1）列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源5”。初始化加载所有订单，先根据订单的状态进行分组，分组排序依次为待出发、已出发、已抵达、服务中，然后按照用车时间顺序依次排列。  （2）点击“订单号”跳转至订单详情页；  （3）点击“取消”按键，弹窗提示文案“您确定要取消吗？”。点击“确定取消”取消订单，关闭弹窗，刷新页面；点击“不取消”，关闭弹窗。待出发订单可取消  （4）点击“更换车辆”跳转到“更换车辆详情”页面；仅待出发订单可更换车辆  （5）服务中、待确费状态的订单不可取消和更换车辆，隐藏“取消”、“更换车辆”按键 | 当前订单所对应的订单状态，参见公共规则 |
| 异常订单/待复核 | 1、查询条件：“订单号”“订单状态”“下单人”“司机”“复核方”“付款方式”“用车时间”“订单来源”。其中：  （1）订单号控件、司机和下单人控件参照公共规则；  订单状态下拉控件包括“全部”“未付结”“未支付”“未结算”“已付结”“未付结”“已结算”，默认“全部”；  （2）复核方下拉控件包括已支付“全部”“司机”“用车人”，默认“全部”；  （3）付款方式下拉控件包括“全部”“在线支付”“线下付现”，默认“全部”；  （4）用车时间控件精确到分钟，具体参见公共规则。  （5）增加订单来源控件，参照公共规则“订单来源5”  2、点击“查询”，在列表显示符合条件的订单，点击“清空”后，查询条件和列表置为初始化条件  3、列表，字段如图，不赘述。  （1）列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源5”。初始化加载所有待复核订单在列表中，按照发起复核的时间正序排列。  （2）点击“订单号”跳转至订单详情页；  （3）点击“不受理”按键，弹窗提示，文案“您确定不受理吗？”。点击“确定”，操作成功，提示“操作成功”，推送不受理订单的消息给相应的复核方，同时派发手机短信给复核方；点击“取消”，关闭弹窗提示。  （4）点击“复核”跳转到“订单复核”页面  4、“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，样式参照模板 | 异常订单所对应的订单状态，参见公共规则 |
| 异常订单/已复核 | 1、查询条件：“订单号”“订单状态” “复核方”“付款方式”“订单来源”。其中：  （1）订单号控件控件采用联想输入框；  （2）订单状态下拉控件包括“全部”“未付结”“未支付”“未结算”“已付结”“未付结”“已结算”，默认“全部”；  （3）复核方下拉控件包括“全部”“司机”“用车人”，默认“全部”；  （4）付款方式下拉控件包括“全部”“在线支付”“线下付现”，默认“全部”  （5）增加订单来源控件，参照公共规则“订单来源5”  2、点击“查询”，在列表显示符合条件的订单，点击“清空”后，参照公共规则  3、列表，字段如图，不赘述。  （1）列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源5”。初始化加载所有待复核订单在列表中，按照复核时间的倒序排列。  （2）点击“订单号”跳转至订单详情页；  （3）点击“申请复核”按键，弹出“申请复核”弹窗，申请提交成功后，当前订单变为待复核，同时刷新当前页面，跳转到“异常订单(待复核)”页面  4、“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，样式参照模板 | 异常订单所对应的订单状态，参见公共规则 |
| 申请复核弹窗 | 1、“申请复核”弹窗，“复核方”下拉控件，包括“司机”“用车人”，默认显示“请选择”；  2、“申请原因”多文本输入框，必填项，最多可输入200字符，超过后不可输入；  3、“确定”按键。检验必填项是否填写，若没填写则提示“请选择复核方”或“请输入申请原因”；提交成功后，当前订单变为待复核，同时刷新当前页面，跳转到“异常订单(待复核)”页面；  4、“取消”按键。放弃申请复核，关闭当前弹窗。 |  |
| 待收款订单 | 1、查询条件：“订单号”“下单人”“司机”“订单状态”“付款方式”“支付渠道”“用车时间”“订单来源”。其中：  （1）订单号控件、司机和下单人控件参照公共规则；  （2）订单状态下拉控件包括“全部”“未付结”“未支付”“未结算”，默认“全部”；  （3）付款方式下拉控件包括“全部”“在线支付”“线下付现”，默认“全部”；  （4）支付渠道下拉控件包括“全部”“余额支付”“微信支付”“支付宝支付”，默认“全部”；  （5）用车时间控件精确到分钟，具体参见公共规则  （6）增加订单来源控件，参照公共规则“订单来源5”  2、点击“查询”，在列表显示符合条件的订单，点击“清空”参照公共规则。  3、列表，字段如图，不赘述。  （1）列表增加“订单来源”列，参照公共规则“订单来源5”。初始化加载所有待收款订单在列表中，按照用车时间的倒序排列。  （2）点击“订单号”跳转至订单详情页；  （3）点击“申请复核”按键，弹出“申请复核”弹窗，申请提交成功后，当前订单变为待复核，同时刷新当前页面，跳转到“异常订单(待复核)”页面  4、“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，样式参照模板 | 1、列表中，“支付渠道”为乘客支付行程费用或调度费用的支付渠道；“线下付现”，且调度费用为0时，支付渠道显示为“/”  2、待收款订单所对应的订单状态，参见公共规则  3、“未支付”“未结算”“已结算”的行程费在费用下方用不同颜色标注；  4、“已支付”“未支付”的调度费在费用下方用不同颜色标注 |
| 已完成订单 | 1、查询条件：“订单号”“订单状态”“下单人”“司机” “付款方式”“支付渠道”“用车时间”“订单来源”“交易流水号”。其中：  （1）订单号控件、司机和下单人控件采用联想输入框；  （2）订单状态下拉控件包括“全部”“已付结”“已支付”“已结算”“已取消”，默认“全部”；  （3）付款方式下拉控件包括“全部”“在线支付”“线下付现”，默认“全部”；  （4）支付渠道下拉控件包括“全部”“余额支付”“微信支付”“支付宝支付”，默认“全部”；  （5）取消方下拉控件包括“全部”“下单人”“客服”“系统”，默认“全部”；  （6）用车时间控件精确到分钟，具体参见公共规则  （7）增加订单来源控件，参照公共规则“订单来源5”  （8）交易流水号查询条件参照公共规则  （9）取消方下拉控件包括“全部”“下单人”“客服”“系统”，默认“全部”；  2、点击“查询”，在列表显示符合条件的订单，点击“清空”后，查询条件和列表置为初始化条件。  3、列表，字段如图，不赘述。  （1）“订单来源”列，参照公共规则“订单来源5”。初始化加载所有待复核订单在列表中，按照用车时间的倒序排列。  （2） “交易流水号”列参照公共规则  （3）点击“订单号”跳转至订单详情页；  （4）点击“申请复核”按键，弹出“申请复核”弹窗，申请提交成功后，当前订单变为待复核，同时刷新当前页面，跳转到“异常订单(待复核)”页面；  4、“导出数据”，导出列表中检出的数据，文件格式为“.xls”，样式参照模板 | 1、列表中，“支付渠道”为乘客支付行程费用或调度费用的支付渠道；“线下付现”，且调度费用为0时，支付渠道显示为“/”  2、已完成订单所对应的订单状态，参见公共规则  3、“已付结”“已支付”“已结算”等状态的订单“取消方”显示为“/” |

##### 订单详情页

###### 用例描述

查看订单的详细信息及订单相关记录。样式与一期网约车统一。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-C-02-01(04)待接单订单详情 | 说明 | 所有信息只读，具体如原型。  1、下单人信息、乘车人信息：姓名和手机号中间间隔1个空格  2、上下车地址：长度超过时后面显示为三点，鼠标悬停时，显示全部详细地址提示，鼠标离开隐藏详细地址，样式参照一期订单详情。格式：（城市名）+详细地址  3、调度费用、行程费用用不同颜色显示  4、“更新时间”取订单更新为当前状态的时间 | “车牌号”“司机信息”“行程费用”“支付渠道”显示为“/” |
| 时间轴 | 1、“下单时间”：鼠标驻留时其上时显示下单时间，鼠 | 时间轴随着订单的状 |
|  | 标离开后隐藏下单时间  2、“接单时间”：鼠标驻留时其上时显示接单时间、车牌号，鼠标离开后隐藏接单时间、车牌号  3、“出发时间”：鼠标驻留时其上时显示出发时间、车牌号、出发地址，鼠标离开后隐藏出发时间、车牌号、出发地址。出发地址取司机出发地址（也即司机点击出发接人时的地址），地址取最小一级地址名称  4、“抵达时间”：鼠标驻留时其上时显示抵达时间、抵达地址，鼠标离开后隐藏抵达时间、抵达地址。抵达地址取司机抵达乘客上车地址（也即司机点击已抵达时的地址），地址取最小一级地址名称  5、“开始时间”：鼠标驻留时其上时显示开始时间、实际上车地址，鼠标离开后隐藏开始时间、实际上车地址。上车地址取乘客实际上车地址（也即司机点击开始服务时的地址），地址取最小一级地址名称  6、“结束时间”：鼠标驻留时其上时显示结束时间、下车地址，鼠标离开后隐藏结束时间、下车地址。下车地址取乘客实际下车地址（也即司机点击行程结束时的地址）地址取最小一级地址名称 | 态逐个点亮。  （1）待接单状态点亮“下单时间”；  （2）待出发状态点亮“下单时间”“接单时间”；  （3）已出发状态点亮“下单时间”“接单时间”“出发时间”；  （4）已抵达状态点亮“下单时间”“接单时间”“出发时间”“抵达时间”；  （5）服务中状态点亮“下单时间”“接单时间”“出发时间”“抵达时间”“开始时间”； |
| 左侧地图 | 1、“出发位置”：司机开始出发的位置  2、“抵达位置”：司机抵达的位置  3、“服务开始位置”：司机开始服务的位置 4、“实时位置”：司机开始服务后的实时位置  5、“服务结束位置”：司机结束服务时的位置 | 1、“服务开始位置”在司机开始服务前显示订单上车地址  2、“服务结束位置”在司机开始服务前显示订单下车地址 |
| 右侧控制轨迹播放 | 1、刻度条：控制播放速度，刻度越大播放速度越快  2、画面跟随：默认勾选，勾选时，地图播放时，画面会跟着轨迹调整轨迹的显示；不勾选时，地图播放轨迹时画面不会跟随  3、播放：点击，地图轨迹根据刻度条和是否画面跟随播放轨迹  4、暂停：点击，暂停轨迹播放  5、重播：轨迹重新从司机开始出发位置开始播放 | 从司机“出发接人”开始记录轨迹 |
| 人工派单记录 | 字段如原型，不赘述。  1、派单司机：姓名+手机号，中间间隔1个空格  2、操作人：操作客服的姓名 |  |
| 更换司机记录 | 字段如原型，不赘述。  1、派单司机：姓名+手机号，中间间隔1个空格  2、操作人为“系统”或“客服/管理员姓名”  3、时间为交接班成功的时间 | 正常交接班为系统，更换车辆产生的司机更换为【客服/管理员名称】 |
| 更换车辆记录 | 字段如原型，不赘述。  1、司机：姓名+手机号，中间间隔1个空格  2、操作人：操作客服的姓名 |  |
| 复核记录 | 字段如原型，不赘述。  1、申请原因：申请复核时填写的原因  2、处理意见：进行复核操作时填写的意见  3、复核人：取进行复核操作的管理员的姓名  4、“复核记录明细”按照复核时间的倒序排列 |  |
| 客服备注 | 字段如原型，不赘述。  1、格式：每条备注固定高度，最多显示100个字符，每页显示3条  2、页码采用一期通用样式，备注不足3条时，不显示页码  3、点击“新增”按键，弹出“新增备注弹窗” | 无备注信息时，显示“暂无备注” |
| 新增备注弹窗 | 1、备注类型：下拉控件，包括“复核”“投诉”“其他”，默认“复核”  2、多行文本框，弱提示“请输入备注内容”，最多输入100个字符，超过后不可输入；右下角显示字符数量，格式为“0/100”，其中“0”根据输入字符动态统计显示；  3、点击“提交”按键，保存输入内容，成功后，生成一条备注信息，并关闭弹窗，同时浮窗提示“提交成功”  4、点击“取消”按键，关闭弹窗  5、点击“关闭”按键，关闭弹窗 | 1、执行提交操作时，检测必填项是否填写完成，若没填写，提交失败，则提示“请输入备注内容”  2、若执行提交操作时断网，提交失败，显示断网通用浮窗提示 |
| 返回 | 返回上一页 |  |
| Ⅴ-C-02-01(03)待出发 | 说明 | 同Ⅴ-C-02-01(04)页面 | 1、“行程费用”“支付渠道”显示为“/”  2、司机信息显示当班司机 |
| Ⅴ-C-02-01(02)已出发 | 说明 | 同Ⅴ-C-02-01(04)页面 | 1、“行程费用”“支付渠道”显示为“/”  2、司机显示当前服务司机 |
| Ⅴ-C-02-01(01)服务中 | 说明 | 同Ⅴ-C-02-01(04)页面 | 1、“行程费用”“支付渠道”显示为“/”  2、司机显示当前服务司机 |
| Ⅴ-C-02-01(05)已付结订单 | 说明 | 同Ⅴ-C-02-01(04)页面 | 司机显示提供服务司机 |
| Ⅴ-C-02-01(06)已取消订单 | 说明 | 同Ⅴ-C-02-01(04)页面  根据取消时订单所处的状态显示各内容项 |  |

##### 订单复核

###### 用例描述

乘客或司机对订单费用有异议，发起复核后，客服人员对订单进行复核操作及记录。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-C-02-03订单复核 | 说明 | 字段如原型，不赘述。  1、申请原因：申请复核时填写的原因  2、处理意见：进行复核操作时填写的意见  3、复核人：取进行复核操作的管理员的姓名  4、“复核记录明细”按照复核时间的倒序排列 |  |
| 复核 | 点击，弹出“订单复核”弹窗 |  |
| 订单复核弹窗 | 行程费用 | 必填项，只能输入数字和小数点，且仅可一位小数，不可输入负数 |  |
| 复核方 | 只读，取自申请复核时填写的复核方 |  |
| 处理意见 | 必填项，最多可输入100个字符，超过后不能继续输入 |  |
| 确定 | 1、点击保存填写内容并提交，成功后，浮窗提示“复核成功”，同时产生一条复核记录。关闭当前弹窗，刷新上一页面，隐藏“复核”按键  2、复核成功后需推送消息，同时发送短信给申请复核方  3、复核成功后若，若要退款给乘客，那么需要产生退款信息，产生的退款信息进入财务管理中退款管理列表 | 1、执行提交操作时，检测必填项是否完成，若不完成，提交失败，浮窗提示信息“请输入金额”或“请输入处理原因”  2、订单金额最小可以复核为0，若此时订单尚未支付，则直接变为已支付；此时若再复核为大于0的金额，则产生差异金额 |
| 取消 | 点击放弃复核，关闭弹窗 |  |

##### 更换车辆

###### 用例描述

车辆出现故障或其他原因导致无法服务时，更换其他车辆为乘客服务。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-C-02-02更换车辆 | 说明 | 字段如原型，不赘述。  1、下单人：姓名+手机号，中间间隔1个空格  2、车牌：使用联想输入框  3、车辆状态：下拉框，包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”，默认“空闲”  （1）待派单订单为即刻订单时：下拉框默认且只能选择“空闲”；  （2）待派单为预约订单时：四个内容项均可切换选择  4、距离：下拉框，“不限”“3公里内”“5公里内”“10公里内”，默认“不限”  5、“查询”“清空”按键，点击“查询”在下方展示查询结果，点击“清空”，初始化查询条件和下方展示数据 |  |
| 右侧司机信息块 | 1、初始化：根据查询条件的默认值查询相应的车辆信息，显示在下面，默认选中第一个  2、预估时间和里程：显示车辆从当前位置以默认最佳规划路径到达上车地址的距离和时间  3、给TA派单：点击弹出“更换车辆”窗口 | 1、若订单为即刻订单，则默认加载的司机符合：  （1）**有对班司机筛选**  A上班（空闲）  B经营区域覆盖上下车地点之一  C不存在即刻订单（尚未开始）；  D存在预约订单，当前即刻单预估结束时间与最近的预约单用车时间间隔>1小时  （2）**无对班司机筛选**  A上班（空闲）  B经营区域覆盖上下车地点之一  C不存在即刻订单（尚未开始）；  D存在预约订单，当前即刻单预估结束时间与最近的预约单用车时间间隔>1小时  2、若订单为预约订单，则默认加载司机需符合：  （1）**有对班司机筛选**：  A当班（空闲、服务中、下线）  B经营区域覆盖上下车地点之一  C存在即刻订单（尚未开始）；预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1小时  D存在预约订单，与当前与月单用车时间不同日  （2）**无对班司机筛选：**  A空闲、服务中、下线  B经营区域覆盖上下车地点之一  C存在即刻订单（尚未开始）；预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1小时  D存在预约订单，与当前与月单用车时间不同日  3、针对服务中司机的派单，派单成功后，需等司机服务结束后（已确费），再推送消息并派发短信，若因网络延时，此时司机已处于服务中，则不弹窗显示消息。 |
| 左侧地图区域 | 1、地图上显示预估上下车地址的点图标  2、地图根据左侧初始化查询条件，在地图上显示复核条件的车辆  3、控线车辆、服务中车辆使用不同的图标  4、点即司机弹出“更换提示窗” |  |
| 更换提示窗 | 字段如原型，不赘述。  1、预估时间和里程：显示车辆从当前位置以最佳路径到达上车地址的距离和时间  2、给TA派单：点击弹出“更换车辆”窗口 |  |
| 更换车辆弹窗 | 更换原因：必填项，最多输入100个字符，超过后不可输入 |  |
| 确定 | 1、点击后，更换车辆，成功后，浮窗提示，文案“更换成功”，同时返回“当前订单”订单列表  2、更换成功后需推送消息给原车辆的当班司机、更换后车辆的当班司机和下单人，同时需要发送短信息给更换后车辆的当班司机、下单人和乘车人（若下单人和乘车人手机号码相同，只需发一次）  **针对预约订单，若被指派司机处于服务中，则给其推送的消息和派发的短信延迟至行程结束后** | 1、执行派单操作时，检测必填项是否填写，若未填写，派单失败，浮窗提示“请您输入更换原因”  2、执行更换操作时，需对订单状态进行检测，若已非“待出发”“已出发”“已抵达”等状态，则更换失败，浮窗提示，文案“该订单当前状态不可更换车辆”  3、执行派单操作时，检测司机是否还满足派单条件，若不满足则浮窗提示“该司机已接其他订单，请更换司机指派”  3、若更换操作时断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 取消 | 点击放弃更换司机，关闭当前弹出窗口，刷新司机列表，加载最新符合派单条件的司机 |  |

##### 人工派单

###### 用例描述

通过客服人工指派的形式进行派单。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-C-02-04人工派单 | 说明 | 字段如原型，不赘述。  1、下单人：姓名+手机号，中间间隔1个空格  2、车牌：使用联想输入框  3、车辆状态：下拉框，包括“全部”“空闲”“下线”，默认“空闲”  待派单订单为即刻订单时：下拉框默认且只能选择“空闲”  4、距离：下拉框，“不限”“3公里内”“5公里内”“10公里内”，默认“不限”  5、“查询”“清空”按键，点击“查询”在下方展示查询结果，点击“清空”，初始化查询条件和下方展示数据 |  |
| 右侧司机信息块 | 1、初始化：根据查询条件的默认值，查询相应的车辆信息，显示在下面，默认选中第一个  2、预估时间和里程：显示车辆从当前位置以最佳路径到达上车地址的距离和时间  3、给TA派单：点击弹出“人工派单”窗口 | 1、若订单为即刻订单，则默认加载的司机符合：  （1）**有对班司机筛选**  A上班（空闲）  B经营区域覆盖上下车地点之一  C不存在即刻订单（尚未开始）；  D存在预约订单，当前即刻单预估结束时间与最近的预约单用车时间间隔>1小时  （2）**无对班司机筛选**  A上班（空闲）  B经营区域覆盖上下车地点之一  C不存在即刻订单（尚未开始）；  D存在预约订单，当前即刻单预估结束时间与最近的预约单用车时间间隔>1小时  2、若订单为预约订单，则默认加载司机需符合：  （1）**有对班司机筛选**：  A当班（空闲、服务中、下线）  B经营区域覆盖上下车地点之一  C存在即刻订单（尚未开始）；预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1小时  D存在预约订单，与当前与月单用车时间不同日  （2）**无对班司机筛选：**  A空闲、服务中、下线  B经营区域覆盖上下车地点之一  C存在即刻订单（尚未开始）；预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1小时  D存在预约订单，与当前与月单用车时间不同日  3、针对服务中司机的派单，派单成功后，需等司机服务结束后（已确费），再推送消息并派发短信，若因网络延时，此时司机已处于服务中，则不弹窗显示消息。 |
| 左侧地图区域 | 1、地图上显示预估上下车地址的点图标  2、地图根据左侧初始化查询条件，在地图上显示复核条件的车辆  3、空闲车辆、服务中车辆使用不同的图标  4、点击车辆图标，弹出“派单提示窗” |  |
| 派单提示窗 | 字段如原型，不赘述。  1、预估时间和里程：显示车辆从当前位置以最佳路径到达上车地址的距离和时间  2、给TA派单：点击弹出“人工派单”窗口 |  |
| 人工派单弹窗 | 1、派单原因：必填项，最多输入100个字符，超过后不可输入  2、“确定”按键  （1）点击后，进行派单，成功后，浮窗提示，文案“派单成功”，同时返回“待人工派单”订单列表  （2）派单成功后需推送消息给指派车辆的当班司机和下单人，同时派发短信息给指派司机、下单人和乘车人（若下单人和乘车人手机号码相同，只需发一次）  3、“取消”按键，点击放弃人工派单，关闭当前弹出窗口，同时刷新司机列表，加载最新符合条件的司机 | 1、执行派单操作时，检测必填项是否填写，若未填写，派单失败，浮窗提示“请您输入派单原因”  2、执行派单操作时，需检测订单当前状态是否是处在人工派单时限内，如果不是，则人工派单失败，浮窗提示文案“人工派单超时，订单已取消”  3、执行派单操作时，需检测当前是否为“系统+人工”派单模式，如果不是，则人工派单失败，浮窗提示文案“人工派单超时，订单已取消”  4、执行派单操作时，检测该订单是否为待人工派单状态，若该订单已经被其他客服处理，则浮窗提示“该订单已被其他客服处理”  5、执行派单操作时，检测司机是否还满足派单条件，若不满足则浮窗提示“该司机已接其他订单，请更换司机指派”  6、若更换操作时断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 派单失败 | 当查询到司机为空时，显示本按键。如Ⅴ-C-02-04(02)页面，点击弹出去提示弹窗，如Ⅴ-C-02-04(03) |  |
| Ⅴ-C-02-04(03)弹窗 | 点击“取消”关闭弹窗；点击“确定”，则派单失败。推送消息并派发短信给下单人。关闭弹窗，页面跳转至Ⅴ-C-02的“待人工派单”标签页 | 执行确定操作时，判断订单当前的状态，如果人工拍单时限已经超时，则浮窗提示“人  工派单超时，订单已取消”；若该订单已经被其他客服处理，则浮窗提示“该订单已被其他客服处理” |

### 基础数据

#### 客户管理

##### 用例描述

相比一期，查询条件作了更改。车辆信息页面加入出租车车辆。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-A-01 | 查询条件 | 相对一期：  1、增加“清空”按键，点击，查询条件及列表置为初始化条件  2、“导出”按键更改为“导出数据” |  |
| Ⅴ-A-01-01 | 查询条件 | 相比一期：  1、增加 “车辆类型”查询条件。  车辆类型控件为下拉框，包括“全部”“网约车”“出租车”，默认全部  2、“关键字”更改为“司机”，弱提示为“姓名/手机号”，采用联想输入框  3、“工作状态”字段名更改为“服务状态”  3、增加“清空”按键，点击，查询条件及列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 1、加入toC的车辆为出租车时，  （1）“操作”列无“分配车型”按键；  （2）“分配车型”“修改时间”显示为“/”；  （3）“车辆信息”只显示车牌号  （4）“司机信息”为当班司机、无对班司机的姓名和手机号  2、“工作状态”更改为“服务状态”  3、数据显示排序规则如下：  （1）首先以**城市首字母**按照A~Z顺序分组排列；  （2）然后按照**车辆类型**排列，先出租车后网约车； | 对于出租车，只显示加入toC且已分配当班司机的车辆 |

#### 个人用户管理

##### 用例描述

相对一期，仅查询条件作了更改。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-A-02 | 查询条件 | 相比一期：  1、增加“清空”按键，点击，查询条件和列表置为初始化条件  2、“导出”按键更改为“导出数据” |  |

#### 车辆管理

##### 用例描述

车辆管理，包括出租车车辆、网约车车辆的新增、修改和删除等操作。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-A-03 | 查询条件 | 查询条件如原型，不赘述。  （1）车辆类型下拉控件包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”；  （2）品牌车系下拉控件包括“全部”和运管端自建的品牌车系，默认“全部”；  （3）服务车型下拉控件包括为“全部”和运管端自建的服务车型，默认“全部”；  （4）登记城市控件采用联想输入框，数据项来源于列表中的登记城市，数据一次性加载到下拉框，搜索只搜索下拉框值；  （5）车牌号控件支持模糊检索，输入限为汉字、字母、数字；  （6）服务状态下拉控件包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”  （7）营运状态下拉控件包括“全部”“营运中”“维修中”，默认“全部”  （8）绑定状态下拉控件包括“全部”“未绑定”“已绑定”，默认“全部” |  |
| 查询 | 点击在列表中显示符合条件的车辆 |  |
| 清空 | 点击，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 1、列表字段如原型，不赘述。  2、对于出租车来说，“服务车型”显示为“/”；未绑定的车辆服务状态显示为“/”  3、初始化列表加载所有数据，数据显示排序规则如下：  （1）首先以城市首字母按照A~Z顺序分组排列；  （2）然后按照车辆类型排列，先出租车后网约车；  （3）之后按照服务车型级别由低至高排列；  （4）最后按照车辆当前状态排列，依次为下线、空闲、服务中  4、“空闲”状态和“服务中”状态采用不同颜色的文字  5、点击“修改”，弹出“维护车辆信息弹窗”  6、点击“删除”，提示文案“您确定要删除车辆吗？”点击“删除”，车辆删除成功。点击“不删除”,关闭弹窗。 | 1、执行修改操作时，检测车辆是否已经绑定司机，若已绑定，则操作失败，提示文案“当前车辆已绑定司机，请解绑后修改”。  2、执行删除操作时，若车辆已绑定司机，则删除失败，提示文案“当前车辆已绑定司机，请解绑后再删除”。  3、若执行修改、删除操作时断网，则浮窗显示断网通用提示。 |
| 分页 | 采用一期通用分页 |  |
| 下载模板 | 1、模板内容参照模板文件  2、Excel模板里面的品牌车系数据来源于“车系管理”功能里面的数据（即：下载模板中需要动态加载数据进去；格式：品牌名称 车系）  3、点击调用浏览器下载器完成下载 |  |
| 导出数据 | 1、导出数据内容参照模板  2、点击后导出列表中检出的数据 |  |
| 导入 | 1、导入内容：车牌号、车架号、品牌车系、颜色、所属城市、荷载人数  2、导入检验：车牌号、车架号不能重复，有重复直接回滚不执行导入  A、数据库已存在，提示文案“【车牌号码】车牌号已存在”、“【车架号码】车架号已存在”  B、Excel内容有重复，提示“第n、n+m、n+m+k…行车牌重复”、“第n、n+m、n+m+k…行车架号重复”  3、若品牌车系已经分配给某服务车型，则导入成功后，车辆自动置为该服务车型 |  |
| 新增车辆信息弹窗 | 说明 |  |  |
| 车牌 | 1、两级下拉框+文本框  2、第一个下拉框为所有省的简称，第二个下拉框为26个大写字母，文本只能输入字母和数字  3、必填，若未填写，则提示文案“请输入完整的车牌号” |  |
| 车架号 | 必填项，固定17个字符，只能输入数字和字母。若未填写，则提示文案“请输入车架号” |  |
| 品牌车系 | 必填项，联想下拉框，数据来自运管端自建的车品牌和车系。若未填写，提示文案“请选择品牌车系” |  |
| 颜色 | 必填项，最大8个字符。若未填写，则提示文案“请输入车颜色” |  |
| 登记城市 | 必填项，选用公共规范中“城市选择控件1”。若为填写，则提示文案“请选择登记城市” |  |
| 荷载人数 | 必填项，最大2位数，只能输入正整数，最小值1。若未填写，则提示文案“请输入荷载人数” |  |
| 车辆类型 | 下拉框，包括“网约车”“出租车”，默认“网约车” |  |
| 经营范围 | 使用公共规范中的“城市选择控件1”。选择城市后，加载到多文本框中 | 当车辆类型为出租车时隐藏 |
| 设为常用 | 复选框。默认不勾选。  勾选后，把当前多文本框中的城市设为常用，**若已有某常用城市，则不再添加，如未有，则追加某常用城市。** | 当车辆类型为出租车时隐藏 |
| 载入常用 | 复选框。默认不勾选。  （1）勾选后，把常用城市载入多文本框中，同时校验多文本框中是否有重复的，如果有重复的，则重复的不需要重复载入；  （2）取消勾选，把之前勾选载入的重新去掉，不显示在多文本框中 | 当车辆类型为出租车时隐藏 |
| 确定 | 1、检验必填项是否已填写，未填写给相应提示  2、检验车牌号和车架号是否已存在，若已存在则提示“车牌号已存在”或“车架号已存在”  3、保存成功，则提示文案“保存成功”，关闭弹窗 | 若执行保存时断网，则浮窗显示断网通用提示 |
| 取消 | 点击关闭弹窗 |  |
| 维护车辆信息弹窗 | 说明 | 相比“新增车辆信息”弹窗，载入已有车辆数据。  1、车辆类型不可编辑  2、增加“服务状态”下拉框，包括“下线”“维修中”3、默认带入当前车辆服务状态  4、其他内容项均可编辑 |  |
| 确定 | 校验项参照“新增车辆信息” |  |
| 取消 | 点击关闭弹窗 |  |

#### 司机管理

##### 用例描述

司机管理包括司机的查询、新增、查看、编辑等功能。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-A-04 | 查询条件 | 查询条件如原型，不赘述。  （1）司机控件采用联想输入框，可使用姓名或电话进行查询；  （2）服务状态下拉框包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”，默认为“全部”；  （3）登记城市控件采用联想输入框，来源于列表中的登记城市，数据一次性加载到下拉框，搜索只搜索下拉框值；  （4）在职状态下拉控件包括“全部”“在职”“离职”，默认“在职”；  （5）司机类型下拉控件包括“全部”“网约车”“出租车”，默认“全部”  （6）绑定状态下拉框包括“全部”“未绑定”“已绑定”，默认“全部” |  |
| 查询 | 点击在列表中显示符合条件的司机 |  |
| 清空 | 点击，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 列表字段如原型，不赘述。默认加载全部自有司机。  1、对于未绑定司机、离职司机来说，“服务状态”显示为“/”；  2、点击“司机姓名”跳转至“查看司机信息”页面 |  |
| 分页 | 采用一期通用分页 |  |
| 导出数据 | 1、导出数据内容参照模板  2、点击后，导出列表中检出的数据 |  |
| 新增 | 点击跳转到“新增司机信息”页面 |  |
| 编辑 | 点击跳转到“维护司机信息”页面 |  |
| 删除 | 点击，弹窗提示“您确认要删除司机吗？”点击“删除”，删除成功，关闭弹窗；点击“不删除”，关闭弹窗 | 执行删除操作时，检测司机是否绑定车辆，若已绑定，则删除失败，提示文案“请解绑车辆后再删除”，**此提示在删除确认弹窗之前** |
| 重置密码 | 点击，提示文案“您确认需要重置密码吗？”，点击“确认”，重置成功后，随机生成6位密码以短信方式派发给司机，密码由数字和字母组成；点击“放弃”，关闭弹窗 | 1、若司机已离职，则隐藏“重置密码”按键  2、若执行重置操作时断网，则重置失败，显示断网通用浮窗提示 |
| Ⅴ-A-04-01 | 说明 | 样式参照租赁端“新增司机”页面 |  |
| 工号 | 最多输入10个字符，超过不能输入 |  |
| 司机类型 | 下拉框，包括“网约车”“出租车”，默认“网约车” |  |
| 司机姓名 | 最多20个字符，超过后不能输入 |  |
| 手机号码 | 手机号码最多可输入11位，并输入过程中进行校验，校验规则参见公共规则，校验不通过则提示“请输入正确的手机号码”，样式参照公共规则“弱提示” | 当输入11后，即进行实名验证，若验证未通过，则在输入框下方提示“该号码未实名，请更换手机号码”，样式参照弱提示 |
| 性别 | 单选控件，默认“男” |  |
| 驾驶证类型 | 必填，下拉框（数据来自字典） |  |
| 驾驶工龄 | 1、文本框，只能输入数字和小数点  2、必填，整数位最大2位数字，小数位最多1位 |  |
| 登记城市 | 必填项，控件参照公共规则“城市选择控件1” |  |
| 在职状态 | 1单选按钮，包括“在职”“离职”，默认“在职” |  |
| 司机照片 | 1、点击上传，再次点击重新上传  2、上传成功，再上传位置生成预览  3、点击“删除”，清空已上传图片 |  |
| 司机驾驶证 | 1、点击上传，再次点击重新上传  2、上传成功，再上传位置生成预览  3、点击“删除”，清空已上传图片 |  |
| 司机驾驶证编码 | 1、只有底部有线的文本框  2、必填，数字和字母组成，第一位一定是数字，固定长度为15位，超过不可输入 |  |
| 司机身份证上传（正面、背面） | 1、点击上传，再次点击重新上传  2、上传成功，再上传位置生成预览  3、点击“删除”，清空已上传图片 | 若图片格式错误，则上传失败，浮窗提示，提示文案“请上传正确格式的图片” |
| 司机身份证号 | 1、只有底部有线的文本框  2、必填，数字和字母组成，固定长度为18位，超过不可输入 |  |
| 保存 | 1、校验必填：若存在未填写，给出相应提示  如：“请输入工号”“请输入司机姓名”“请输入手机号码”“请输入驾驶工龄”“请选择登记城市”“请上传正确格式的图片”“请上传正确格式的图片”“请输入驾驶证号”。样式参照公共规则“弱提示”  2、校验唯一：工号、手机号码、驾驶证号码、身份证号码是否存在，若已存在，分别提示“【已输入的工号码】工号已存在”“【已输入的手机号码】手机号码已存在”“【已输入的驾驶证号码】驾驶证号码已存在”“【已输入的身份证号】身份证号码已存在”。其中，手机号码验重范围为整个租赁平台和运管平台  4、保存成功后浮窗提示“保存成功”，同时返回上一页面，刷新页面上一页面  5、保存成功后，随机生成6位数密码已短信形式发送给相关司机，密码由数字和字母组成  6、短信参照模板  7、保存成功后，同步创建司机资金账户信息。 | 执行保存操作时，若断网，则显示断网通用提示 |
| 取消 | 点击，弹窗提示“您当前未点击保存，确认放弃保存吗？”，点击“返回保存”，关闭提示，点击“放弃保存”返回主页面 |  |
| 返回 | 点击，提示“您当前未点击保存，确认放弃保存吗？”点击“返回保存”按钮，关闭提示，点击“放弃保存”返回至主页面（司机列表页） |  |
| Ⅴ-A-04-03 | 说明 | 1、维护司机信息，默认带入司机已有信息  2、除“司机类型”不可编辑外，其他信息均可更改  3、填写规则及其他规则和“新增司机”一致 |  |
| Ⅴ-A-04-02 | 说明 | 1、查看司机信息  2、所有控件为只读 |  |
| 返回 | 点击进入主页面（司机列表页） |  |

#### 网约车绑定

##### 用例描述

网约车绑定主要包括网约车司机和车辆绑定、解绑的操作，以及相关记录的查询。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-A-05-01 | 说明 |  |  |
| 查询条件 | 查询条件为“司机”“工号”“绑定状态”“服务状态”“服务车型”“登记城市”。其中：  （1）“司机”“工号”采用联想输入框；绑定状态下拉框包括“全部”“未绑定”“已绑定”，默认“全部”；  （2）服务状态下拉框包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”，默认“全部”；  （3）服务车型下拉控件默认全部，其他数值来自列表中的服务车型；  （4）登记城市下拉控件默认“全部”，其他数值来自列表中的登记城市 |  |
| 查询 | 点击在列表中展示符合查询条件的数据 |  |
| 清空 | 点击，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 1、前三列锁定，拖动滑动条时位置不变  2、字段如原型，不赘述  3、司机未绑定车辆时，“服务状态”和“服务车型”显示为“/”  4、初始化加载全部自有网约车司机，数据显示排序规则如下：  （1）先按照登记城市首字母以A~Z的顺序分组排列，  （2）然后在按照绑定的状态排序，为绑定状态在上面，已绑定的在后 |  |
| 绑定 | 1、未绑定司机显示本按键  2、点击弹出“绑定车辆”弹窗 |  |
| 解绑 | 1、已绑定司机显示本按键  2、点击弹出“解除绑定”弹窗 |  |
| 操作日志 | 点击跳转至Ⅴ-A-05-01-01 |  |
| 绑定车辆弹窗 | 1、查询条件为“品牌车系”“车牌号”。  （1）品牌车系下拉框数据来自未绑定（不含维修中）车辆的品牌车系的合集；  （2）车牌号支持模糊检索，查询范围为所有未绑定（不含维修中）的车辆；  2、点击“查询”，在列表显示符合查询条件的车辆，点击“清空”按键，查询条件和列表置为初始化条件  3、列表。字段如原型，不赘述。没有服务车型的车辆服务车型列显示为“/”  4、点击“绑定”，绑定成功则浮窗提示“绑定成功”，同时关闭当前弹窗，并添加操作日志 | 执行绑定操作时，需检测车辆是否已具有服务车型，若没有，则绑定失败，浮窗提示“车辆所属车系没有对应服务车型，请分配后再绑定” |
| 解除绑定弹窗 | 1、字段如原型。带入被解绑司机的信息、车牌、品牌车系  2、“解绑原因”，必填，最多输入200个字符，超过不可输入  3、点击“确定”，进行解绑，成功后，关闭当前窗口，同时添加操作日志。 | 执行解绑操作时，检测是否已填写“解绑原因”，若未填写，则提示“请输入解绑原因” |
| 取消 | 放弃解绑，关闭弹窗 |  |
| Ⅴ-A-05-01-01 | 说明 | 默认显示司机操作日志 |  |
|  | 司机操作日志 | 1、查询条件为“司机”“工号”“操作类型”“操作时间”。  （1）司机控件和工号控件采用联想输入框；  （2）操作类型下拉框包括“全部”“绑定”“解绑”，默认“全部”；  （3）操作时间精确到天  2、司机信息和工号信息两个查询条件必须输入其一时，才可查出数据  3、点击“查询”按键，在下方列表中显示查询结果  4、点击“清空”按键，查询条件和列表置为初始化条件  5、列表，列表项如原型，不赘述。  （1）初始化“表中数据为空”；  （2）车辆信息为服务车型和车牌号的拼合字段，中间用空格间隔；  （3）操作时间未操作成功的时间；  （4）操作类型为“绑定”时，“操作原因”显示为“/” |  |
|  | 车辆操作日志 | 1、查询条件为“车牌号”“车架号”“操作类型”“操作时间”。  （1）车牌号支持模糊检索，车架号控件采用联想输入框，数据来自已有的网约车；  （2）操作类型控件包括“全部”“绑定”“解绑”，默认“全部”；  （3）操作时间控件精确到天  2、车牌号和车架号两个查询条件必须输入其一时，才可查出数据  3、点击“查询”按键，在下方列表中显示查询结果  4、点击“清空”按键，查询条件和列表置为初始化条件  5、列表，列表项如原型不赘述。  （1）初始化“表中数据为空”，操作时间为操作成功时间；  （2）操作类型为“绑定”时，“操作原因”显示为“/” |  |

#### 出租车绑定

##### 用例描述

出租车绑定支持一对多，即一辆车可以绑定多个司机。本例包括出租车司机的绑定、解绑以及操作记录的查询操作。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-A-05-02 | 说明 |  |  |
| 查询条件 | 查询条件为“品牌车系”“车牌号”“绑定状态”“服务状态”“登记城市”“已绑定的人数”“当班司机”“班次状态”。其中：  （1）“车牌号”支持模糊检索，绑定状态下拉框包括“全部”“未绑定”“已绑定”，默认“全部”；  （2）服务状态下拉框包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”，默认“全部”；  （3）登记城市下拉控件默认“全部”，其他数值来自列表中的登记城市；  （4）已绑定人数查询条件只允许输入正整数；  （5）当班司机采用联想输入框，可以对姓名和手机号进行查询；  （6）班次状态下拉框包括“全部”“未分配”“已分配”，默认“全部” |  |
| 查询 | 点击在列表中展示符合条件的数据 |  |
| 清空 | 点击，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 1、前三列锁定，拖动滑条时位置不变  2、字段如原型，不赘述  3、绑定司机数量最多显示4个，超过4个时，在最后一个司机的手机号后面显示“...”，鼠标停在该单元格上时，显示完整信息  4、初始化加载所有车辆，数据显示排序规则如下：  （1）先按照登记城市首字母的A~Z顺序分组排列，  （2）再按照绑定的状态排序，未绑定状态在上面，已绑定的在后  5、分页控件和一期相同 | 1、车辆未绑定时，“班次状态”“当班司机”“绑定人数”“绑定司机信息”显示为“/”  2、车辆处于维修中状态时，“班次状态”“当班司机”“绑定人数”“绑定司机信息”显示为“/”  3、车辆已经绑定状态，班次状态未分配时、无对班司机时，“当班司机”显示为“/” |
| 绑定 | 1、除“维修中”状态的车辆，其他所有车辆均显示“绑定”按键  2、点击弹出“绑定车辆”弹窗 | 执行绑定操作时断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 解绑 | 1、已绑定司机的车辆显示本按键  2、点击弹出“解除绑定”窗口 |  |
| 操作记录 | 1、绑定过司机的车辆显示本按键  2、点击跳转至Ⅴ-A-05-02-01页面 |  |
| 指定当班 | “已绑定”状态，绑定司机数量≥2且无当班司机的车辆显示本按键 |  |
| 绑定司机弹窗 | 1、标题栏显示车牌号及登记城市  2、查询条件：“工号”“司机”，二者采用联想输入框  3、点击“查询”，在下方显示所有符合查询条件的司机，点击“清空”，初始化查询条件及列表  4、列表，字段如原型。  （1）默认加载所有“未绑定”状态且登记城市与车辆登记城市相同的司机，按照司机姓氏首字母依据A~Z顺序排列。  （2）单页显示数量由开发根据页面高度自行决定，分页控件与一期相同。  5、点击“添加”按键，将司机的姓名手机号加载到下方“已选择司机”，已添加的司机按键变为“已添加”，再次点击无效；不限制添加司机的数量  6、“已选择司机”栏位，点击关闭icon，取消选择，列表中司机后面的操作按键由“已添加”变为“添加”  7、点击“提交按键”，执行绑定操作，绑定成功，浮窗提示“绑定成功”，同时关闭弹窗。若车辆绑定司机数量≥2且无当班司机，则同时弹出“人工指派”弹窗  8、绑定成功后，推送消息给相关司机。参照“消息、短信文案规范” | 1、工号控件和司机控件进行联想输入时，应在符合条件(未绑定且营运中、登记城市与车辆登记城市相同)的司机中查询  2、执行绑定操作时，需要对已选定的司机进行判断，若没有司机，则绑定失败，浮窗提示“请选择司机”  3、执行保定操作是，检测网络状态，若断网，则绑定失败，浮窗显示断网通用提示 |
| 解除绑定弹窗 | 1、列表项如原型，不赘述。  （1）排序为绑定的时间倒序。  （2）勾选“全选”，选中全部司机，取消“全选”，则所有司机取消选中；  （3）勾选“全选”后，手动取消司机前的勾选时，自动取消“全选”；  （4）手动勾选全部，“全选”自动变为选中  2、“绑定原因”，最多可输入100个字符，超过后不可继续输入  3、点击“解绑”按键，成功后浮窗提示“解绑成功”  4、解绑成功后，推送信息至司机端：  （1）如该司机处于上班状态，则强制司机下班，同时浮窗提示“您已和【车牌号码】解绑，请尽快完成车辆交接”。  （2）如该司机处于登录而非上班状态，则弹窗提示，文案“您已和【车牌号码】解绑”，按键“我知道了”，点击“我知道了”关闭弹窗。  （3）如该司机处于非登录状态，则登录成功后，弹窗提示，弹窗同上。  5、派发短信给被解绑司机，短信内容参见模板。 | 1、执行解绑操作时，需对司机的选择状态进行判断，若未勾选司机，解绑失败，浮窗提示“请选择要解绑的司机”  2、在已配置对班司机情形下，执行解绑操作，需对已选定解绑司机的班次状态进行检测。即**处于“歇班”状态时方可解绑。**若所选定的司机中存在“当班”状态，则解绑失败，浮窗提示文案为“【司机名称】处于当班中，不能解绑，如需解绑，则需先执行交班或回收车辆”  3、在未配置对班司机的情形下，执行解绑操作，则需对选定解绑司机进行订单检测。即**不存在未完成订单(服务中、待出发)时方可解绑**，如存在未完成订单，则解绑失败，浮窗提示文案“存在未完成订单，不可执行解绑操作” |
| 人工指派弹窗 | 1、“车牌号和登记城市”取自绑定成功的车辆  2、“选择当班司机”下拉框，加载该车辆已绑定的司机  3、点击“确定”，将所选司机设为当班司机，点击“取消”或“关闭”按键取消指派 | 1、点击“确定”时，检测是否已选择司机，若未选择，浮窗提示文案“请选择当班司机”  2、执行指派操作时，检测该车辆绑定司机的服务状态，若有司机处于上班状态，则只可指定该司机作为当班司机，即弹窗中选择司机下拉框默认选择该司机切不可更改。 |
| Ⅴ-A-05-02-01 | 操作记录页面 | 字段如原型，不赘述。  1、操作类型为“绑定”时，解绑原因显示为“/”  2、已绑定人数为0时，“已绑定司机信息”为“/”  3、已绑定信息通过“司机姓名”和“工号”两个字段拼合而成，中间间隔一个空格  4、“已绑定司机信息”列最多显示4个已绑定司机，中间用顿号间隔，当多于4个时，最后一个司机后面加“…”，当鼠标在其上驻留时，显示全部信息  5、列表按照操作时间的倒序排列 |  |

### 服务规则

#### 服务车型

##### 用例描述

服务车型的新增、编辑、启用、禁用等管理操作。样式参照一期、二期的租赁端“服务车型”页面

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-B-03 | 列表 | 初始化显示所有服务车型；根据车型级别从小到大排序 |  |
| 新增 | 点击，弹出“新增服务车型”弹窗 |  |
| 修改 | 点击，弹出“维护服务车型弹窗” |  |
| 分配车系 | 点击，弹出“车系分配”窗口 |  |
| 启用 | 服务车型禁用状态显示“启用”按键，点击直接启用，成功后提示文案“启用成功” |  |
| 禁用 | 服务车型在启用状态显示“禁用”按键，点击直接禁用，成功后提示文案“禁用成功”，**同步强制刷新**乘客端、运管端下单页面服务车型，即不再显示该禁用服务车型。 | 执行禁用操作时，需对服务车型所分配的车系进行检测，即不能存在已分配的车系，如存在，浮窗提示文案“当前服务车型已分配品牌车系，请取消分配后再试” |
| 新增弹窗 | 车型名称 | 1、最多输入6个字符，超过后不可输入  2、格式：xxx+n座；如：经济型5座、舒适型 |  |
| 车型级别 | 只能输入正整数，最小为1，最大两位 |  |
| 车型logo | 1、上传图片控件  2、图片文件名称最多25个字符  3、点击上传，弹出选择本地图片的窗口  4、文本框中显示图片的名称，格式：【文件名】.png |  |
| Logo图片 | 1、根据上传的图片自动调整大小  2、大小：120px\*120px |  |
| 删除 | 点击清空图片及车型logo名称 |  |
| 确定 | 1、检验必填项是否填写完整，若没有，则提示  2、检验车型名称是否唯一；检验车型级别是否唯一 | 1、若未填写，则在输入框下面提示，文案“请输入车型名称”  2、若平台公司内存在车型名称或车型级别重复，分别提示“车型名称已存在，请更换”或“车型级别已存在，请更换” |
| 取消 | 点击放弃保存，关闭当前弹窗 |  |
| 维护服务车型弹窗 | 说明 | 加载已有信息，内容项及规则和“新增服务车型”页面相同，规则同新增服务车型 |  |
| 分配车系弹窗 | 说明 | 一期“分配车系弹窗”据此同步更新 |  |
| 当前车型名称 | 显示上一个页面传过来的车型名称 |  |
| 选择品牌 | 1、去掉“全部”；  2、初始化，加载已录入的所有品牌数据，数据显示排列规则如下：  （1）按品牌名称首字母进行分组，分组效果参见原型，各组中品牌按首字母A~Z顺序排列；  （2）对应的品牌名称后面需要显示已绑定的车系个数，格式：【品牌名称】(个数)，比如：奥迪（2）  3、点击某个品牌，右侧“选择车系”将该品牌置顶显示，即选择品牌起到对“选择车系”树精确定位的作用，同时可拖动“选择车系”滚动条，自行上下拖动定位查找品牌车系； |  |
| 选择车系 | 1、初始化，加载已录入的所有品牌车系数据，树形结构数据显示排序规则如下：  （1）品牌节点按照品牌名称首字母A~Z顺序排列；  （2）车系节点分组显示，即分为已分配和未分配，其中已分配的车系靠后排列，未分配的车系靠前排列；  （3）车系节点各组内按照车系名称首字母A~Z顺序排列；  2、已分配的车系，复选框禁用（限已分配服务车型与当前执行操作服务车型不同，如相同，则不禁用，用于实现取消已分配服务车型操作）  3、可拖动“选择车系”滚动条，自行上下拖动定位查找品牌车系； |  |
| 车系全选 | 勾选，可勾选的复选框全部选中；不勾选，可勾选的复选框全部不勾选 |  |
| 车系反选 | 勾选，已勾选的改成不勾选；不勾选，可操作的复选框没有勾选的改成不勾选，已勾选的改成不勾选 |  |
| 确定 | 1、校验是否有已勾选车系，如果没有，提示文案“至少勾选一项”  2、判断已分配但现在取消分配的品牌车系所对应的车辆是否已绑定司机。  （1）若存在绑定车辆，则浮窗提示，文案“【品牌车系名称】品牌车系的车辆已绑定司机，解绑后方可取消”；  （2）若没有绑定车辆，则保存成功后直接取消分配，同时取消该品牌车系下原车辆的服务车型  3、将所操作勾选或取消勾选的品牌车系，在点击“确定”按键，均执行保存校验，校验通过则生效 |  |
| 取消 | 点击关闭当前窗口，返回上一个页面 |  |

#### 网约车派单规则

##### 用例描述

相对一期，作如下更改：

（1）服务中司机不可进行派单

（2）在列表页的“首轮派单半径”“次轮派单半径”变更为“首轮派单半径(公里)”“次轮派单半径(公里)”。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-B-01 | 列表 | 相对一期：  “首轮派单半径”“次轮派单半径”变更为“首轮派单半径(公里)”“次轮派单半径(公里)” |  |

#### 网约车计费规则

##### 用例描述

相对于一期，增加了历史记录页面，增加了规则启用时对已启用收款账户的判断。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-B-04 | 说明 | 在启用计费规则时，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则启用成功；若没有，启用失败，浮窗提示“启用失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置”， |  |
| 查询 | 相比一期增加了“清空”按键，规则参照公共规则 |  |
| 列表 | 相比一期：“操作”列增加了“历史”按键，点击进入Ⅴ-B-04-01页面 |  |
| Ⅴ-B-04-01 | 说明 | 字段入列表，不赘述。  记录历史的计费规则，并记录操作类型、操作人和操作时间。操作时间精确到分，具体参见公共规则。 | 需注意，“新增规则”也会生成历史记录 |

#### 出租车派单规则

##### 用例描述

出租车派单规则包括即刻用车、预约用车派单规则的新增、编辑、禁用及启用等。一个城市能有一条即刻用车派单规则和一条预约用车规则。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-B-02 | 说明 | 可调度时长：用车时间与订单成功提交时间的时间差值。  可调度时长≤约车时限，该订单判定为即刻单，走即刻单派单流程。  可调度时长＞约车时限，该订单判定为预约单，走预约单派单流程； |  |
| 新增 | 点击跳转至新增页面Ⅴ-B-02-01 |  |
| 查询 | 1、查询条件如下：  （1）“城市”联想输入框，可搜索城市为为已有派单规则的城市；  （2）“用车类型”包括“全部”“即刻用车”“预约车”，默认“全部”；  （3）“派单模式”包括“全部”“强派”“抢派”“抢单”，默认“全部”；  （4）“派单类别”包括“全部”“系统”“系统+人工”，默认“全部”  2、点击“查询”按键，在下方显示查询结果  3、点击“清空”按键，初始化查询条件和结果 |  |
| 列表 | 1、字段如原型，不赘述。若新增规则时没有某项内容，则用“/”表示  2、列表锁定前两排，不随滑动条滑动  3、列表以城市首字母按字母表的顺序排序，相同城市，“即刻用车”派单规则在前，“预约用车”在后  4、点击“修改”跳转至Ⅴ-B-02-02页面  5、“禁用”状态的规则显示“启用”按键，点击启用规则，若平台已有启用的收款账户，则启用成功，浮窗提示文案“启用成功”，同时生成一条历史记录  6、“启用”状态的规则显示“禁用”按键，点击禁用规则，浮窗提示文案“禁用成功”，同时生成一条历史记录  7、点击“历史”跳转至Ⅴ-B-02-03页面  8、翻页控件参照一期。 | 1、执行启用操作时，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则启用成功；若没有，启用失败，浮窗提示“启用失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置”  2、执行启用操作时，若当前均为系统派单方式，则当成功启用“系统+人工”派单方式时，在订单管理页面显示“待人工派单”页面  3、执行禁用操作时，若成功禁用“系统+人工”派单方式后，当前均为系统派单方式，则在订单管理页面隐藏“待人工派单”页面：（1）若有客服在该页面，则可继续人工指派期内订单，直至刷新该页面；  （2）若原待人工派单页面内订单无客服指派，则订单人工派单超时后，派单失败。  （3）已弹出的待人工派单弹窗，未消失前可人工派单。  （4）若已进入人工派单详情页订单，则可继续人工派单。 |
| 即刻订单派单规则 | 说明 | 可调度时长：用车时间与订单成功提交时间的时间差值。  可调度时长≤约车时限，该订单判定为即刻单，走即刻单派单流程。  可调度时长＞约车时限，该订单判定为预约单，走预约单派单流程；  **司机应符合以下条件：**  1、状态限制：  （1）有对班司机：上班（空闲）  （2）无对班司机：上班（空闲）  2、订单限制：A、不存在正在服务的订单；B、不存在即刻单（尚未开始）；C、存在预约单，当前即刻单预估结束时间应与最近的预约单用车时间间隔＞1小时；D、不存在为抢订单（如限制）  3、距离限制：规划路径距离＜派单半径（规划路径距离：司机赶往乘客上车地点按默认最佳规划路径行驶距离）  4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区规划之一  6、推送限制：推送数量，入限制且查找数＞推送数，则按照规划路径的距离的远近由近及远排序，取前x名  7、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单  8、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单 |  |
| 强派方式 | 强派方式，即当找到符合派单条件的司机时，系统强制指派其接单。  **规则描述：**  （为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r轮询半径，△：半径递增值，y:符合派单条件和推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）  1、首轮，r=m  （1）y>0时，锁定司机数量y，并选取s最小的司机强制指派其接单，并释放所有司机；y=1时，直接强派  （2）若y=0，则进入下一轮查找  2、轮询查找，r=（m+△）≤n，若查找到符合派单推送条件司机，处理如首轮，若未查找到符合条件司机，则轮询至系统派单超时  3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客 | 1、派单时限最后1秒结束时，恰好找到符合条件的司机，则执行强派  2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。  3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径\*半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径\*半径递增比）进行派单。当r计算所得数值大于m时，则取值m进行轮询查找。如：  m=0,半径递增比为15%，最大派单半径为10，则首轮r=0，次轮r=10\*15%=1.5，三轮r=1.5+10\*15%=3...当r=10.5，取r=10进行轮询查找。又如：m=3,半径递增比为15%，最大派单半径为10，则首轮r=3，次轮r=3+3\*15%=3.45，三轮r=3.45+3\*15%=3.9...当r=10.2，取r=10进行轮询查找  4、若系统已选定s最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败 |
| 抢派方式 | 抢派方式，即当找到符合派单条件的司机时，先推送订单给司机供其抢单，若无人接单，则从中选取距上车地点规划路径最近的司机，系统强制指派其接单。  **规则描述：**  （为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r轮询半径，△：半径递增值，x最大推送数量，y:符合派单条件及推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）  1、首轮，r=m  （1）若限制推送数量  当y>x时，锁定司机数量取y，按照s的数值由小至大进行排序，取前x名推送订单同步释放x名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，释放前x名的司机；若无人接单，则选取s最小的司机强制指派其接单并同步释放前x名的司机；  当0<y<x,锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放司机；若无人接单，则选取s最小的司机强制指派其接单并同步释放司机；  （2）若不限制推送数量，则y>0时，锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放所有司机；若无人接单，则选取s最小的司机强制指派其接单并释放所有司机；  （3）若y=0，则进入下一轮查找  2、轮询查找，r=（m+△）≤n，若查找到符合条件司机，处理如首轮，若未查找到符合派单及推送条件司机，则轮询至系统派单超时  3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客 | 1、派单时限倒数（抢单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，若抢单时限超时后，仍无人接单，则执行强派  2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。  3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径\*半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径\*半径递增比）进行派单。当r计算所得数值大于m时，则取值m进行轮询查找。如：  m=0,半径递增比为15%，最大派单半径为10，则首轮r=0，次轮r=10\*15%=1.5，三轮r=1.5+10\*15%=3...当r=10.5，取r=10进行轮询查找。又如：m=3,半径递增比为15%，最大派单半径为10，则首轮r=3，次轮r=3+3\*15%=3.45，三轮r=3.45+3\*15%=3.9...当r=10.2，取r=10进行轮询查找  4、若系统已选定s最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败 |
| 抢单方式 | 抢单方式，即当找到符合派单条件的司机时，推送订单给司机供其抢单。  **规则描述：**  （为方便描述，定义如下参数：m：初始派单半径，n：最大派单半径，r轮询半径，△：半径递增值，x最大推送数量，y:符合推单条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）  1、首轮，r=m  （1）若限制推送数量  当y>x时，锁定司机数量取y，按照s的数值由小至大进行排序，取前x名推送订单同步释放x名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，释放x名司机；若无人接单，则派单失败释放x名司机；  当0<y<x, 锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单，释放y名司机；若无人接单，则进入下一轮查找，同时释放y名司机；  （2）若不限制推送数量，则y>0时，锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，则释放所有司机；若没有司机抢单成功，则进入下一轮查找，同时释放所有司机；  （3）若y=0，则进入下一轮查找  2、轮询查找，r=（m+△）≤n，若查找到符合条件司机，处理如首轮，若未查找到符合推单条件司机，则轮询至系统派单超时  3、系统派单超时，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  4、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客 | 1、派单时限倒数（抢单时限）秒，恰巧找到符合条件的司机，推送订单后，如无人接单，则结束轮询；若为【系统+人工】模式，则在派单时限结束时，同步进入人工派单  2、司机入选某轮次待派单列表后，将被锁定；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。  3、轮询查找时，当初始派单半径等于零时，次轮按（最大派单半径\*半径递增比）进行查找，当初始派单半径大于零时，次轮按（初始派单半径+初始派单半径\*半径递增比）进行派单。当r计算所得数值大于m时，则取值m进行轮询查找。如：  m=0,半径递增比为15%，最大派单半径为10，则首轮r=0，次轮r=10\*15%=1.5，三轮r=1.5+10\*15%=3...当r=10.5，取r=10进行轮询查找。又如：m=3,半径递增比为15%，最大派单半径为10，则首轮r=3，次轮r=3+3\*15%=3.45，三轮r=3.45+3\*15%=3.9...当r=10.2，取r=10进行轮询查找 |
| Ⅴ-B-02-01（01）/Ⅴ-B-02-01（02） | 说明 |  |  |
| 填写项 | 字段如原型，不赘述。  1、“城市名称”，必填项，采用公共规则“城市选择控件1”  2、“用车类型”，下拉控件，包括“即刻用车”“预约用车”，默认“即刻用车”  3、“派单方式”，包括“强派方式”“抢派方式”“抢单方式”，默认“强派方式”  4、“派单模式”  （1）“系统派单”“系统+人工”，默认“系统派单”  （2）当选择“系统+人工”模式时，并启用成功后在订单管理页面显示“待人工派单”栏位  （3）当由“系统+人工”派单模式切换到“系统”时，并启用成功后，若订单管理“待人工派单”页面有待人工派单订单，则这些订单直接变为派单失败。若已进入人工派单详情页，则继续人工派单。  5、“系统派单时限”, 必填项，仅能输入正整数  6、“初始派单半径”，首轮查找司机的范围，所选司机距上车地点的规划路径小于等于此半径  必填项，大于等于0，保留一位小数  7、“最大派单半径”，查找司机的最大范围，所选司机距上车地点的规划路径小于等于此半径  必填项，正数，保留一位小数  8、“半径递增比”，选择司机的范围以此比例递增，初始为最小派单半径，最大为最大派单半径  必填项，正数，可以大于100，保留一位小数  9、“人工派单时限” ，必填项，只能输入正整数  10、“推送限制”，单选框，选项如原型。  （1）“存在抢单弹窗，不推单”，则如果司机端已经存在计时待抢弹窗，则不再推送新单；  （2）“存在抢单弹窗，推单”，则如果司机已经存在计时待抢弹窗，仍然推送，并关闭之前弹窗 |  |
| 保存 | 1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”，并生成历史记录  2、保存成功，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则默认启用状态；若没有，则默认禁用状态，浮窗提示“启用规则失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置” | 1、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”“请输入半径递增比”等等  2、执行保存操作时，需检测所选城市是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【用车方式】的派单规则”，如：“该城市已有即刻用车的派单规则”  3、执行保存操作时，应判断最大派单半径是否大于等于最小派单半径，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“最大派单半径应大于等于最小派单半径”  4、若为“系统+人工”派单方式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限” |
| 取消 | 点击返回上一页 |  |
| Ⅴ-B-02-01（03） | 说明 |  |  |
| 填写项 | 字段如原型，不赘述。  1、“推送数量”，单选框，选择“不限制”，不限制推送人次，输入框不可输入；选择 “限制”，则可输入派单推送的人次，仅可输入正整数  2、“司机抢单时限”，必填项，只能输入正整数  除以上两个字段外，其他字段规则均与Ⅴ-B-02-01（01）页面相同 | 推送数量不可超过当前司机出租车司机总数，超过时不可输入，并在输入框下方提示文案“不可超过【出租车司机数量】人次”，失去焦点后提示消失。出租车数量：平台出租车司机和加入toC出租车司机之和 |
| 保存 | 1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”  2、保存成功，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则默认启用状态；若没有，则默认禁用状态，浮窗提示“启用规则失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置” | 1、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”“请输入半径递增比”等等  2、执行保存操作时，需检测所选城市是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【用车方式】的派单规则”，如：“该城市已有即刻用车的派单规则”  3、执行保存操作时，应判断最大派单半径是否大于等于最小派单半径，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“最大派单半径应大于等于最小派单半径”  4、执行保存操作时，应检测人工派单时限是否大于司机抢单时限，若不大于，则保存失败，浮窗提示文案“人工派单时限应大于司机抢单时限”  5、若为“系统+人工”派单方式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限” |
| 取消 | 点击返回上一页 |  |
| Ⅴ-B-02-01（04） | 说明 |  |  |
| 填写项 | 字段如原型，不赘述。  1、“推送数量”，单选框，选择“不限制”，不限制推送人次，输入框不可输入；选择 “限制”，则可输入派单推送的人次，仅可输入正整数  2、“司机抢单时限”，必填项，只能输入正整数  除以上两个字段外，其他字段规则均与Ⅴ-B-02-01（01）页面相同 | 推送数量不可超过当前司机出租车司机总数，超过时不可输入，并在输入框下方提示文案“不可超过【出租车司机数量】人次”，失去焦点后提示消失。出租车数量：平台出租车司机和加入toC出租车司机之和 |
| 保存 | 1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”  2、保存成功，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则默认启用状态；若没有，则默认禁用状态，浮窗提示“启用规则失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置” | 1、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”等等  2、执行保存操作时，需检测所选城市是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【用车方式】的派单规则”，如：“该城市已有即刻用车的派单规则”  3、执行保存操作时，应判断最大派单半径是否大于等于最小派单半径，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“最大派单半径应大于等于最小派单半径”  4、执行保存操作时，应检测人工派单时限是否大于司机抢单时限，若不大于，则保存失败，浮窗提示文案“人工派单时限应大于司机抢单时限”  5、若为“系统+人工”派单方式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限” |
| 取消 | 点击返回上一页 |  |
| 预约订单派单规则 | 说明 | 可调度时长：用车时间与订单成功提交时间的时间差值。  可调度时长≤约车时限，该订单判定为即刻单，走即刻单派单流程。  可调度时长＞约车时限，该订单判定为预约单，走预约单派单流程；  如可调度时长≤约车时限的**两倍，**为强调度关联预约订单；  如可调度时长＞约车时限的**两倍，**为弱调度关联预约订单**。**  预约订单派单分两阶段，第一阶段进行进行静默推单，由司机自主选单，若此阶段无人接单，则进入第二阶段，由系统派单。 |  |
|  | 强调度关联自主选单 | **司机应符合以下条件：**  1、状态限制：  （1）有对班司机：上班（空闲+服务中）  （2）无对班司机：上班（空闲+服务中）  2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）  3、订单限制：  A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制；且预估行程结束时间+预估调度时间≤预约用车时间（记载预约单用车之前可以赶到预约上车地址）B存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间间隔>1小时；  C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日  4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一  5、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则采用随机筛选过滤，空闲司机优先，服务中司机候补，样本数为待推送数；轮询中已推送对象不再重复推送  **推送规则：**  （为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r：查询半径，x：最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，z：推送总数）  **r=n**  1、若y>x，则随机选取（空闲司机优先，服务中司机后补）y，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单  2、若y<x，则取值y推送订单，同时继续以r=n轮询查找司机，直至3个条件（派单时限超时、有司机接单成功、z=x）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单  3、若不限推送数量，则以r=n轮询，并推送订单给所查找到司机，直至2个条件（派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单  3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机 | 1、轮询查找司机的半径均为最大派单半径。  2、当y<x时，推送司机不区分空闲或服务中；若某轮所查找到的司机总数>x，则该轮选择推送司机时空闲司机优先，服务中司机后补 |
|  | 强调度关联系统派单 | **司机应具备以下条件：**  1、状态限制：  （1）有对班司机：上班（空闲）  （2）无对班司机：上班（空闲）  2、距离限制：最大派单半径内（直线距离）  3、订单限制：A 不存在服务中订单；B存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1小时；C 不存在未抢订单（如限制）  4、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一  5、调度限制：预估抵达时间≤预约单用车时间，其中预估抵达时间指司机当前位置至预约单上车地预估抵达时间  6、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则按预调度成本从低到高排序，取前x名  7、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单  8、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单  **强派方式派单规则：**  （为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r轮询半径，y:符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）  1、只查询1轮，r=n  （1）y>0时，锁定司机数量y，并选取s最小的司机强制指派其接单，派单成功，并释放此y名司机  （2）若y=0，派单失败  2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客  **抢派方式派单规则：**  （为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r轮询半径，x最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）  1、只查询1轮，r=n  （1）若限制推送数量  当y>x时，锁定司机数量取y，按照s的数值由小至大进行排序，取前x名推送订单同步释放x名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此x名司机；若无人接单，则选取s最小的司机强制指派其接单并同步释放此x名司机；  当0<y<x,锁定司机数量取y并推送订单机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此y名司机；若无人接单，则选取s最小的司机强制指派其接单并同步释放此y名司机；  （2）若不限制推送数量，则y>0时，锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，释放此y名司机；若无人接单，则选取s最小的司机强制指派其接单并释放此y名司机；  （3）若y=0，则派单失败  2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客  **抢单方式规则描述：**  （为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径，r轮询半径，x最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，s：司机当前位置距上车地点的默认最佳规划路径距离）  1、只查询1轮，r=n  （1）若限制推送数量  当y>x时，锁定司机数量取y，按照s的数值由小至大进行排序，取前x名推送订单同步释放x名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前x名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放前x名的司机；  当0<y<x, 锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此y名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此y名的司机；  （2）若不限制推送数量，则y>0时，锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放此y名司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放此y名司机；  （3）若y=0，则系统派单失败  2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客 | 1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。  2、若系统已选定s最小的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败 |
|  | 弱调度关联自主选单 | **司机应具备以下条件：**  1、状态限制：  （1）有对班司机：当班（空闲、服务中、下线）  （2）无对班司机：空闲、服务中、下线  2、订单限制：A 存在正在服务中订单，则行程目的地满足距离限制，且预估行程结束时间+预估调度时间≤预估用车时间（即在预约单用车时间之前可以赶到预约单上车地）；B存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日  3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一  4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级  5、推送限制：推送数量，如限制且查找数>推送数，则按服务评级从高到低排序，取最大推送数；轮询中已推送对象不再重复推送  **推送规则：**  （为方便描述，定义如下参数：n：最大派单半径， x：最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，z：推送总数）  轮询半径不做限制，经营区域内的上车城市  1、若y>x，则按星级从高至低排列，取前x名，并推送订单，不再查找司机。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单  2、若y<x，则取值y推送订单，同时继续轮询查找司机，直至3个条件（派单时限超时、有司机接单成功、z=x）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单  3、若不限推送数量，则轮询查找，并推送订单给所查找到司机，直至2个条件（派单时限超时、有司机接单成功）满足其一。若有司机接单，则派单成功；若超时无人接单，则自主选单失败，进入系统派单  3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机 | 当y<x时，推送司机不区分星级；若某轮所查找到的司机总数>x，则该轮轮选择推送司机时星级高的优先 |
|  | 弱调度关联系统派单 | **司机应具备以下条件：**  1、状态限制：  （1）有对班司机：上班（空闲）  （2）无对班司机：上班（空闲）  2、订单限制：A 不存在服务中订单；B存在即刻单（尚未开始），预约单用车时间与当前即刻单预估结束时间>1小时；C 存在预约单，与当前预约单用车时间不同日；D 不存在未抢订单（如限制）  3、经营限制：经营区域含上下车地址所在行政区之一  4、行为限制：服务行为，按服务评级而定，服务评级暂取服务星级  5、推送限制：推送数量x，如限制且查找数>推送数，则按服务评级从高到低排序，取前x名  7、处于交接接班状态（即本次交接班申请提交成功后至产生交接班结果之前）的司机不推送订单  8、若司机端当前界面有待抢单弹窗，不推送订单  **强派方式派单规则：**  （为方便描述，定义如下参数：y:符合推送条件的司机数量）  1、只查询1轮，全城（上车城市）查找  （1）y>0时，锁定司机数量y，并选取星级最高的司机强制指派其接单，并释放所有司机，派单成功  （2）若y=0，派单失败  2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客  **抢派方式派单规则：**  （为方便描述，定义如下参数：x最大推送数量，y:符合推送条件的司机数量，t司机星级）  1、只查询1轮，全城（上车城市）查找  （1）若限制推送数量  当y>x时，锁定司机数量取y，则按星级从高至低排列，取前x名推送订单同步释放x名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前x名的司机；若无人接单，则选取t最高的司机强制指派其接单并同步释放前x名的司机；  当0<y<x,锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该y名的司机；若无人接单，则选取t最高的司机强制指派其接单并同步释放该y名的司机；  （2）若不限制推送数量，则y>0时，锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该y名的司机；若无人接单，则选取t最高的司机强制指派其接单，并释放该y名的司机；  （3）若y=0，则派单失败  2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客  **抢单方式规则描述：**  （为方便描述，定义如下参数：x最大推送数量，y:符合派单条件的司机数量，t司机星级）  1、只查询1轮，全城（上车城市）查找  （1）若限制推送数量  当y>x时，锁定司机数量取y，则按星级从高至低排列，取前x名推送订单同步释放x名以外的司机，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放前x名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放前x名的司机；  当0<y<x, 锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该y名的司机；若无人接单，则系统派单失败，并释放该y名的司机；  （2）若不限制推送数量，则y>0时，锁定司机数量取y并推送订单，若有司机抢单成功，则派单成功，并释放该y名的司机；若无人接单，则系统派单失败；  （3）若y=0，则系统派单失败并释放该y名的司机  2、系统派单失败，若派单模式为“系统+人工”，则执行人工派单；若派单模式为“系统”，则派单失败  3、派单成功后，派发短信给乘客，并推送消息给乘客和接单司机；派单失败后，派发短信并推送消息给乘客 | 1、司机被锁定后；其他订单派单时可检索被锁定的司机，但直至被释放后，方可执行派单。已锁定司机未释放前，不可被其他订单锁定。  2、若系统已选定t最高的司机，在进行强派之前，该司机被人工指派其他订单，则本订单派单失败  3、按星级排序时，星级相同的司机，随机排列 |
| Ⅴ-B-02-01（05）/Ⅴ-B-02-01（06） | 说明 |  |  |
| 填充项 | 字段如原型，不赘述。  规则参见Ⅴ-B-02-01（01）/Ⅴ-B-02-01（02）页面描述 |  |
| 保存 | 1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”  2、保存成功，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则默认启用状态；若没有，则默认禁用状态，浮窗提示“启用规则失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置” | 1、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”等等  2、执行保存操作时，需检测所选城市是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【用车方式】的派单规则”，如：“该城市已有即刻用车的派单规则”  3、若为“系统+人工”派单方式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限” |
| 取消 | 点击返回上一页 |  |
| Ⅴ-B-02-01（07） | 说明 |  |  |
| 填充项 | 字段如原型，不赘述。  1、“推送数量”，单选框，选择“不限制”，不限制推送人次，输入框不可输入；选择 “限制”，则可输入派单推送的人次，仅可输入正整数  2、“司机抢单时限”，必填项，只能输入正整数  其他字段规则参见Ⅴ-B-02-01（01）/Ⅴ-B-02-01（02）页面描述 |  |
| 保存 | 1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”  2、保存成功，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则默认启用状态；若没有，则默认禁用状态，浮窗提示“启用规则失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置” | 1、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”等等  2、执行保存操作时，需检测所选城市是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【用车方式】的派单规则”，如：“该城市已有即刻用车的派单规则”  3、若为“系统+人工”派单方式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限”  4、若为“系统+人工”派单方式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限” |
| 取消 | 点击返回上一页 |  |
| Ⅴ-B-02-01（08） | 说明 |  |  |
| 填充项 | 字段如原型，不赘述。  1、“推送数量”，单选框，选择“不限制”，不限制推送人次，输入框不可输入；选择 “限制”，则可输入派单推送的人次，仅可输入正整数  2、“司机抢单时限”，必填项，只能输入正整数  其他字段规则参见Ⅴ-B-02-01（01）/Ⅴ-B-02-01（02）页面描述 |  |
| 保存 | 1、点击，保存填写内容，保存成功，返回上一页，浮窗提示文案“保存成功”  2、保存成功，需检测平台是否有已启用的收款账户，若有，则默认启用状态；若没有，则默认禁用状态，浮窗提示“启用规则失败，平台当前没有启用的收款账户，请尽快设置” | 1、执行保存操作时，判断必填项是否填写完整，若不完整，则保存失败，浮窗提示“请输入完整信息”，并在输入框下方用其他颜色标出“请输入【内容项名称】”，如“请输入系统派单时限”“请输入最大派单半径”等等  2、执行保存操作时，需检测所选城市是否已经有该用车方式的派单规则，如果有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有【用车方式】的派单规则”，如：“该城市已有即刻用车的派单规则”  3、若为“系统+人工”派单方式，则执行保存操作时，需检测“约车时限”是否大于“系统派单时限”，若不大于，保存失败，浮窗提示文案“约车时限应大于系统派单时限” |
| 取消 | 点击返回上一页 |  |
| Ⅴ-B-02-02 | 说明 | 进入页面时带入已有数据，除“城市名称”和“用车类型”不可更改外，其他规则和限制与“新增规则”相同。保存成功后立即生效，返回上一页，浮窗提示“保存成功”，并生成历史记录， |  |
| Ⅴ-B-02-03 | 说明 | 字段入列表，不赘述。  记录历史的派单规则，并记录操作类型、操作人和操作时间。操作时间精确到分，具体参见公共规则。 | 需注意，“新增规则”也会生成历史记录 |

#### 出租车计费规则

##### 用例描述

出租车计费规则的新增、修改、禁用及启用等管理操作。一个城市只能有一条处于启用的计费规则。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-B-05 | 说明 |  |  |
| 新增 | 点击跳转至新增页面Ⅴ-B-05-01 |  |
| 查询 | 1、“城市”联想输入框，可搜索城市为所有创建出租车计费规则的城市；  2、“规则状态”下拉框包括“全部”“启用”“禁用”三种，默认“全部”  3、点击“查询”按键，在下方显示查询结果  4、点击“清空”按键，查询条件和结果置为初始化条件 |  |
| 列表 | 1、字段如原型，不赘述。更新时间默认为新增时间，之后为“修改”“启用”“禁用”的时间。  2、计费规则每“修改”“禁用”“启用”一次，产生一条历史记录。  3、“启用”状态的规则显示“禁用”按键；“禁用”状态的规则显示“启用”按键；所有状态的规则均显示“编辑”按键；发生过一次“修改”、“启用”或“禁用”的规则显示“历史”按键。  4、翻页控件参照一期。  5、点击“修改”跳转到规则编辑页面Ⅴ-B-05-02  6、“启用”按键，点击直接启用规则，浮窗提示文案“启用成功”，并生成历史记录  7、“禁用”按键，点击直接禁用规则，浮窗提示文案“禁用成功”，并生成历史记录  8、点击“历史”跳转至历史记录页面Ⅴ-B-05-03  9、初始化，加载所有已创建的出租车计费规则数据；列表以更新时间的时间倒序排列 |  |
| Ⅴ-B-05-01 | 说明 | 1、字段如原型，不赘述。所有选项均为必填项。其中：  （1）“城市名称”下拉控件采用公共规范“城市选择控件1”；  （2）“起租价”“起租里程”“续租价”“附加费”“标准里程”“空驶费率”等输入框均只能输入数字，且≥0，只保留一位小数  2、名词解释  （1）续租价：超过起租里程的里程的计费标准  （2）附加费用：如燃油费等  （3）标准里程：超过标准里程部分需收取空驶费  （4）空驶费率：空驶计价以续租价为基准乘以空驶费率，如：需收取空驶费的里程为25公里，续租价为2元/公里，空驶费率为15%，那么空驶费就等于25\*2\*15% |  |
| 保存 | 点击，保存规则，成功后，返回上一页，同时浮窗提示文案“新增规则成功”，规则新增成功后，即处于启用状态 | 1、执行保存操作时，需检测所有必填项是否已填写，若未填写，则保存失败，同时浮窗提示文案“请输入完整信息”，并在未填写的文本框下使用红色字体标出，格式为“请输入【内容项名称】”，如：“请输入起租里程”“请输入燃油附加”“请输入起租价”等等  2、执行保存操作时，需检测所选城市是否已经有计费规则，若有，则保存失败，浮窗提示文案“该城市已有计费规则，无法新增”  3、执行保存操作时，需检测标准里程是否大于起租里程，若不大于，则保存失败，浮窗提示文案“标准里程应大于起租里程” |
| 取消 | 点击返回上一页面，不做改变 |  |
| Ⅴ-B-05-02 | 说明 | 默认加载已有信息。  1、“城市名称”不可更改，其他选项填写规则及保存规则参照新增。  2、保存成功后，立即生效，同时生成一条历史记录。 |  |
| Ⅴ-B-05-03 | 说明 | 字段入列表，不赘述。  记录历史的计费规则，并记录操作类型、操作人和操作时间。操作时间精确到分，具体参见公共规则。 |  |

#### 交接班规则

##### 用例描述

以城市维度设置司机交接班时的自主交接时限和人工指派时限。每个城市只有一个交接班规则。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-B-06 | 查询 | 查询条件为“城市名称”，采用联想输入框，城市数据为创建交接班规则的城市；  点击查询在列表中显示符合查询条件的规则 |  |
| 列表 | 字段如原型。  （1）“更新时间”为最后编辑保存成功的时间。  （2）列表初始化加载所有已有的交接班规则，按照更新时间的时间倒序排列 |  |
| 新增 | 点击弹出“新增交接班规则”弹窗 |  |
| 修改 | 点击弹出“交接班规则维护”弹窗 |  |
| 新增交接班规则弹窗 | 1、“城市名称”，调用公共规则“城市选择控件1”  2、“自主交班时限”“人工指派时限”输入框只能输入正整数，最小为1  3、点击“保存”，保存新增规则，保存成功，提示文案“新增规则成功” | 执行保存操作时，检测所选城市是否已有交接班规则，若有，则保存失败，浮窗提示文案“当前城市已有交接班规则” |
| 交接班规则维护弹窗 | 默认加载已有的规则内容  1、“城市名称”，调用公共规则“城市选择控件1”  2、“自主交班时限”“人工指派时限”输入框只能输入正整数，最小为1  3、点击“保存”，保存新增规则，保存成功，提示文案“维护规则成功” | 执行保存操作时，检测所选城市是否已有交接班规则，若有，则保存失败，浮窗提示文案“当前城市已有交接班规则” |

### 交接班管理

#### 用例描述

交接班交接记录的查询、交接班的人工指派及车辆回收等相关功能。

#### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-D-01 | 说明 | 1、司机发起客服指派交接班后，弹出提示“待人工指派交、接班”，点击“人工指派”，弹出“人工指派”弹窗；点击“我知道了”关闭弹窗。  2、交接班管理包括待处理和已处理两个标签页，分别包括等待处理的人工指派交接班申请和已处理的人工指派交接班申请。 | 1、若有客服则推送客服，若没有客服，则推送超管  2、若“待人工指派交接班”弹窗弹出后不操作，则“人工指派时限”超时后，自动关闭  3、若已有客服点击“待人工指派交接班”的“人工指派”，再有客服点击时，浮窗提示文案“该交接班的人工指派已被其他客服处理” |
| 待处理页面 | 1、查询条件包括“车牌号”“当班司机”“申请时间”。  （1）“车牌号”支持模糊检索  数据查询范围为自有出租车车辆  （2）“当班司机”控件参照公共控件  数据查询范围为自有出租车司机  （3）“申请时间”控件参照公共控件  （4）点击“查询”，在下方列表展示查询结果。“清空”按键的规则参照公共规则  2、列表字段如原型，不赘述。初始化家在所有未处理的交接班人工指派，当有新的待人工和指派产生时，直接加入。按照提交的时间顺序排列。其中，“在线时长”为司机本次当班后“服务中”“空闲”等状态的时长累计；点击“人工指派”，弹出“人工指派弹窗” |  |
| 人工指派弹窗 | 默认选中“选择接班司机”，司机下拉框若提示“请选择”，所加载司机为该当班司机的所有对班司机，选择死机后，点击保存，若成功，则交接班成功，推送消息给交班司机和接班司机，并生成交接班记录；选择“车辆回收”，保存成功，则车辆回收成功，车辆的班次状态变为“未分配”，并推送消息给交班司机。消息内容参照“消息、短信文案规范”。 | 1、“人工指派”弹窗，若有客服同时处理同一个待人工交接班申请，则先提交的保存成功，则另外一个保存时，浮窗提示“该交接班的人工指派已被其他客服处理”  2、若选中“选择接班司机”时，执行保存操作时，需检测是否已选择对班司机，否则人工指派失败，浮窗提示文案“请选择对班司机”  3、若选中“车辆回收”，则执行保存操作时，需检测当班司机是否有未完成订单，若有，则车辆回收失败，浮窗提示文案“该车辆有未完成订单，请更换其他车辆后，再进行回收”  4、车辆回收仅限存在对班司机的情景，无对班司机可走解绑流程。  5、若执行保存操作时断网，则提示断网通用浮窗提示。 |
| 已处理页面 | 1、查询条件包括“车牌号”“当班司机”“申请时间”。  （1）“车牌号”控件支持模糊检索  数据查询范围为自有出租车车辆  （2）“交班司机”“接班司机”控件参照公共控件  数据查询范围为自有出租车司机  （3）“处理时间”控件参照公共控件  （4）“交接类型”控件包括“全部”“交接班”“车辆回收”，默认“全部”  （4）点击“查询”，在下方列表展示查询结果。“清空”按键的规则参照公共规则  2、列表字段如原型，不赘述。默认加载所有已处理的交接班记录。按照处理的时间倒叙排列。其中，“在线时长”为司机本次当班后“服务中”“空闲”等状态的时长累计；交接类型为“车辆回收”时，“接班司机”显示为“/” |  |
| Ⅴ-D-02 | 说明 | 交接记录管理包括交接班的记录和车辆回收的记录。其中交接班记录包括人工指派的交接班和自主交接班两部分。 |  |
| 查询 | 1、“车牌号”支持模糊检索，“司机”等控件参照公共规则  数据查询范围为自有出租车车辆及出租车司机  2、“当前状态”包括“全部”“空闲”“服务中”“下线”“未绑定”，默认“全部”  3、点击“查询”在下方列表展示查询结果，“清空”按键参照公共规则 |  |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。默认加载全部的自有出租车车辆，以登记城市名称的首字母按照字母表A-Z的顺序排列；点击车牌号，进入该车辆的交接记录页面 |  |
| Ⅴ-D-02-01 | 说明 |  |  |
| 查询 | 1、“交班司机”“接班司机”参照公共规则  数据的查询范围该车辆产生的交接记录的所有司机  2、“交接时间”参照公共控件  3、“交班类型”包括“全部”“自主交班”“人工指派”，默认“全部”  4、“交接类型”包括“全部”“交接班”“车辆回收”，默认“全部”  5、点击“查询”，在下方列表显示查询结果，“清空”参照公共规则 |  |
| 列表 | 字段如图，不赘述。默认加载该车辆全部交接记录，按照交接时间的时间倒序排列。对于“车辆回收”的交接，接班司机和交班类型显示为“/” |  |

### 财务管理

#### 司机账户

##### 用例描述

查看司机账户的余额、明细等信息。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-E-02 | 查询 | 1、“司机”使用联想输入框，司机账号与手机号相同，可通过姓名或账号进行查询  2、“司机类型”，内容项为“出租车”、“网约车”、“全部”，默认为全部  3、点击“查询”在下方列表中显示查询结果，点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。  1、初始化，加载运管端所有司机账户信息（即由运管端创建的司机账户）；按照账户余额的降序排列  2、点击“余额明细”跳转至Ⅴ-E-02-01页面；点击“交易明细”跳转至Ⅴ-E-02-02页面  3、如未产生交易记录，则按钮不显示 |  |
| Ⅴ-E-02-01 | 查询 | 1、“交易类型”下拉框包括“全部”“充值”“提现”“订单结算”，默认“全部”  2、“时间”精确到天  3、点击“查询”在下方列表中显示查询结果，点击“清空，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。按照交易发生的时间的倒序排列  “交易渠道”列，包括“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”，“充值”对应的交易渠道为“微信支付”或“支付宝支付”，“提现”的交易渠道显示为“/” | 1、这里的订单结算仅包括“余额支付”的支付记录  2、提现申请成功后即生成提现记录，并实时扣减账户余额；若该笔提现未被通过，则将所提款项返还至余额账户 |
| 导出数据 | 导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| 返回 | 返回上一页 |  |
| Ⅴ-E-02-01 | 查询 | 1、“交易类型”下拉框包括“全部”“充值”“提现”“订单结算”，默认“全部”  2、“时间”精确到天  3、点击“查询”在下方列表中显示查询结果，点击“清空，查询条件和列表置为初始化条件 |  |
| 列表 | 字段如原型，不赘述。按照交易发生的时间的倒序排列  “交易渠道”列，包括“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”， “充值”对应的交易渠道显示为“微信支付”或支付宝支付，“提现”的交易渠道显示为“/” | 1、这里的订单结算包括“余额支付”“微信支付”“支付宝支付”的支付记录  2、提现申请成功后即生成提现记录，并实时扣减账户余额；若该笔提现未被通过，则将所提款项返还至余额账户 |
| 导出数据 | 导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| 返回 | 返回上一页 |  |

#### 个人账户

##### 用例描述

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-E-04 | 说明 | 相对一期：  1、“用户查找”跟改为“账号”  2、增加“清空”按键，点击，查询条件和列表置为初始化条件  3、列表操作列原“查看往来明细”按钮更改为“交易明细”“余额明细”按钮，点击跳转至Ⅴ-E-04-02交易明细页面和Ⅴ-E-04-01余额明细页面。如未产生交易记录，则按钮不显示 |  |
| Ⅴ-E-04-01 | 说明 | 相对一期：查看往来明细  1、增加“清空”按键，点击，查询条件和列表初始化条件  2、“交易类型”下拉框内容项更改为“全部”“充值”“提现”“订单支付”“系统退款”，默认“全部”  3、列表，字段如原型。  （1）交易类型包括“充值”“提现”“订单支付”“系统退款”；  （2）交易渠道包括“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”“账户余额”，其中“系统退款”对应的交易渠道为“账户余额”，“充值”对应的交易渠道为“微信支付”“支付宝支付”，“提现”的交易渠道显示为“/”  4、“Excel批量导出”更改为“导出数据”  5、点击“返回”，返回上一页 | 1、此处统计的订单支付仅包括采用“余额支付”产生的记录  2、提现申请成功后即生成提现记录，并实时扣减账户余额；若该笔提现未被通过，则将所提款项返还至余额账户 |
| Ⅴ-E-04-02 | 说明 | 相对一期：查看往来明细  1、增加“清空”按键，点击，查询条件和列表初始化条件  2、“交易类型”下拉框内容项更改为“全部”“充值”“提现”“订单支付”“系统退款”，默认“全部”  3、列表，字段如原型。  （1）交易类型包括“充值”“提现”“订单支付”“系统退款”；  （2）交易渠道包括“微信支付”“支付宝支付”“余额支付”“账户余额”，其中“系统退款”对应的交易渠道为“账户余额”，“充值”对应的交易渠道为“微信支付”“支付宝支付”，“提现”的交易渠道显示为“/”  4、“Excel批量导出”更改为“导出数据”  5、点击“返回”，返回上一页 | 1、此处统计的订单支付包括采用“余额支付”“微信支付”“支付宝支付”产生的记录  2、提现申请成功后即生成提现记录，并实时扣减账户余额；若该笔提现未被通过，则将所提款项返还至余额账户 |

#### 提现管理

##### 用例描述

乘客、司机提交提现申请之后，由客服进行管理和处理。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-E-03 | 说明 | 提现管理包括“待处理”“已处理”两部分 |  |
| 待处理页面 | 1、查询条件如原型，不赘述。其中：  （1）“用户类型”包括“全部”“乘客”“司机”，默认“全部”；  （2）“申请账号”控件采用联想输入框；  （3）“账户名称”控件采用联想输入框；  （4）“申请时间”控件精确到天  2、点击“查询”在列表区显示查询结果，点击“清空”查询条件和列表区域置为初始化条件  3、列表区字段如原型，不赘述。乘客、司机的开户银行为银行账号所属的银行名称  4、点击“确定打款”弹出提示窗  5、点击“不予提现”弹出提示窗  6、“导出数据”，即导出列表中的数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| 确定打款弹窗 | 1、点击“确定”，该条提现申请变为已处理状态，关闭弹窗，刷新“待处理”页面，同时推送系统消息和派发短信给申请方（乘客、司机）。系统消息以弹窗提示，文案“您的提现已处理，请注意查收”，按钮“我知道了”，点击“我知道了”关闭弹窗。如推送时，处于非登录状态，则登录时，弹窗提示。短信内容参见模板。  2、点击“取消”，关闭弹窗 | 若在点击“确定”操作时断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 不予提现弹窗 | 不予提现必须输入处理原因。  1、点击“确定”，该条提现申请变为已处理状态，关闭弹窗，刷新“待处理”页面，同时推送系统消息和派发短信给申请方（乘客、司机）。系统消息以弹窗提示，文案“抱歉，您的提现申请审核未通过”，按钮“我知道了”，点击“我知道了”关闭弹窗。如推送时，处于非登录状态，则登录时，弹窗提示。短信内容参见模板。  2、点击“取消”，关闭弹窗 | 1、点击“确定”时，检测是否已填写原因，若未填写，浮窗提示文案“请输入不予提现的原因”  2、若在点击“确定”操作时断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 已处理页面 | 1、查询条件如原型，不赘述。其中：  （1）“用户类型”包括“全部”“乘客”“司机”，默认“全部”；  （2）“申请账号”控件采用联想输入框，加载列表中的申请账号；  （3）“账户名称”采用联想输入框，加载列表中的账户名称；  （4）“申请时间”精确到天  2、点击“查询”在列表区显示查询结果，点击“清空”查询条件和列表区域置为初始化条件  3、列表区字段如原型，不赘述。乘客、司机的开户银行为银行账号所属的银行名称 |  |

#### 行程费用结算管理

##### 用例描述

查询跟进行程费用的结算情况。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-E-01 | 说明 |  |  |
| 查询 | 1、查询条件如原型，不赘述。其中：  （1）“订单号” “司机”采用联想输入框；“车牌号”支持模糊检索  （2）“结算状态”下拉框包括“全部”“未结算”“已结算”，默认“全部”；  （3）“所属企业”为订单服务司机的归属企业，数据来源运管端所有发生线下收现行为司机的归属企业名称，默认“全部”；  （4）“收款时间”精确到天  2、点击“查询”在列表区显示查询结果，点击“清空”，查询条件和列表区域置为初始化条件 |  |
| 列表 | 1、列表字段如图，不赘述。  （1）点击“订单号”跳转至订单详情页；  （2）“收款时间”为司机点击“我已收现”并提交成功的时间；  （3）“结算时间”为司机结算成功的时间；  （4）“未结算”状态的订单“支付渠道”“结算时间”显示为“/”  2、初始化，加载运管端所有线下付现已收现订单（也即司机确认收现）  3、“导出数据”，点击导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |

### 报表管理

#### 个人订单统计

##### 用例描述

个人用户网约车订单的统计，可以根据不同的客户以时间和城市的维度进行查询。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-H-01 | 说明 | 本页面所统计的订单均为行程结束的个人用户网约车订单，订单费用为0的订单参与统计且归为已入账。 |  |
| 订单统计 | 1、查询区域  （1）“时间”控件精确到天，默认上个月；  （2）“客户名称”下拉框包括所有加入toC业务的租赁公司及平台公司，默认“全部”；  （3）点击“查询”按键，在下方显示查询结果；  （4）点击“清空”按键，查询条件和结果置为初始化条件  2、按照默认查询条件初始化数据；字段如原型不赘述。其中收益金额、订单金额、差异金额等概念和一期相同。异常订单指复核中和已复核的订单。 |  |
| 个人订单月度统计 | 1、查询区域  （1）“时间”控件精确到月，默认上个月；  （2）“客户名称”下拉框包括所有加入toC业务的租赁公司及平台公司，默认“全部”；  （3）业务类型下拉框包括“全部”“约车”“接机”“送机”，默认“全部”；  （4）“支付状态”下拉框包括“全部”“未支付”“已支付”，默认“全部”；  （5）点击“查询”，在下方列表展示查询结果；  （6）点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件；  （7）点击“导出数据”导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板  2、列表，字段如原型，不赘述。  初始化列表按照默认查询条件展示结果。翻页参照一期表格。 |  |
| 个人订单城市统计 | 1、查询区域  （1）“时间”控件精确到月，默认上个月；  （2）“客户名称”下拉框包括所有加入toC业务的租赁公司及平台公司，默认“全部”；  （3）业务类型下拉框包括“全部”“约车”“接机”“送机”，默认“全部”；  （4）“城市”采用联想输入框，可搜索所有开展过业务的城市，默认“全部”；  （5）点击“查询”，在下方列表展示查询结果；  （6）点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件；  （7）点击“导出数据”导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板  2、列表，字段如原型，不赘述。  初始化列表按照默认查询条件展示结果。翻页参照一期表格。 | “开展过业务的城市”指曾经同时具备过派单规则和计费规则的城市 |

#### 司机订单统计

##### 用例描述

运管端自有司机的订单数据统计（含网约车和出租车）。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-H-02 | 说明 | 本页面所统计的订单均为运管端自有司机所完成的订单，包括行程结束（网约车）、已确费（出租车）的所有订单，含订单费用为0的订单。 | 订单费用为0的订单归为已入账 |
| 查询区域 | （1）“司机”联想输入框，可通过“工号”“姓名”“手机号”查询全部自有司机，默认“全部”，格式为“工号+姓名+电话”，中间“|”，如：Y10002|张三|13558987698；  （2）“服务起止时间”控件精确到天，默认当前月第一天至当天；  （3）“车牌”采用联想输入框，可查询所有平台自有车辆；  （4）“品牌车系”采用联想下拉框，可查询运管端自有的品牌车系；  （5）点击“查询”，在下方列表展示查询结果；  （6）点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件；  （7）点击“导出数据”导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| 订单统计 | 1、按照默认查询条件初始化数据；  2、字段如原型不赘述，其中收益金额、订单金额、差异金额等概念和一期相同。  3、异常订单指复核中和已复核的订单。 |  |
| 订单统计列表 | 1、列表，字段如原型，不赘述。初始化列表按照默认查询条件展示结果  2、“星评”为所有已评价订单的平均值，保留一位小数，初始默认“4.5”，产生订单评价后取实际评价值，默认值不再参与计算。翻页参照一期表格  3、出租车司机的“约车”“接机”“送机”订单位置显示为“/”，网约车司机“出租车”订单位置显示为“/” |  |

#### 出租车调度费用统计

##### 用例描述

以企业维度和司机维度统计出租车订单的调度费用。（运管端所有出租车服务司机，含平台自有和租赁加盟）

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-H-03 | 说明 | 所查询订单均为行程结束的订单，调度费为0的订单不参与统计 |  |
| 企业调度费用统计 | 1、查询条件  （1）“时间”控件，可以选择“月”“日”，选择后，后面的日期控件随之变化；  （2）“客户名称”下拉框包括所有加入toC业务的租赁公司及平台公司，默认“全部”；  （3）“支付状态”下拉框包括“全部”“未支付”“已支付”，默认“全部”；  （4）点击“查询”，在下方列表展示查询结果；  （5）点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件；  （6）点击“导出数据”导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板  2、列表，字段如原型，不赘述。  列表数据显示规则，先按时间的倒序排列，同一时间再以客户名称首字母的按A~Z顺序排列。 | 显示调度费为0的企业 |
| 司机调度费用统计 | 1、查询条件  （1）“时间”控件，可以选择“月”“日”，选择后，后面的日期控件随之变化；  （2）“客户名称”下拉框包括所有加入toC业务的租赁公司及平台名称，默认“全部”；  （3）“服务司机”采用联想输入框，可查询的数据根据前面的“客户名称”动态加载，选择“全部”客户时，加载所有司机，选择某个客户是，加载该客户归属的司机；  （4）“入账状态”下拉框包括“全部”“已入账”“未入账”，默认“全部”；  （5）点击“查询”，在下方列表展示查询结果；  （6）点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件；  （7）点击“导出数据”导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板  2、列表，字段如原型，不赘述。  列表数据显示排序规则，先按时间的倒序排列，同一时间再以客户名称首字母的按A~Z顺序排列。 |  |

#### 出租车行程费用统计

##### 用例描述

以城市维度和司机维度统计出租车订单的行程费用。（运管端所有出租车服务司机，含平台自有和租赁加盟）

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-H-04 | 说明 | 所查询订单均为行程结束且已成功提交行程费金额的订单，行程费为0的订单不参与统计 |  |
| 企业行程费用统计 | 1、查询条件：  （1）“时间”控件，可以选择“月”“日”，选择后，后面的日期控件随之变化；  （2）“客户名称”下拉框包括所有加入toC业务的租赁公司及平台公司，默认“全部”；  （3）“入账状态”下拉框包括“全部”“已入账”“未入账”，默认 “全部”；  （4）点击“查询”，在下方列表展示查询结果；  （5）点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件；  （6）点击“导出数据”导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板  2、列表，字段如原型，不赘述。  列表数据显示排序规则，先按时间的倒序排列，同一时间再以客户名称首字母的按A~Z顺序排列。 | 显示行程费为0的企业 |
| 司机调度费用统计 | 1、查询条件：  （1）“时间”控件，可以选择“月”“日”，选择后，后面的日期控件随之变化；  （2）“客户名称”下拉框包括所有加入toC业务的租赁公司及平台公司，默认“全部”；  （3）“服务司机”采用联想输入框，可查询的数据根据前面的“客户名称”动态加载，选择“全部”客户时，加载所有司机，选择某个客户是，加载该客户归属的司机；  （4）“入账状态”下拉框包括“全部”“未入账”“已入账”，默认“全部”；  （5）点击“查询”，在下方列表展示查询结果；  （6）点击“清空”，查询条件和列表置为初始化条件；  （7）点击“导出数据”导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板  2、列表，字段如原型，不赘述。  列表数据显示排序规则，先按时间的倒序排列，同一时间再以客户名称首字母的按A~Z顺序排列。 |  |

### 服务监控

#### 报警管理

##### 用例描述

对乘客、司机发起的报警进行跟进及处理。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-F-01 | 说明 | 1、当有新的报警时，在任意界面弹窗提示，并将信息直接加入待处理列表列表。提示窗见Ⅴ-G-01页面。  2、分为“待处理报警”和“已处理报警”页面 |  |
| 报警弹窗 | 字段如原型，不赘述。  1、“报警来源”为司机或乘客，司机的报警类型包括“侯客报警”“行程报警”，乘客的报警为 “行程报警”  2、点击“立即处理”关闭弹窗，跳转到页面Ⅴ-F-01页面，找到并高亮显示该条报警信息  3、点击“我知道了” 关闭弹窗 | 1、若弹窗不做任何操作，则10分钟后自动关闭  2、报警弹窗所有客服均可见，若没有客服，则超管可见  3、执行立即处理操作时，检测是否已有客服点击“立即处理”，若有则提示“该报警已被其他客服处理” |
| 待处理报警 | 1、查询条件如原型，不赘述。其中：  （1）“报警来源”包括“全部”“乘客”“司机”，默认“全部”；  （2）“报警类型”包括“全部”“行程报警”“侯客报警”；  （3）“司机”“乘客”采用联想输入框查询；“车牌号”支持模糊检索  （4）“报警时间”控件精确到分钟  2、列表字段如原型。  （1）点击“订单号”跳转至订单详情页面；  （2）点击“处理报警”弹出“处理报警”弹窗。  （3）列表按照报警的时间顺序排列。  （4）默认加载所有待处理报警 | “侯客报警”订单号栏位显示为“/” |
| 处理报警弹窗 | 1、处理结果：“假警”“涉嫌遇险”  2、处理记录：描述处理的方式，最多可输入200个字符，超过后不可继续输入  （1）点击“提交”，提交处理结果，关闭弹窗，同时将报警的状态由待处理变为已处理；  （2）点击“取消”，关闭弹窗 | 1、此两项均为必填项，且处理结果不设默认值  2、执行提交操作时，检测报警当前状态，若为已处理，则浮窗提示“该报警已被其他客服处理” |
| 已处理报警 | 1、相比“待处理报警”页面的查询条件：  （1）增加“处理结果”条件，包括“全部”“假警”“涉嫌遇险”，默认“全部”；  （2）去掉“报警时间”；  （3）增加“处理时间”控件精确到分钟；  2、列表字段如原型。  （1）点击“订单号”跳转至订单详情页面；  （2）点击“查看详情”弹出“处理结果”弹窗。  （3）列表按照处理时间的倒序排列 |  |
| 处理结果弹窗 | 1、展示“处理结果”和“处理记录”  2、点击“关闭”，关闭弹窗 | 暂时信息均为只读 |

### 系统设置

#### 信息设置

##### 用例描述

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-I-01 | 说明 | 相对一期：  1、去掉平台收款账号  2、增加“平台公司信息”。包括“公司名称”文本框和“公司简称”文本框两个必填项。  （1）“公司名称”最多输入20个字符，超过后不可输入；  （2）“公司简称”最多输入6个字符，超过后不可输入。  （3）“所属城市”控件参照城市选择控件1 | 执行保存操作时，检测平台公司信息是否已填写，若未填写，保存失败，提示文案“请输入公司名称”或“请输入公司简称” |

#### 收款账户管理

##### 用例描述

由一期的“平台收款账号”独立而来的收款账号的管理功能。针对乘客端、司机端的支付方式进行配置。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-I-02(01) | 说明 | 可对支付宝收款账户和微信收款账户进行配置和启用 |  |
| 支付宝收款账户管理 | 1、状态显示“未开通”“已开通”。根据账户的状态显示  2、“配置账户”  （1）若未配置过信息，点击跳转至Ⅴ-I-02-01页面；  （2）若已经配置过，则弹窗提示，文案“确定修改支付宝收款账户配置？”，点击“确定”，关闭弹窗，跳转至Ⅴ-I-02-01页面并带入已配置的信息；  3、“开通账户”，点击若检测已配置账户，则弹窗提示文案“确定开通支付宝收款功能？”点击“确定”关闭弹窗，同时开通账户，成功后，在所对应的乘客端（充值、订单支付）、司机端（充值、待支付）显示支付宝支付；  4、“禁用账户”，点击禁用账户，弹窗提示文案“确定关闭支付宝收款功能？”，点击“确定”，禁用支付宝账户，成功后，在所对应的乘客端（充值、订单支付）、司机端（充值、待支付）隐藏支付宝支付 | 1、执行开通账户操作时，需优先判断账户信息是否已经配置，若未配置，则开通失败，弹窗提示“请先配置支付宝收款账户”  2、若点击时断网，则显示断网通用浮窗提示  3、执行禁用操作时，需检测当前禁用账户是否为唯一收款账户，若是，则禁用失败，则弹窗提示。弹窗标题为“禁用失败”，内容为“平台需平台需支持至少一种在线支付渠道，当前账户为唯一在线收款账户，不可禁用”，仅有“确定”一个操作按键，点击关闭弹窗。 |
| 微信收款账户管理 | 1、状态显示“未开通”“已开通”。根据账户的状态显示  2、“配置账户”，若未配置过信息，点击跳转至Ⅴ-I-02-02页面；若已经配置过，则弹窗提示文案“确定修改微信收款账户配置？”，点击“确定”，关闭弹窗，跳转至Ⅴ-I-02-02页面并带入已配置的信息  3、开通账户”，点击若检测已配置账户，则弹窗提示文案“确定开通微信收款功能？”点击“确定”，关闭弹窗，同时开通账户，成功后，在所对应的乘客端（充值、订单支付）、司机端（充值、待支付）显示微信支付方式  4、“禁用账户”，点击禁用账户，弹窗提示文案“确定关闭微信收款功能？”，点击“确定”，禁用微信账户，成功后，在所对应的乘客端（充值、订单支付）、司机端（充值、待支付）隐藏微信支付方式 | 1、执行开通账户操作时，需优先判断账户信息是否已经配置，若未配置，则开通失败，弹窗提示“请先配置微信收款账户”  2、若点击时断网，则显示断网通用浮窗提示  3、3、执行禁用操作时，需检测当前禁用账户是否为唯一收款账户，若是，则禁用失败，则弹窗提示。弹窗标题为“禁用失败”，内容为“平台需平台需支持至少一种在线支付渠道，当前账户为唯一在线收款账户，不可禁用”，仅有“确定”一个操作按键，点击关闭弹窗。 |
| Ⅴ-I-02 -01 | 配置支付宝收款账户 | 1、字段如原型，均为必填。输入字符类型不限。  2、点击“保存”，保存输入信息。若账户为已开通状态，则保存成功后，即时生效。 | 执行保存操作时，检测必填项是否填写完整，若存在未填写项，则浮窗提示“请输入【内容项名称】”，如“请输入合作伙伴公钥” |
| Ⅴ-I-02 -02 | 配置微信收款账户 | 1、字段如原型，均为必填。输入字符类型不限。  2、点击“保存”，保存输入信息。若账户为已开通状态，则保存成功后，即时生效。 | 执行保存操作时，检测必填项是否填写完整，若存在未填写项，则浮窗提示“请输入【内容项名称】”，如“请输入商户密钥” |

#### 车品牌管理

##### 用例描述

运管平台维护自有车辆的品牌信息。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-I-03 | 说明 |  |  |
| 新增 | 点击弹出“新增品牌”窗口 |  |
| 查询条件 | 1、“品牌名称”，下拉框加载所有品牌，默认“全部”  2、点击“查询”在下方列表中显示查询结果 |  |
| 导出数据 | 导出列表中数据，文件格式为“.xls”，格式参照模板 |  |
| 列表 | 1、字段如原型，不赘述。初始化加载所有数据，根据品牌名称首字母按照A~Z顺序排列  2、点击“修改”按键。弹出“修改品牌”窗口  3、点击“删除”按键。弹窗提示，文案“删除后不可恢复，确定要删除吗？”，点击“确定”，删除成功，浮窗提示文案“删除成功”；点击“取消”关闭当前提示，不执行删除操作  4、删除成功后，不影响该已有订单车辆信息的显示 | 1、执行删除操作前，需判断当前品牌是否存在车系，若存在，则删除失败，提示文案“该品牌下存在车系，请先到车系管理删除车系”，点击“我知道了”，关闭弹窗  2、执行删除操作时，若断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 新增品牌弹窗 | 1、“品牌名称”，必填，最多输入8个字符，超过不可输入  2、“品牌logo”，必填，附件名称最多20个字符，点击“上传”按键，调用上传本地图片窗口，选择图片后验证图片格式，格式通过后显示图片名称在文本框中，图片格式参照规范  3、“删除品牌logo”，点击清空图片，同时清空文本框中的附件名  4、“完成”按键，点击进行保存，成功后，浮窗提示文案“保存成功”  5、“取消”按键，点击取消保存信息，关闭当前弹窗 | 1、执行保存操作时，检测必填项是否填写完成，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“请输入品牌名称”“请上传品牌logo”  2、执行保存操作时，在运管平台范围检验品牌名称的唯一性，若重复，则保存失败，浮窗提示文案“【品牌名称】品牌已存在” |
| 修改品牌弹窗 | 默认带入已有信息。除“品牌名称”不可变更之外，其他同新增 |  |

#### 车系管理

##### 用例描述

运管平台维护自己的车辆的车系信息。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Ⅴ-I-04 | 说明 |  |  |
| 新增 | 点击弹出“新增车系”窗口 |  |
| 下载模板 | 点击下载模板文件 |  |
| 批量导入 | 弹出“批量导入车系”窗口 |  |
| 查询条件 | 1、“品牌车系”，下拉框加载所有品牌的车系(格式为 “品牌名称 车系名称”)，默认“全部”  2、点击“查询”在下方列表中显示查询结果 |  |
| 列表 | 1、字段如原型，不赘述。初始化加载所有数据，根据品牌名称首字母按照A~Z顺序排列  2、点击“修改”按键。弹出“修改车系”窗口  3、点击“删除”按键。弹窗提示，文案“删除后不可恢复，确定要删除吗？”，点击“确定”，删除成功，浮窗提示文案“删除成功”；点击“取消”关闭当前提示，不执行删除操作  4、删除成功后，不影响已有订单车辆信息的显示 | 1执行删除操作前，需判断当前车系是否存已分配服务车型，若存在，则删除失败，提示文案“该车系已分配服务车型，请先解除分配”，点击“我知道了”，关闭弹窗  2执行删除操作时，若断网，则显示断网通用浮窗提示 |
| 新增品牌弹窗 | 1、“车系名称”，必填，最多输入8个字符，超过不可输入  2、“品牌归属”，必填，下拉框，加载所有已有品牌  3、“完成”，保存信息，成功后，浮窗提示“保存成功”  4、“取消”按键，点击取消保存信息，关闭当前弹窗 | 1、执行保存操作时，检测必填项是否填写完成，若没有，则保存失败，浮窗提示文案“请输入车系名称”“请选择品牌归属”  2、执行保存操作时，在运管平台范围检验品牌车系名称的唯一性，若重复，则保存失败，浮窗提示文案“【车系名称】车系已存在” |
| 修改车系弹窗 | 默认带入已有信息，其他同新增 |  |
|  | 批量导入窗口 | 1、“选择导入文件”按键，点击通过系统弹窗选择需导入的文件，选择成功后，显示该文件的文件名，最多显示20个字符，超过后显示“…”  2、“导入”按键，点击执行导入操作，并在下方显示当前状态：“上传中”“上传成功，共【导入条数】条” | 1、选择文件时操作时，需对文件格式进行检验，若格式不正确，则选择失败，浮窗提示文案“请您选择.xls格式文件”  2、执行导入操作时，需检验是否存在重复，若存在，则导入失败，浮窗提示文案“导入失败，【车系名称】车系已存在”  3、执行导入操作时，需检验品牌是否存在，若不存在，则导入失败，浮窗提示文案“导入失败，【品牌名称】品牌不存在，请先维护” |

## 一期优化

### 乘客端

#### 接机

##### 机构用户和个人用户

###### 用例描述

接机用车下单，新增航班号入口。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| YI-A-01(1)  （因公用车） | 航班号 | 1、必填项。输入框弱提示为“请输入航班号”。  2、点击航班号，进入“YI-A-01(2)航班信息”页面。  3、其它内容和一期保持一致。 | 断网，显示通用断网提示浮窗 |
| YI-A-01(2) | 航班号 | 1、必填项。输入框弱提示为“请输入航班信息，如CA1517”。  2、进入此页面时，弹起大写字母键盘。  3、航班号格式，参见公共规则描述。  4、不做有效性校验。  5、输入框有内容时，弱提示隐藏，显示删除图标。 | 仅可输入英文字母和数字，超过6位不可输入 |
| 降落时间 | 1、必填项。输入框弱提示为“请选择降落时间”。  2、点击输入框，获取焦点，光标闪动，弱提示不隐藏，弹起“降落时间”选择控件。  3、降落时间控件规则：  （1）降落时间最多选择7天；  （2）默认选中“今天”；  （3）点击“取消”，收起“降落时间”选择控件；  （4）点击“完成”，收起“降落时间”选择控件，降落时间输入框获取选中的日期。 |  |
| 完成 | 1、点击，保存输入的内容，并返回至下单页面，下单页面的航班号输入框只显示航班号。  2、没有填写内容时，点击，冒泡提示“请填写航班号”。 | 断网时，点击显示通用断网提示浮窗。 |
| 返回 | 1、点击【返回】，不保存输入的内容。 |  |
| YI-A-02(1)  （因私用车） | 航班号 | 1、输入框弱提示为“请输入航班号”。  2、点击航班号，进入“YI-A-02(2)航班信息”页面。  3、其它内容和一期保持一致。 |  |
| YI-A-02(2) |  | 描述内容同“YI-A-01(2)” |  |
| YI-AB-01(1)  （个人用户） | 航班号 | 1、输入框弱提示为“请输入航班号”。  2、点击航班号，进入“YI-B-02(2)航班信息”页面。  3、其它内容和一期保持一致。 |  |
| YI-B-02(2) |  | 描述内容同“YI-A-01(2)” |  |

### 司机端

#### 订单列表

##### 用例描述

相比一期而言，二期将网约车司机的订单列表拆分为：当前订单、待付结、已完成三类，各类订单定义规则参见公共规则描述。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Y II-A-01(1)  （当前订单） | 说明 | 1、修改内容：  （1）修改订单标记规则；  （2）新增航班号，只有接机订单显示该项内容。  2、其他元素规则描述，同一期，未做修改。  3、当前订单默认显示服务未完成的订单，包含行程中订单和“待出发”状态的订单，其中，“行程中”订单参见公共规则描述。 |  |
| 订单标记 | 1、标记规则：  （1）服务未完成的订单，标记为“行程中”，参见公共规则描述。  （2）若“（用车时间-当前时间）≤1小时”，则显示为“剩余n分钟”；  （3）若“1小时<（用车时间-当前时间）≤3小时”，则显示为“剩余约m小时”，eg：实际距离用车时间为2小时59分钟，则显示为“剩余约3小时”（即向上取整）  （4）若“（用车时间-当前时间）>3小时”，则标记为“待出发” |  |
| Y II-A-01(2)  待付结 | 说明 | 1、修改内容：  （1）修改订单标记规则；  （2）新增航班号，只有接机订单显示该项内容。  （3）新增点击列表的操作。  2、其他元素规则描述，同一期，未做修改。 |  |
| 订单标记 | 订单标记值取订单状态值：  （1）“未支付”状态的订单标记为“未支付”；  （2）“未结算”状态的订单标记为“未结算”。  （3）“结算中”状态的订单标记为“结算中” |  |
| 点击 | 点击进入“未支付订单详情”页面。 |  |
| Y II-A-01(3)  已完成 | 说明 | 1、修改内容：  （1）修改订单标记规则；  （2）新增航班号，只有接机订单显示该项内容。  2、其他元素规则描述，同一期，未做修改。 |  |
| 订单标记 | 订单标记值取订单状态值：  （1）“已结算”状态的订单标记为“已结算”；  （2）“已支付”状态的订单标记为“已支付”；  （3）“已取消”状态的订单标记为“已取消”； |  |

#### 当前订单详情页面

##### 用例描述

相比一期，新增航班信息的显示、

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| Y II-A-01-01 | 航班信息 | 新增；只有接机订单显示该项。 | 航班信息和备注信息均需显示完成 |
| 其他元素 | 1、和一期保持一致，未做修改。 |  |

### 租赁端

#### 订单管理

##### 订单详情页面

用例描述

优化部分信息。

元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| YIII-B-01-01 | 说明 | 1、修改内容：  （1）订单信息区域，优化“里程费”、“时间补贴”单位。  （2）复核记录做了更改；  （3）客服备注做了修改；  2、其他内容同一期，未做修改。 |  |
| 订单信息区域 | 1、优化里程费单位。由原来的“￥Y（n公里\*m元）”更改为“￥Y（n公里\*m元/公里）”。  2、优化时间补贴单位，由原来的“￥Y（n分钟\*m元”更换为“￥Y（n分钟\*m元/分钟”。 |  |
| 复核记录 | 1、字段如原型，不赘述。  （1）申请原因：申请复核时填写的原因  （2）处理意见：进行复核操作时填写的意见  （3）复核人：取进行复核操作的管理员姓名  （4）“复核记录明细”按照复核时间的倒序排列  2、申请原因和处理意见，默认显示10个字符，超出部分末尾用“…”表示。鼠标移入，显示完整的内容。 | 无数据时，显示“表中数据为空”，同一期。 |
| 客服备注 | 字段如原型，不赘述。  1、格式：每条备注固定高度，最多显示100个字符，每页显示3条  2、页码采用一期通用样式，备注不足3条时，不显示页码  3、点击“新增”按键，弹出“新增备注弹窗” | 无备注信息时，显示“暂无备注” |
| 新增备注弹窗 | 1、备注类型：原点选中控件，包括“复核”、“投诉”、“其他”，默认“复核”；  2、备注内容格式：  （1）多行文本框，弱提示“请输入备注内容”；  （2）最多输入100个字符，超过后不可输入；（3）右下角显示字符数量，格式为“0/100”，其中“0”根据输入字符动态统计显示；  3、点击“提交”按键，保存输入内容，成功后，生成一条备注信息，并关闭弹窗，同时浮窗提示“提交成功”  4、点击“取消”按键，关闭弹窗  5、点击“关闭”按键，关闭弹窗 | 1、执行提交操作时，检测必填项是否填写完成，若没填写，提交失败，则提示“请输入备注内容”  2、若执行提交操作时断网，提交失败，显示断网通用浮窗提示 |

### 运管端

#### 登录

##### 业务流程

同一期。

##### 用例描述

相比一期，新增输入框字段清空的描述。

##### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| YV-A-01  （登录界面） | 登录-按钮 | 1、点击“登录”的判断:  （1）如果验证码错误，则不需要清空账号和密码，只需清空验证码。  （2）如果账号或密码错误，则清空账号、密码和验证码。 | 备注：租赁端、机构端登录，需做同样处理。 |
|  | 其它元素 | 1、同一期，未做修改。 |  |

#### 销售管理

##### 按月统计

###### 用例描述

相比一期 ，统计区域规则进行了修改，新增查询条件。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| YV-B-01  按月统计分析 | 说明 | 1、修改内容：  （1）“订单数量合计（个）”规则修改；  （2）“订单金额合计（元）”规则修改；  （3）新增“客户名称”的查询方式。  2、其他内容同一期，未做修改。 |  |
| 订单数量合计（个）--数据统计区域 | 1、统计截止当前时间，所有租赁公司toB业务服务完成的订单总数（含约车、接机、送机类型），其中，服务完成的订单指行程结束的订单，即包含【未支付、已支付、未结算、结算中、已结算】状态的订单。  2、根据页签下方查询区域中的查询条件，联动显示统计数据。eg:  （1）若按月统计，月份选择为“2017年1月”，则订单数量合计统计为：2017年1月所有租赁公司服务完成的订单总数量。  （2）若按月统计，月份选择为“2017年1月”，客户名称为“首汽租赁公司”，则订单数量合计统计的为:2017年1月份，首汽租赁公司所有服务完成的订单数量。 |  |
| 订单金额合计（元）--订单统计区域 | 1、统计截止当前时间，所有租赁公司toB业务服务完成的订单总金额（含约车、接机、送机类型）；其中，服务完成的订单指行程结束的订单，即包含【未支付、已支付、未结算、结算中、已结算】状态的订单。  2、根据页签下方查询区域中的查询条件，联动显示数据。eg:  （1）若按月统计，月份选择为“2017年1月”，则订单金额合计统计的为：2017年1月所有租赁公司服务完成的订单总金额。  （2）若按月统计，月份选择为“2017年1月”，客户名称为“首汽租赁公司”，则订单金额合计统计为：2017年1月份，首汽租赁公司所有服务完成的订单总金额。 |  |
| 客户名称-查询区域 | 1、使用联想输入框，支持模糊检索。  2、根据所填的客户名称，列表数据即时筛选数据、数据统计区域即时统计数据。 |  |

#### 系统设置

##### 管理员账号

###### 用例描述

相比一期，新增查询条件。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| YV-C-01  账号管理 | 说明 | 1、修改内容：  （1）新增查询条件；  2、其他内容同一期，未做修改。 |  |
| 管理员  -查询区域 | 1、弱提示为“输入管理员账号或手机号”；  2、使用联想输入框。 |  |
| 角色名称  -查询区域 | 1、弱提示为“输入角色名称”；  2、使用联想输入框。 |  |
| 查询-按钮 | 点击，根据查询条件筛选符合条件的数据，显示在列表中。 |  |

##### 管理员角色

###### 用例描述

相比一期，新增查询条件。

###### 元素规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面/界面** | **元素名称** | **描述** | **异常处理** |
| YV-C-02  角色管理 | 说明 | 1、修改内容：  （1）新增查询条件；  2、平台公司及所在城市列入数据权限分配  3、其他内容同一期，未做修改。 |  |
| 角色名称  -查询区域 | 1、弱提示“输入角色名称”  2、使用联想输入框。 |  |
| 角色类别  -查询区域 | 1、弱提示“请选择”。  2、下拉项显示：客服人员、财务人员。 |  |
| 查询-按钮 | 点击，根据查询条件筛选符合条件的数据，显示在列表中。 |  |

# 非功能需求

## 性能要求

### 响应时间

* **移动应用App（含乘客端、司机端）**

1. 首包时间（即发送HTTP请求结束开始至收到 WEB服务器返回第一个数据包的消耗时间）：500ms；
2. HTTP响应时间（即应用发出一个HTTP请求到主机，主机端返回响应所用的时间）：400ms~2000ms；
3. 交互性能时间（即用户与移动应用的界面元素和内容交互的体验耗时）：300ms~400ms；

* **平台应用（含机构端、租赁端、运管端）**

1. 业务检索响应时间：2s~4s；
2. 吞吐量：并发用户数为100人，业务平均响应时间 < 2s；并发用户数为1000人，业务平均响应时间 < 4s；
3. 支持超过1000人以上的用户并发，同时检测服务器硬盘、内存、CPU各项指标正常；

### 应用可靠性

1. App崩溃率（即应用在启动或运行中出现闪退或强制关闭现象）：Android < 2‰，iOS < 3‰；
2. App错误率（即应用在生产环境下所出现的HTTP错误、网络错误，造成页面无法显示）：< 8‰；
3. 消息送达率（即后端服务与前端应用推送消息）：> 99.99%；

## 安全性要求

* **数据安全**

能够检测身份鉴别信息和业务数据在传输、存储过程中完整性是否受到破坏，并在检测到完整性错误时采取必要的恢复措施，通过加密措施实现重要业务数据（如交易数据）的传输、存储保密性。

平台的配置和数据库应具有自动备份和恢复能力。

## 兼容性要求

1. 浏览器：兼容IE 7及以上、chrome 45及以上；
2. 移动操作系统：兼容Android 4.2以上，兼容IOS 8.1以上；
3. PC操作系统：兼容win xp，win 7，win8，win10；
4. IOS建议适配分辨率：960\*640；1136\*640；1334\*750；2208\*1242；
5. Andriod建议适配分辨率：1280\*720；1920\*1080；854\*480；960\*540；800\*480；1184\*720；2560\*1440；

# 相关附件

## 原型地址

网约车二期产品需求原型访问地址：<http://58.250.204.55:2002>